



# HP PSC 2350 series all-in-one

## Manual do Usuário



HP PSC 2350 series all-in-one



**Guia do usuário**

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

As informações aqui contidas estão sujeitas a mudanças sem notificação.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.



Adobe e o logotipo Acrobat são marcas registradas ou comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países. Portions Copyright © 1989-2004 Palomar Software Inc.

O HP PSC 2350 series all-in-one inclui tecnologia de driver de impressora licenciada pela Palomar Software, Inc. [www.palomar.com](http://www.palomar.com).

Windows®, Windows NT®, Windows Me®, Windows XP® e Windows 2000® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

Intel® e Pentium® são marcas registradas da Intel Corporation.

Energy Star® e o logotipo da Energy Star® são marcas registradas da Agência de Proteção Ambiental dos Estados Unidos.

Número da publicação: Q5786-90186  
Second edition

## Aviso

As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas na declaração de garantia expressa que os acompanha. Nenhuma informação contida neste documento deve ser considerada uma garantia adicional. A HP não pode ser responsabilizada por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidas neste documento.

A Hewlett-Packard Company não pode ser responsabilizada por danos incidentais ou consequenciais, relativos ou provenientes do desempenho, funcionamento ou uso deste documento e do material do programa que ele descreve.

**Nota:** As informações sobre regulamentação podem ser encontradas no capítulo de informações técnicas deste guia.



Não é permitido em várias localidades fazer cópias dos itens a seguir. Em caso de dúvida, primeiro consulte um representante legal.

- Papéis ou documentos do governo:
  - Passaportes
  - Documentos de imigração
  - Documentos de serviço militar
  - Crachás, cartões ou distintivos de identificação
- Selos do governo:
  - Selos postais
  - Vales-alimentação
- Cheques ou letras de câmbio de agências do governo
- Papel-moeda, cheques de viagem ou ordens de pagamento
- Certificados de depósito
- Trabalhos protegidos por direitos autorais

## Informações sobre segurança



**Aviso** Para evitar risco de incêndio ou choque, não exponha este produto à chuva, nem a qualquer outro tipo de umidade.

Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao utilizar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.



**Aviso** Risco de choque em potencial

- 1 Leia e compreenda todas as instruções apresentadas no pôster de instalação.
- 2 Utilize apenas uma tomada elétrica aterrada ao conectar o dispositivo à fonte de alimentação. Caso não saiba se a tomada está aterrada, consulte um eletricista qualificado.
- 3 Obedeça a todos os avisos e a todas as instruções do produto.
- 4 Desconecte este produto da tomada da parede antes de limpá-lo.

- 5 Não instale nem utilize este produto perto da água ou quando você estiver molhado.
- 6 Instale o produto com segurança em uma superfície estável.
- 7 Instale o produto em local protegido onde ninguém possa pisar, tropeçar ou danificar o fio.
- 8 Se o produto não funcionar normalmente, consulte a ajuda on-line da Solução de problemas.
- 9 Não existem peças a serem utilizadas pelo operador na parte interna. Para reparos, utilize o serviço de profissionais qualificados.
- 10 Utilize o produto em uma área bem ventilada.



**Aviso** Este equipamento não poderá ser operado quando faltar a energia elétrica.

# Conteúdo

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>Visão geral do HP all-in-one</b>  | <b>5</b>  |
|          | Visão geral do HP all-in-one   | 5         |
|          | Visão geral do painel de controle  | 6         |
|          | Utilize o HP Image Zone para fazer mais com seu HP all-in-one              | 11        |
| <b>2</b> | <b>Encontre mais informações</b>   | <b>19</b> |
| <b>3</b> | <b>Informações sobre conexões</b>  | <b>21</b> |
|          | Tipos de conexão suportados  | 21        |
|          | Conexão utilizando um cabo USB   | 22        |
|          | Utilização do compartilhamento de impressora no Windows                    | 22        |
|          | Utilização do compartilhamento de impressora (Macintosh OS X)              | 22        |
|          | Configuração do HP JetDirect 175x  | 22        |
|          | Utilização do Webscan  | 24        |
| <b>4</b> | <b>Trabalho com fotos</b>  | <b>25</b> |
|          | Transferência de fotos   | 25        |
|          | Edição de fotos  | 26        |
|          | Compartilhamento de fotos  | 28        |
|          | Impressão de fotos   | 28        |
| <b>5</b> | <b>Como carregar originais e papéis</b>                                    | <b>31</b> |
|          | Como carregar um original  | 31        |
|          | Escolha de papéis para impressão e cópia                                   | 32        |
|          | Carregue papel   | 33        |
|          | Como evitar atolamentos de papel   | 38        |
| <b>6</b> | <b>Uso de um cartão de memória ou de uma câmera PictBridge</b>             | <b>39</b> |
|          | Os slots de cartão de memória e a porta da câmera                          | 39        |
|          | Transferência de fotos para o computador                                   | 40        |
|          | Impressão de fotos usando um índice de fotos                               | 41        |
|          | Como definir opções de impressão de fotos                                  | 44        |
|          | Utilização dos recursos de edição  | 47        |
|          | Como imprimir fotos diretamente de um cartão de memória                    | 48        |
|          | Como imprimir fotos de uma câmera digital compatível com PictBridge        | 49        |
|          | Imprimir a foto atual  | 50        |
|          | Como imprimir um arquivo DPOF  | 50        |
|          | Uso do recurso de apresentação de slides                                   | 51        |
|          | Como compartilhar fotos por meio do HP Instant Share                       | 51        |
|          | Uso do HP Image Zone   | 51        |
| <b>7</b> | <b>Uso dos recursos de cópia</b>   | <b>53</b> |
|          | Definição do tamanho de papel para cópia                                   | 53        |
|          | Definição do tipo de papel para cópia                                      | 54        |
|          | Como aumentar a velocidade ou a qualidade da cópia                         | 56        |
|          | Alteração das configurações de cópia padrão                                | 56        |
|          | Como fazer várias cópias do mesmo original                                 | 56        |
|          | Cópia de um documento em preto-e-branco de duas páginas                    | 57        |
|          | Como fazer uma cópia sem borda de uma foto de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas) | 57        |
|          | Cópia de uma foto de 10 x 15 cm (4 x 6 pol.) em uma página inteira         | 58        |

|  |            |
|--|------------|
| Cópia de uma foto várias vezes em uma página .....                                   | 59         |
| Redimensionamento de um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4 ..... | 60         |
| Cópia de um original desbotado .....   | 61         |
| Cópia de um documento que foi enviado por fax várias vezes .....                     | 62         |
| Aprimoramento de áreas claras da cópia .....   | 62         |
| Criação de um pôster .....   | 63         |
| Preparação de um decalque para camiseta colorido .....                               | 64         |
| Como interromper uma cópia .....   | 64         |
| <b>8 Uso dos recursos de digitalização .....</b>                                     | <b>65</b>  |
| Digitalização para um aplicativo .....   | 66         |
| Como enviar uma digitalização para um destino do HP Instant Share .....              | 66         |
| Envio de uma digitalização para um cartão de memória .....                           | 67         |
| Como interromper a digitalização .....   | 67         |
| <b>9 Como imprimir do computador .....</b>   | <b>69</b>  |
| Como imprimir de um aplicativo .....   | 69         |
| Alteração das configurações de impressão .....                                       | 70         |
| Interrupção de um trabalho de impressão .....  | 71         |
| <b>10 Utilização do HP Instant Share .....</b>                                       | <b>73</b>  |
| Visão geral .....  | 73         |
| Introdução .....   | 74         |
| Envio de imagens com o HP all-in-one .....   | 74         |
| Envio de imagens com o computador .....  | 77         |
| <b>11 Pedido de suprimentos .....</b>  | <b>81</b>  |
| Pedido de papel, transparência ou outras mídias .....                                | 81         |
| Pedido de cartuchos de impressão .....   | 81         |
| Pedido de outros suprimentos .....   | 82         |
| <b>12 Manutenção do HP all-in-one .....</b>  | <b>83</b>  |
| Limpeza do HP all-in-one .....   | 83         |
| Verificação dos níveis estimados de tinta .....                                      | 84         |
| Imprima um relatório de autoteste .....  | 85         |
| Como trabalhar com cartuchos de impressão .....                                      | 86         |
| Alteração das configurações do dispositivo .....                                     | 95         |
| <b>13 Informações sobre solução de problemas .....</b>                               | <b>97</b>  |
| Antes de ligar para o Suporte HP .....   | 97         |
| Exibição do arquivo Leiamos .....  | 98         |
| Solução de problemas de configuração .....   | 99         |
| Solução de problemas operacionais .....  | 110        |
| Atualização do dispositivo .....   | 112        |
| <b>14 Obtenção de suporte da HP .....</b>  | <b>115</b> |
| Obter suporte e informações pela Internet .....                                      | 115        |
| Atendimento ao cliente HP .....  | 115        |
| Acessar número de série e ID de serviço .....  | 116        |
| Ligação na América do Norte durante a garantia .....                                 | 116        |
| Ligações de outros lugares do mundo .....  | 116        |
| Call in Australia post-warranty .....  | 119        |
| Call HP Korea customer support .....   | 119        |
| Call HP Japan support .....  | 119        |
| Preparar o seu HP all-in-one para envio .....  | 120        |

|           |   |            |
|-----------|---|------------|
| <b>15</b> | <b>Informações sobre garantia</b>                         | <b>123</b> |
|           | Duração da garantia limitada                              | 123        |
|           | Serviço de garantia                                       | 123        |
|           | Atualizações de garantia                                  | 123        |
|           | Envio do seu HP all-in-one para manutenção                | 124        |
|           | Declaração de garantia global limitada da Hewlett-Packard | 124        |
| <b>16</b> | <b>Informações técnicas</b>                               | <b>127</b> |
|           | Requisitos do sistema                                     | 127        |
|           | Especificações de papel                                   | 127        |
|           | Especificações de impressão                               | 129        |
|           | Especificações de cópia                                   | 129        |
|           | Especificações do cartão de memória                       | 130        |
|           | Especificações de digitalização                           | 130        |
|           | Especificações físicas                                    | 130        |
|           | Especificações de alimentação                             | 130        |
|           | Especificações ambientais                                 | 130        |
|           | Especificações adicionais                                 | 131        |
|           | Programa de supervisão de produtos ambientais             | 131        |
|           | Notificações sobre regulamentação                         | 132        |
|           | Declaration of conformity (European Economic Area)        | 133        |
|           | Declaration of conformity                                 | 134        |
|           | <b>Índice</b>   | <b>135</b> |



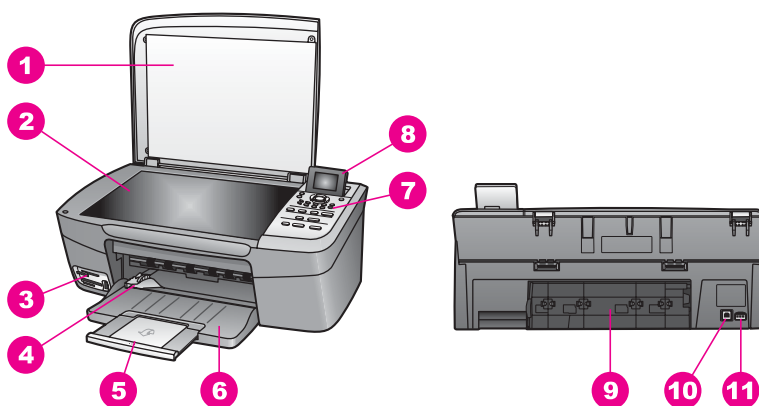
# 1 Visão geral do HP all-in-one

Muitas funções do HP all-in-one podem ser acessadas diretamente, sem a necessidade de ligar o computador. Tarefas como tirar cópias ou imprimir fotos de um cartão de memória podem ser realizadas de modo rápido e fácil com o HP all-in-one.

Este capítulo descreve os recursos de hardware do HP all-in-one, as funções do painel de controle e como acessar o software **HP Image Zone**. Nem todos os recursos do HP all-in-one podem estar descritos neste guia.

**Dica** Você pode tirar mais com o HP all-in-one utilizando o software **HP Image Zone** instalado no computador durante a configuração inicial. O software oferece funcionalidade avançada de cópia, digitalização e foto, bem como dicas para solução de problemas e ajuda específica para o produto. Para obter mais informações, consulte a **Ajuda na tela do HP Image Zone** e [Utilize o HP Image Zone para fazer mais com seu HP all-in-one](#).

## Visão geral do HP all-in-one



| Etiqueta | Descrição                                    |
|----------|--|
| 1        | Tampa  |
| 2        | Vidro  |
| 3        | Slots de cartão de memória e porta da câmera |
| 4        | Guia de largura do papel                     |
| 5        | Extensor da bandeja de papel                 |
| 6        | Bandeja de papel                             |
| 7        | Painel de controle                           |



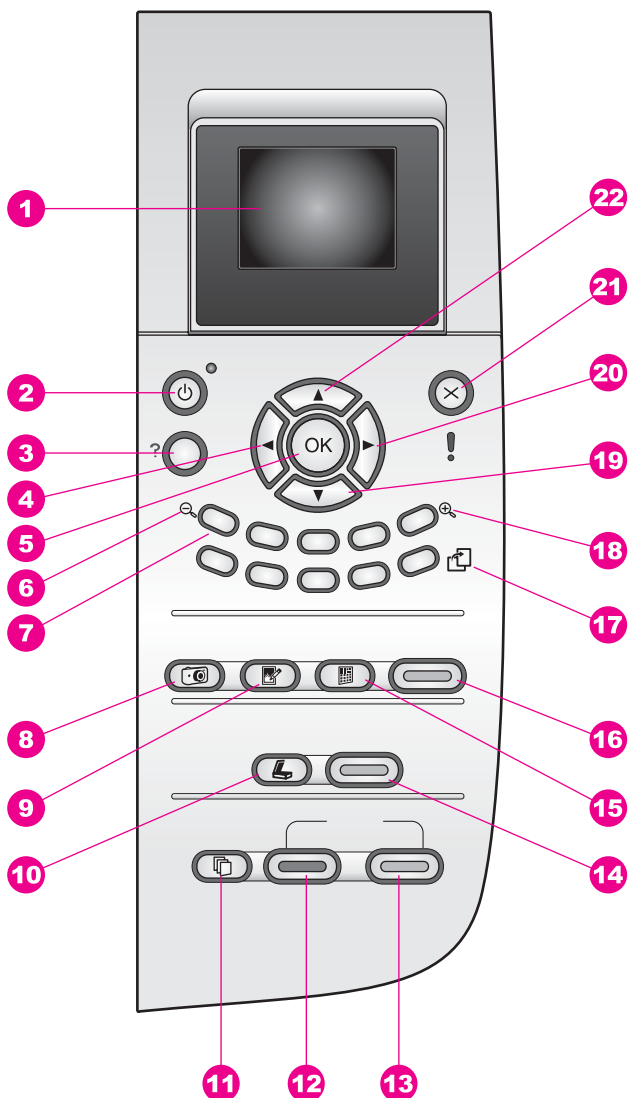
(continuação)

| Etiqueta  | Descrição                 |
|-----------|---------------------------|
| <b>8</b>  | Visor gráfico colorido    |
| <b>9</b>  | Porta de limpeza traseira |
| <b>10</b> | Porta USB traseira        |
| <b>11</b> | Conexão de alimentação    |

## Visão geral do painel de controle

Esta seção descreve as funções dos vários botões, indicadores luminosos e setas no painel de controle do HP all-in-one.

## Recursos do painel de controle



| Etiqueta | Nome e descrição   |
|----------|--|
| 1        | <b>Visor gráfico colorido:</b> Exibe menus, fotos e mensagens. A posição e o ângulo do visor gráfico colorido podem ser modificados para oferecer uma melhor exibição. |
| 2        | <b>Ligar:</b> Liga e desliga o HP all-in-one. Quando o HP all-in-one está desligado, uma quantidade mínima de energia continua sendo fornecida ao dispositivo. Para    |

Capítulo 1  
(continuação)



| Etiqueta | Nome e descrição  |
|----------|---|
|          | interromper completamente o fornecimento de energia do HP all-in-one, desligue o dispositivo e, em seguida, desconecte o cabo de alimentação.   |
| 3        | <b>Configurar:</b> Acessa o sistema de menus para relatórios, manutenção e ajuda.   |
| 4        | <b>Seta para a esquerda:</b> Diminui valores ou retorna durante a exibição de fotos no visor gráfico colorido.  |
| 5        | <b>OK:</b> Seleciona um menu, uma configuração ou valores exibidos no visor gráfico colorido.   |
| 6        | <b>Menos zoom:</b> Pressione <b>1</b> para ver mais de uma foto no visor gráfico colorido.  |
| 7        | <b>Teclado:</b> Digite o número de cópias, navegue pelos menus, procure fotos em um cartão de memória, etc.   |
| 8        | <b>Menu Foto:</b> Imprima uma foto, transfira fotos para o computador, veja uma apresentação de slides ou compartilhe fotos com o HP Instant Share.   |
| 9        | <b>Editar Foto:</b> Ajusta uma foto para exibição ou impressão. Os recursos incluem efeitos de cor, brilho da foto, molduras e remoção de olhos vermelhos.  |
| 10       | <b>Digitalizar para:</b> Seleciona o destino da digitalização.  |
| 11       | <b>Menu Copiar:</b> Seleciona opções de cópia, como o número de cópias, tamanho do papel e tipo do papel.   |
| 12       | <b>Iniciar Preto:</b> Inicia um trabalho de cópia em preto.   |
| 13       | <b>Iniciar Colorido:</b> Inicia um trabalho de cópia colorida.  |
| 14       | <b>Iniciar Digitalização:</b> Inicia um trabalho de digitalização e envia-o ao destino selecionado com o botão <b>Digitalizar para</b> .  |
| 15       | <b>Índice de Fotos:</b> Imprime um índice de fotos quando um cartão de memória é inserido em um slot para cartão de memória. Um índice de fotos mostra exibições de miniaturas de todas as fotos no cartão de memória. É possível selecionar fotos no índice de fotos e, em seguida, imprimi-las digitalizando o índice de fotos. |
| 16       | <b>Imprimir Fotos:</b> Seleciona a função de foto. Quando o botão está aceso, a função de foto está selecionada. Utilize esse botão para imprimir fotos de um cartão de memória ou para salvar fotos no seu computador.   |
| 17       | <b>Girar:</b> Gira em 90 graus a foto que está sendo exibida no visor gráfico colorido. Se pressionado novamente, faz com que a foto continue a girar em incrementos de 90 graus.<br><br><b>Nota</b> Girar afeta somente a impressão no modo álbum.   |
| 18       | <b>Mais zoom:</b> Pressione <b>5</b> para aumentar a imagem exibida no visor gráfico colorido. Você também pode utilizar esse botão para ajustar a caixa de corte ao imprimir.  |
| 19       | <b>Seta para baixo:</b> Navega para baixo no menu de opções.  |

(continuação)

| Etiqueta | Nome e descrição   |
|----------|--|
| 20       | <b>Seta para a direita:</b> Aumenta valores ou avança durante a exibição de fotos no visor gráfico colorido. |
| 21       | <b>Cancelar:</b> Interrompe um trabalho, sai de um menu ou das configurações.                                |
| 22       | <b>Seta para cima:</b> Navega para cima no menu de opções.   |

## Ícones do visor gráfico colorido

Os ícones a seguir aparecem na parte de baixo do visor gráfico colorido para fornecer informações importantes sobre o HP all-in-one.

| Ícone   | Objetivo  |
|---|---|
|  | Mostra que um cartucho de impressão está quase vazio. A cor mostrada na parte de baixo do ícone corresponde à cor na parte de cima do cartucho de impressão. Por exemplo, o ícone verde representa o cartucho que tem verde na parte de cima, que é o cartucho de impressão colorido. |
|  | Mostra o nível de tinta do cartucho de impressão representado pela cor do ícone. Este exemplo mostra o cartucho de impressão colorido.  |

## Protetor de tela do visor gráfico colorido

Para prolongar a vida útil do visor gráfico colorido, ele é desativado após dois minutos de inatividade. Em seguida, após mais oito minutos de inatividade (totalizando 10 minutos), o visor entra no modo Protetor de tela. Após 60 minutos de inatividade, o visor gráfico colorido entra no Estado inativo e a tela fica totalmente apagada. O visor volta a ficar ativo quando você executa uma operação, como pressionar um botão do painel de controle, erguer a tampa, inserir um cartão de memória, acessar o HP all-in-one em um computador ou conectar um dispositivo à porta frontal da câmera.

## Visão geral do menu

As tabelas a seguir fornecem uma referência rápida aos menus de nível superior que aparecem no visor gráfico colorido do HP all-in-one.

### Menu Copiar

| Menu Copiar         |
|---------------------|
| 1. Número de cópias |
| 2. Reduzir/Ampliar  |
| 3. Tamanho do papel |
| 4. Tipo de papel    |

(continuação)

**Menu Copiar**

5. Qualidade da cópia
6. Clarear/Escurecer
7. Aprimoramentos
8. Intens. cor
9. Definir novos padrões

**Menu Digitalizar para**

O menu **Digitalizar para** lista os destinos da digitalização, inclusive os aplicativos instalados no computador. Portanto, o menu **Digitalizar para** pode listar destinos diferentes dos mostrados aqui.

**Digitalizar para (USB - Windows)**

1. HP Image Zone
2. Microsoft PowerPoint
3. Adobe Photoshop
4. HP Instant Share
5. Cartão de memória

**Digitalizar para (USB - Macintosh)**

1. JPEG para Galeria HP
2. Microsoft Word
3. Microsoft PowerPoint
4. HP Instant Share
5. Cartão de memória

**Menu Foto****Menu Foto**

1. Opções de impressão
2. Transferir para computador
3. Apresentação de slides
4. HP Instant Share

## Menu Índice de fotos

### Menu Índice de fotos

1. Imprimir índice de fotos
2. Digitalizar índice de fotos

## Menu Configuração

A seleção do **Menu Ajuda** no **Menu Configuração** proporciona acesso rápido aos principais tópicos de ajuda. A maior parte das informações é apresentada na tela de um PC com Windows ou Macintosh conectado. No entanto, as informações sobre os ícones do visor gráfico colorido são apresentadas no próprio visor.

### Menu Configuração

1. Menu Ajuda
2. Imprimir relatório
3. Ferramentas
4. Preferências

## Utilize o HP Image Zone para fazer mais com seu HP all-in-one

O software **HP Image Zone** é instalado no computador quando você configura o HP all-in-one. Para obter mais informações, consulte o Guia de configuração fornecido com o dispositivo.

O acesso ao software **HP Image Zone** difere conforme o sistema operacional (SO). Por exemplo, se você tem um PC que esteja executando o Windows, o ponto de entrada do **HP Image Zone** é o **Diretivo HP**. Se tiver um Macintosh e está executando o OS X V10.1.5 ou posterior, o ponto de entrada do software **HP Image Zone** é a janela **HP Image Zone**. De qualquer modo, o ponto de entrada serve como plataforma de início para o software e os serviços do **HP Image Zone**.

Você pode expandir rápida e facilmente a funcionalidade do HP all-in-one utilizando o software **HP Image Zone**. Procure por caixas como esta em todo o guia, que fornecem dicas sobre tópicos específicos e informações úteis para seus projetos.

### Acesso ao software HP Image Zone (Windows)






Abra o **Diretivo HP** a partir do ícone de área de trabalho, do ícone de bandeja do sistema ou do menu **Iniciar**. Os recursos do software **HP Image Zone** aparecem no **Diretivo HP**.

## Para abrir o Diretivo HP

- 1 Execute uma das seguintes ações:
  - Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes no ícone do **Diretivo HP**.
  - Na bandeja do sistema, na extremidade direita da barra de tarefas do Windows, clique duas vezes no ícone do **Monitor de imagem digital Hewlett-Packard**.
  - Na barra de tarefas, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, selecione **HP** e clique em **Diretivo HP**.
- 2 Na caixa **Selecionar Dispositivo**, clique para ver uma lista de dispositivos instalados.
- 3 Selecione o HP all-in-one.

**Nota** Os ícones mostrados no gráfico do **Diretivo HP** a seguir podem ter uma aparência diferente no seu computador. O **Diretivo HP** é personalizado para exibir ícones associados ao dispositivo que está selecionado. Se o dispositivo selecionado não estiver equipado com um determinado recurso ou função, o ícone desse recurso ou função não será exibido no **Diretivo HP**.

**Dica** Se o **Diretivo HP** instalado no seu computador não contiver ícones, pode ter ocorrido um erro durante a instalação do software. Para corrigir isso, utilize o Pannel de controle no Windows para desinstalar completamente o software **HP Image Zone** e, em seguida, reinstale-o. Para obter mais informações, consulte o Guia de configuração fornecido com o HP all-in-one.

| Botão   | Nome e objetivo   |
|---|---|
|    | <b>Digitalizar foto:</b> Digitaliza uma foto, imagem ou desenho e exibe-o no <b>HP Image Zone</b> .   |
|  | <b>Digitalizar documento:</b> Digitaliza um documento que contém texto ou texto e imagens e o exibe no programa selecionado.  |
|  | <b>Tirar Cópias:</b> Exibe a caixa de diálogo Copiar relacionada ao dispositivo selecionado, da qual você pode tirar uma cópia impressa da imagem ou do documento desejado. Você pode selecionar a qualidade da cópia, o número de cópias, a cor e o tamanho.   |
|  | <b>HP Image Zone:</b> Exibe o <b>HP Image Zone</b> , no qual é possível: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exibir e editar imagens.</li> <li>• Imprimir fotos em vários tamanhos.</li> <li>• Criar e imprimir álbuns de fotos, cartões-postais ou folhetos.</li> <li>• Criar um CD multimídia.</li> <li>• Compartilhar imagens por e-mail ou em um website.</li> </ul> |
|  | <b>Transferir Imagens:</b> Exibe o software HP Image Transfer, que permite transferir imagens do HP all-in-one e salvá-las no computador.   |

**Nota** Para obter informações sobre recursos adicionais e itens de menu, como Atualização de Software, Idéias Criativas e HP Shopping, consulte a **Ajuda na tela do HP Image Zone**.

Itens de menu e de lista também estão disponíveis para ajudá-lo a selecionar o dispositivo que deseja utilizar, verificar seu status, ajustar diversas configurações de software e acessar a ajuda na tela. A tabela a seguir explica esses itens.

| Recurso                | Objetivo  |
|------------------------|---|
| Ajuda                  | Utilize esse recurso para acessar a <b>Ajuda do HP Image Zone</b> , que exibe a ajuda do software e informações para solucionar problemas do HP all-in-one. |
| Selecionar Dispositivo | Utilize esse recurso para selecionar o dispositivo que você deseja utilizar na lista de dispositivos instalados.  |
| Configurações          | Utilize esse recurso para exibir ou alterar várias configurações do HP all-in-one, tais como as de impressão, digitalização ou cópia.                       |
| Status                 | Utilize esse recurso para exibir o status atual do HP all-in-one.   |

### Abertura do software HP Image Zone (Macintosh OS X v10.1.5 ou posterior)

**Nota** Macintosh OS X v10.2.1 e v10.2.2 não são suportados.

Ao instalar o software **HP Image Zone**, o ícone do **HP Image Zone** é colocado no Dock.

**Nota** Se você instalar mais de um HP all-in-one, um ícone do **HP Image Zone** para cada dispositivo será exibido no Dock. Por exemplo, se você tiver um scanner HP e um HP all-in-one instalados, dois ícones do **HP Image Zone** serão exibidos no Dock, um para cada dispositivo. Mas se você tiver instalado dois dispositivos do mesmo tipo (por exemplo, dois HP all-in-one), somente um ícone do **HP Image Zone** será exibido no Dock para representar todos os dispositivos desse tipo.

É possível acessar o software **HP Image Zone** de uma destas duas maneiras:

- Pela janela do **HP Image Zone**
- Pelo menu Dock do **HP Image Zone**

### Abertura da janela HP Image Zone

Selecione o ícone do **HP Image Zone** para abrir a janela **HP Image Zone**. A janela **HP Image Zone** contém dois elementos principais:

- A área de exibição para as guias **Produtos/Serviços**
  - A guia **Produtos** oferece acesso a muitos dos recursos dos produtos de imagem HP, como um menu pop-up com os produtos instalados e uma lista das tarefas disponíveis para o produto atual. A lista pode incluir tarefas



como cópia, digitalização ou transferência de imagens. Clicar em uma tarefa abre um aplicativo para ajudá-lo com ela.

- A guia **Serviços** oferece acesso a aplicativos de imagens digitais que podem ajudá-lo a exibir, editar, gerenciar e compartilhar suas imagens.
- O campo de entrada de texto **Buscar na Ajuda do HP Image Zone**

O campo de entrada de dados **Buscar na Ajuda do HP Image Zone** permite buscar na **Ajuda do HP Image Zone** por palavras-chave ou frases.

### Para abrir a janela do HP Image Zone





- Clique no ícone **HP Image Zone** no Dock.

A janela **HP Image Zone** é exibida.


A janela **HP Image Zone** exibe somente os recursos do **HP Image Zone** adequados para o dispositivo selecionado.

**Nota** Os ícones mostrados na tabela a seguir podem ter uma aparência diferente no seu computador. A janela **HP Image Zone** é personalizada para exibir ícones de recursos associados ao dispositivo que está selecionado. Se o dispositivo selecionado não estiver equipado com um determinado recurso ou função, o recurso ou função não será exibido na janela **HP Image Zone**.



## Produtos

| Ícone   | Recurso e objetivo   |
|---|--|
|    | <b>Descarregar Imagens:</b> Utilize esse recurso para transferir imagens de um cartão de memória para o computador.  |
|   | <b>Digitalizar foto:</b> Utilize esse recurso para digitalizar uma imagem e exibi-la na Galeria HP.  |
|  | <b>Digitalizar para OCR:</b> Utilize esse recurso para digitalizar texto e exibi-lo no programa de edição de texto de destino selecionado.<br><br><b>Nota</b> A disponibilidade desse recurso varia por país/região. |
|  | <b>Tirar Cópias:</b> Utilize esse recurso para tirar uma cópia em preto-e-branco ou colorida.  |

## Serviços

| Ícone   | Recurso e objetivo   |
|---|--|
|  | <b>Galeria HP:</b> Utilize esse recurso para exibir a <b>Galeria HP</b> para exibição e edição de imagens. |

(continuação)

| Serviços  |   |
|---|---|
| Ícone   | Recurso e objetivo  |
|  | <b>HP Image Print:</b> Utilize esse recurso para imprimir imagens de um álbum utilizando um dos vários modelos disponíveis. |
|  | <b>HP Instant Share:</b> Utilize esse recurso para abrir o software cliente <b>HP Instant Share</b> .                       |

Além dos ícones de recursos, diversos menus e itens de lista permitem selecionar o dispositivo que você deseja utilizar, ajustar várias configurações de software e acessar a ajuda na tela. A tabela a seguir explica esses itens.

| Recurso                          | Objetivo  |
|----------------------------------|---|
| Selecionar Dispositivo           | Utilize esse recurso para selecionar o dispositivo que você deseja utilizar de uma lista de dispositivos instalados.  |
| Configurações                    | Utilize esse recurso para exibir ou alterar várias configurações do HP all-in-one, tais como as de impressão, digitalização ou cópia.                       |
| Buscar na Ajuda do HP Image Zone | Utilize esse recurso para buscar na <b>Ajuda do HP Image Zone</b> , que exibe a ajuda do software e informações para solucionar problemas do HP all-in-one. |

### Exibição do menu Dock do HP Image Zone

O menu Dock do **HP Image Zone** fornece um atalho para os serviços do **HP Image Zone**. O menu Dock contém automaticamente todos os aplicativos disponíveis na lista da guia **Serviços** na janela **HP Image Zone**. Você pode também definir as preferências do **HP Image Zone** para acrescentar outros itens ao menu, como tarefas da lista da guia **Produtos** ou da **Ajuda do HP Image Zone**.

### Para exibir o menu Dock do HP Image Zone

→ Execute uma das seguintes ações:

- Defina o **Galeria HP** ou o **iPhoto** como seu gerenciador de fotos preferido.
- Defina opções adicionais associadas ao seu gerenciador de fotos preferido.
- Personalize a lista de itens exibida no menu Dock do **HP Image Zone**.

### Acesse o software HP Image Zone (Macintosh OS anterior a X v10.1.5)

**Nota** Macintosh OS 9 v9.1.5 e posteriores e os v9.2.6 e posteriores **são** suportados. Macintosh OS X v10.0 e v10.0.4 **não** são suportados.

O **Diretivo HP** é o ponto de entrada do software **HP Image Zone**. Dependendo dos recursos do HP all-in-one, o **Diretivo HP** permite iniciar funções do dispositivo tais como digitalização, cópia ou descarregamento de imagens de uma câmera digital ou

de um cartão de memória. Também é possível utilizar o **Diretivo HP** para abrir o **Galeria HP** para exibir, modificar e gerenciar as imagens no computador.

Utilize um dos métodos a seguir para abrir o **Diretivo HP**. Os métodos são específicos para o Macintosh OS.

- **Macintosh OS X:** O **Diretivo HP** é aberto automaticamente durante a instalação do software **HP Image Zone** e um ícone do **Diretivo HP** é criado no Dock, para o dispositivo. Para exibir o menu **Diretivo HP**:

No Dock, clique no ícone do **Diretivo HP** para o dispositivo.




O menu do **Diretivo HP** é exibido.

**Nota** Se você instalar vários dispositivos HP de diferentes tipos (por exemplo, um HP all-in-one, uma câmera e um scanner HP), é exibido um ícone do **Diretivo HP** para cada tipo de dispositivo no Dock. Entretanto, caso instale dois dispositivos do mesmo tipo (por exemplo, um laptop que tenha de ser conectado a dois dispositivos HP all-in-one diferentes – um no trabalho e outro em casa), somente um ícone do **Diretivo HP** é exibido no Dock.

- **Macintosh OS 9:** O **Diretivo HP** é um aplicativo autônomo, que precisa ser aberto antes de seus recursos poderem ser acessados. Utilize um dos métodos a seguir para abrir o **Diretivo HP**:
  - Clique duas vezes no atalho do **Diretivo HP** na área de trabalho.
  - Clique duas vezes no atalho do **Diretivo HP** na pasta **Aplicativos:Hewlett-Packard:Software HP Photo and Imaging**.


O **Diretivo HP** exibe apenas os botões de tarefa relacionados ao dispositivo selecionado.

**Nota** Os ícones mostrados na tabela a seguir podem ter uma aparência diferente no seu computador. O menu **Diretivo HP** é personalizado para exibir ícones de recursos associados ao dispositivo que está selecionado. Se o dispositivo selecionado não estiver equipado com um determinado recurso ou função, o ícone desse recurso ou função não será exibido.


| Tarefas do dispositivo  |   |
|---|---|
| Ícone   | Objetivo  |
|  | <b>Descarregar Imagens:</b> Utilize esse recurso para transferir imagens de um cartão de memória para o computador.   |
|  | <b>Digitalizar foto:</b> Utilize esse recurso para digitalizar uma imagem e exibi-la na Galeria HP.   |
|  | <b>Digitalizar documento:</b> Utilize esse recurso para digitalizar texto e exibi-lo no programa de edição de texto de destino selecionado.<br><br><b>Nota</b> A disponibilidade desse recurso varia por país/região. |

(continuação)

## Tarefas do dispositivo

| Ícone   | Objetivo  |
|---|---|
|  | <b>Tirar Cópias:</b> Utilize esse recurso para tirar uma cópia em preto-e-branco ou colorida. |

## Gerenciar e compartilhar

| Ícone   | Objetivo   |
|---|--|
|  | <b>Galeria HP:</b> Utilize esse recurso para exibir a <b>Galeria HP</b> para exibição e edição de imagens. |


Além do recurso do **Galeria HP**, vários itens de menu sem ícones permitem selecionar outros aplicativos no computador, alterar configurações de recursos no HP all-in-one e acessar a ajuda na tela. A tabela a seguir explica esses itens.

## Gerenciar e compartilhar

| Recurso          | Objetivo  |
|------------------|---|
| Mais Aplicativos | Utilize esse recurso para selecionar outros aplicativos do computador.  |
| HP na Web        | Utilize esse recurso para selecionar um website HP.   |
| Ajuda HP         | Utilize esse recurso para selecionar uma origem para a ajuda do HP all-in-one.  |
| Configurações    | Utilize esse recurso para exibir ou alterar várias configurações do HP all-in-one, tais como as de impressão, digitalização ou cópia. |





|   |  |
|---|--|
|   | <p>podem ser feitas com o software <b>HP Image Zone</b> e os dispositivos HP.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se necessitar de assistência adicional ou desejar verificar atualizações de software HP, consulte o tópico <b>Solução de problemas e suporte</b>.</li></ul>                                  |
|  | <p><b>Ajuda na tela a partir do dispositivo</b></p> <p>A ajuda na tela está disponível a partir do dispositivo e contém informações adicionais sobre tópicos selecionados. Acesse a Ajuda na tela a partir do painel de controle. No menu Configuração, destaque o item de menu Ajuda e, em seguida, pressione OK.</p> |
|   | <p><b>Leiamе</b></p> <p>O arquivo Leiamе contém as informações mais recentes, que podem não ser encontradas em outras publicações. Instale o software para acessar o arquivo Leiamе.</p>   |

# 3 Informações sobre conexões

O HP all-in-one vem equipado com uma porta USB, para que seja possível conectá-lo diretamente a um computador utilizando um cabo USB. Ele também tem recurso de conexão à rede, que pode ser acessado utilizando um servidor de impressão externo (HP JetDirect 175x). O HP JetDirect pode ser adquirido como um acessório para o HP all-in-one e permite compartilhar de forma fácil e barata o dispositivo através de uma rede Ethernet existente.

## Tipos de conexão suportados

| Descrição   | Número recomendado de computadores conectados para melhor desempenho                                  | Recursos de software suportados   | Instruções de configuração   |
|---|---|---|--|
| Conexão USB   | Um computador conectado ao dispositivo por meio de um cabo USB.                                       | Todos os recursos são suportados.   | Siga o Guia de configuração para obter instruções detalhadas.  |
| Compartilhamento de impressora no Windows   | Cinco.<br>O computador “host” sempre deve estar ligado para imprimir a partir de outros computadores. | Todos os recursos residentes no computador host são suportados. Somente a impressão é suportada a partir dos outros computadores. | Consulte abaixo as instruções de configuração do Compartilhamento de Impressora no Windows.            |
| Compartilhamento de impressora (Macintosh)  | Cinco.<br>O computador “host” sempre deve estar ligado para imprimir a partir de outros computadores. | Todos os recursos residentes no computador host são suportados. Somente a impressão é suportada a partir dos outros computadores. | Consulte abaixo as instruções de configuração do Compartilhamento de Impressora.                       |
| Conexão de rede por meio do HP JetDirect 175x (J6035C)<br><br>A disponibilidade do produto HP JetDirect varia conforme o país/região. | Cinco computadores conectados em rede.  | Somente impressão e Webscan são suportados.   | Para obter as instruções de configuração, consulte <a href="#">Configuração do HP JetDirect 175x</a> . |



## Conexão utilizando um cabo USB

Instruções detalhadas para conectar um computador ao HP all-in-one utilizando um cabo USB constam do Guia de configuração fornecido com o dispositivo.

## Utilização do compartilhamento de impressora no Windows

Se o computador estiver em uma rede e outro computador na rede tiver um HP all-in-one conectado a ele por meio de um cabo USB, é possível utilizar o dispositivo como sua impressora através do compartilhamento de impressora no Windows. O computador conectado diretamente ao HP all-in-one atua como o host para a impressora e tem total funcionalidade de recursos. Seu computador, que é chamado de cliente, tem acesso somente aos recursos de impressão. Todas as outras funções devem ser executadas no computador host.

### Para ativar o compartilhamento de impressora no Windows

→ Consulte o guia do usuário fornecido com o computador.

## Utilização do compartilhamento de impressora (Macintosh OS X)

Se o computador estiver em rede e outro computador na rede tiver um HP all-in-one conectado a ele por meio de um cabo USB, é possível utilizar o dispositivo como sua impressora através do compartilhamento de impressora. O computador conectado diretamente ao HP all-in-one atua como o host para a impressora e tem total funcionalidade de recursos. Seu computador, que é chamado de cliente, tem acesso somente aos recursos de impressão. Todas as outras funções devem ser executadas no computador host.

### Para ativar o compartilhamento de impressora

- 1 No computador host, selecione **Preferências do Sistema** no Dock. A janela **Preferências do Sistema** é exibida.
- 2 Selecione **Compartilhamento**.
- 3 Na guia **Serviços**, clique em **Compartilhamento de Impressora**.

## Configuração do HP JetDirect 175x

O HP all-in-one pode ser compartilhado por até cinco computadores em uma rede local (LAN) utilizando o HP JetDirect 175x como um servidor de impressão para todos os computadores na rede. Simplesmente conecte o HP JetDirect ao HP all-in-one e ao roteador ou hub e, em seguida, execute o CD de instalação do HP JetDirect. Os drivers de impressora necessários (arquivo INF) estão localizados no CD de instalação do HP all-in-one.

**Nota** Se o HP all-in-one foi conectado a um computador com um cabo USB e agora você deseja conectá-lo a uma rede utilizando um HP JetDirect, somente será possível imprimir ou digitalizar (com o Webscan) a partir de seu(s) computador

(es). Caso tente utilizar o software **HP Image Zone**, descobrirá que os recursos Digitalizar foto, Digitalizar documentos, Enviar fax e Fazer cópias exibirão mensagens de erro indicando que o HP all-in-one está desconectado.

**Dica** Se estiver executando a instalação inicial do HP all-in-one e do HP JetDirect 175x, utilize o Guia de configuração do HP all-in-one e siga as instruções de configuração de hardware. Em seguida, siga as instruções a seguir.

### Para conectar o HP all-in-one à rede utilizando o HP JetDirect 175x (Windows)

- 1 Siga as instruções de configuração do HP JetDirect 175x para conectar o servidor de impressão a uma LAN.
- 2 Conecte o HP JetDirect à porta USB na parte posterior do HP all-in-one.
- 3 Insira o CD de instalação fornecido com o HP JetDirect na unidade de CD-ROM do computador.  
Esse CD será utilizado para localizar o HP JetDirect na rede.
- 4 Selecione **Instalar** para executar o instalador do HP JetDirect.
- 5 Quando solicitado, insira o CD de instalação do HP all-in-one.

**Nota** Se estiver realizando a instalação inicial do HP all-in-one e do HP JetDirect 175x, não execute o Assistente de configuração do HP all-in-one. Simplesmente instale os drivers conforme as instruções abaixo.

Se posteriormente decidir conectar o HP all-in-one utilizando um cabo USB, insira o CD de instalação do HP all-in-one e execute o Assistente de configuração.

- 6 Siga as etapas recomendadas para o seu sistema operacional:

#### Se estiver utilizando o Windows XP ou 2000:

- a Procure o diretório raiz do CD e selecione o arquivo .inf de driver correto para o HP all-in-one.  
O arquivo do driver da impressora, localizado no diretório raiz, é o hpopr08.inf.

#### Se estiver utilizando o Windows 98 ou ME:

- a Procure a pasta "Drivers" no CD e localize a subpasta de idioma correta: Por exemplo, para clientes de idioma inglês, navegue até o diretório \enu\drivers\win9x\_me, onde enu é o diretório do idioma inglês e win9x\_me significa Windows ME. O arquivo do driver de impressora é hpoupdrx.inf.
- b Repita o procedimento para cada um dos drivers necessários.

- 7 Finalize a instalação.

### Para conectar o HP all-in-one à rede utilizando o HP JetDirect 175x (Macintosh)

- 1 Siga as instruções de configuração do HP JetDirect 175x para conectar o servidor de impressão a uma LAN.
- 2 Conecte o HP JetDirect à porta USB na parte posterior do HP all-in-one.

- 3 Execute uma das seguintes ações:
  - Se estiver executando uma instalação inicial do HP all-in-one, verifique se inseriu o CD de instalação do HP all-in-one na unidade de CD-ROM do computador e execute o assistente de configuração do HP all-in-one. O software de suporte a rede do computador é instalado nesse momento. Quando a instalação estiver concluída, o **Assistente de Instalação do all-in-one HP** é exibido no computador.
  - Na unidade de disco, abra o **Assistente de Instalação do all-in-one HP** a partir deste local: Aplicativos:Hewlett-Packard:Software HP Photo & Imaging:Software HP AiO

O **Assistente de Instalação do all-in-one HP** é exibido no computador.
- 4 Siga os avisos na tela e forneça as informações solicitadas.

**Nota** Clique em **Rede TCP/IP** na tela de conexão.

## Utilização do Webscan

O Webscan permite executar uma digitalização básica com o HP JetDirect 175x, utilizando somente um navegador da Web. Permite também a execução da digitalização a partir do HP all-in-one sem o software do dispositivo instalado em seu computador. Simplesmente digite o endereço IP do HP JetDirect em um navegador da Web e acesse o servidor Web incorporado do HP JetDirect e o Webscan. Para obter mais informações sobre impressão de uma página de configuração de rede para obter o endereço IP do HP JetDirect, consulte o guia do usuário fornecido com o HP JetDirect 175x.

A interface de usuário do Webscan é exclusiva para a utilização do HP Jet Direct e não suporta destinos para digitalização, como o software de digitalização **HP Image Zone**. A funcionalidade de e-mail do Webscan é limitada, portanto, recomendamos a utilização do software de digitalização **HP Image Zone** para esse recurso.

# 4 Trabalho com fotos

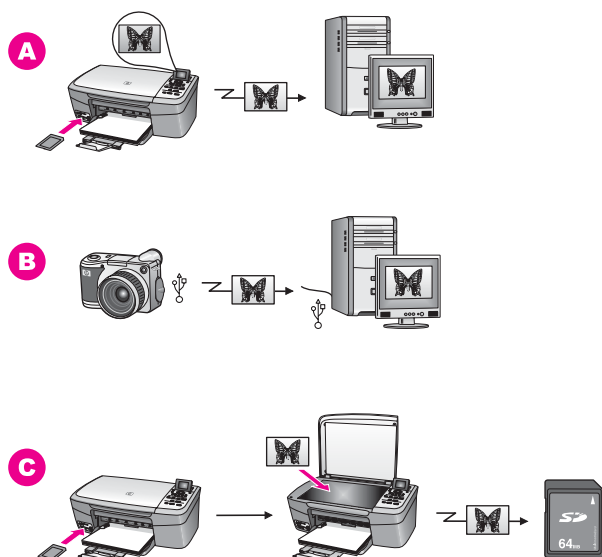
O HP all-in-one permite transferir, editar, compartilhar e imprimir fotos de diversas maneiras diferentes. Este capítulo contém uma breve visão geral das várias opções de execução de cada uma dessas tarefas, dependendo de suas preferências e da configuração do computador. Informações mais detalhadas sobre cada tarefa estão disponíveis em outros capítulos neste guia ou na **Ajuda do HP Image Zone** fornecida com o software.

## Transferência de fotos

Há diversas opções diferentes para transferir fotos. Você pode transferir fotos para o HP all-in-one, para o computador ou para um cartão de memória. Para obter mais informações, consulte a seção específica abaixo para seu sistema operacional.

### Transferência de fotos utilizando um PC com Windows

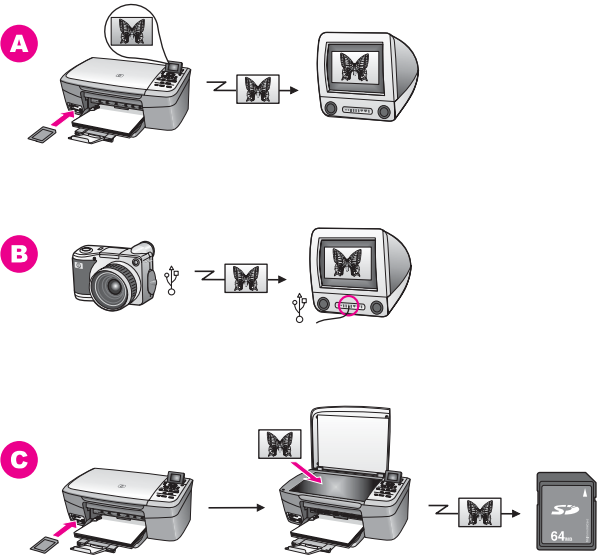
O gráfico abaixo apresenta diversos métodos para transferir fotos para um PC com Windows, o HP all-in-one ou um cartão de memória. Para obter mais informações, consulte a lista abaixo do gráfico.



|          |  |
|----------|--|
| <b>A</b> | Transferir uma foto de um cartão de memória inserido no HP all-in-one para um PC com Windows.      |
| <b>B</b> | Transferir uma foto de câmera digital HP para um PC com Windows.                                   |
| <b>C</b> | Transferir uma foto digitalizando-a diretamente em um cartão de memória inserido no HP all-in-one. |

### Transferência de fotos utilizando um Macintosh

O gráfico abaixo apresenta diversos métodos para transferir fotos para um Macintosh, o HP all-in-one ou um cartão de memória. Para obter mais informações, consulte a lista abaixo do gráfico.



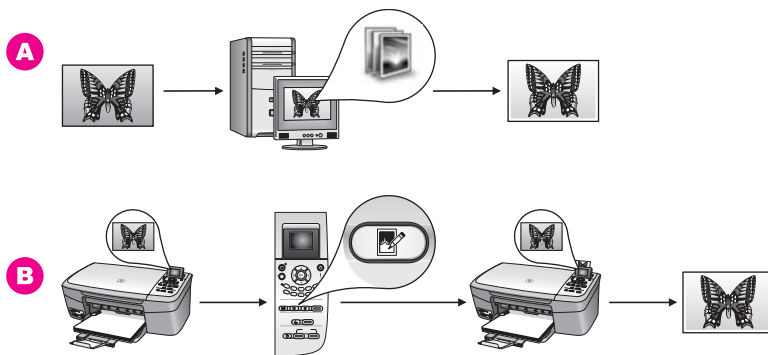
|          |  |
|----------|--|
| <b>A</b> | Transferir uma foto de um cartão de memória inserido no HP all-in-one para um Macintosh.           |
| <b>B</b> | Transferir uma foto de câmera digital HP para o Macintosh.   |
| <b>C</b> | Transferir uma foto digitalizando-a diretamente em um cartão de memória inserido no HP all-in-one. |

### Edição de fotos

Há diversas opções diferentes para editar fotos. Para obter mais informações, consulte a seção específica abaixo para seu sistema operacional.

#### Edição de fotos utilizando um PC com Windows

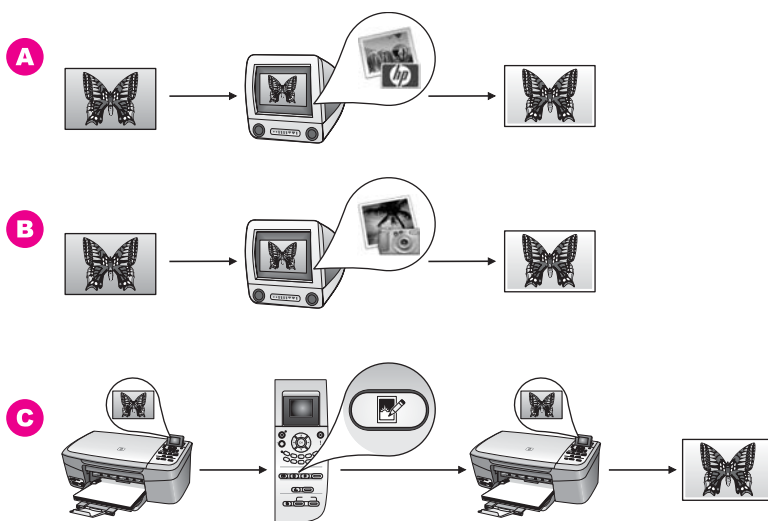
O gráfico abaixo apresenta dois métodos para editar fotos utilizando um PC com Windows. Para obter mais informações, consulte a lista abaixo do gráfico.



|          |   |
|----------|---|
| <b>A</b> | Editar uma foto em um PC com Windows utilizando o software <b>HP Image Zone</b> . |
| <b>B</b> | Editar uma foto utilizando o painel de controle no HP all-in-one.                 |

### Edição de fotos utilizando um Macintosh

O gráfico abaixo apresenta três métodos para editar fotos utilizando um Macintosh. Para obter mais informações, consulte a lista abaixo do gráfico.



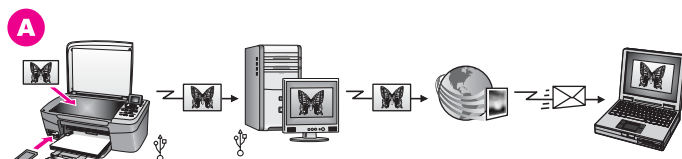
|          |  |
|----------|--|
| <b>A</b> | Editar uma foto em um Macintosh utilizando o software <b>HP Image Zone</b> . |
| <b>B</b> | Editar uma foto em um Macintosh utilizando o software iPhoto.                |
| <b>C</b> | Editar uma foto utilizando o painel de controle no HP all-in-one.            |

## Compartilhamento de fotos

Há diversas opções diferentes para compartilhar fotos com amigos e familiares. Para obter mais informações, consulte a seção específica abaixo para seu sistema operacional.

### Compartilhamento de fotos utilizando um PC com Windows

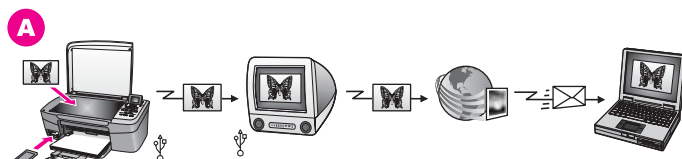
O gráfico abaixo apresenta vários métodos para compartilhar fotos utilizando um PC com Windows. Para obter mais informações, consulte a lista abaixo do gráfico.



- A** Compartilhar fotos a partir do HP all-in-one conectado via USB, utilizando o servidor HP Instant Share. Transfira fotos do HP all-in-one conectado via USB para o computador em que você utiliza o software HP Instant Share para enviar fotos pelo servidor HP Instant Share como e-mail para seus amigos ou familiares.

### Compartilhamento de fotos utilizando um Macintosh

O gráfico abaixo apresenta vários métodos para compartilhar fotos utilizando um Macintosh. Para obter mais informações, consulte a lista abaixo do gráfico.



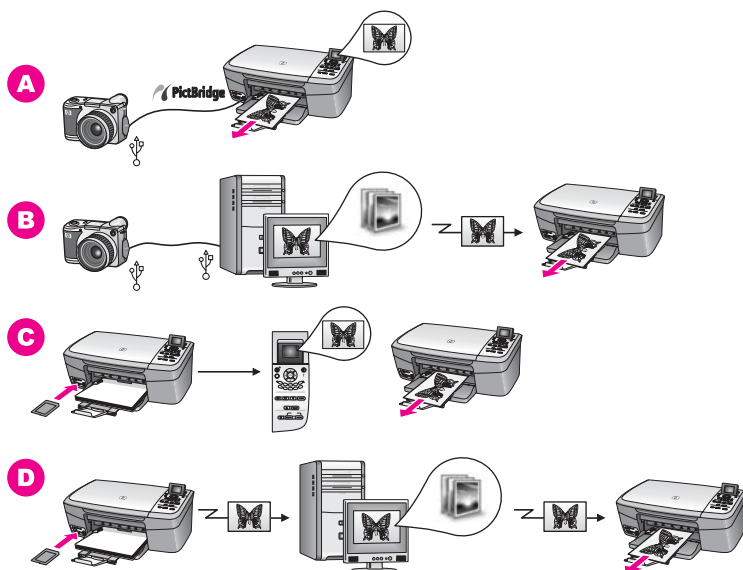
- A** Compartilhar fotos a partir do HP all-in-one conectado via USB, utilizando o servidor HP Instant Share. Transfira fotos do HP all-in-one conectado via USB para o computador em que você utiliza o software HP Instant Share para enviar fotos pelo servidor HP Instant Share como e-mail para seus amigos ou familiares.

## Impressão de fotos

Há diversas opções diferentes para imprimir fotos. Para obter mais informações, consulte a seção específica abaixo para seu sistema operacional.

## Impressão de fotos utilizando um PC com Windows

O gráfico abaixo apresenta vários métodos para imprimir fotos utilizando um PC com Windows. Para obter mais informações, consulte a lista abaixo do gráfico.

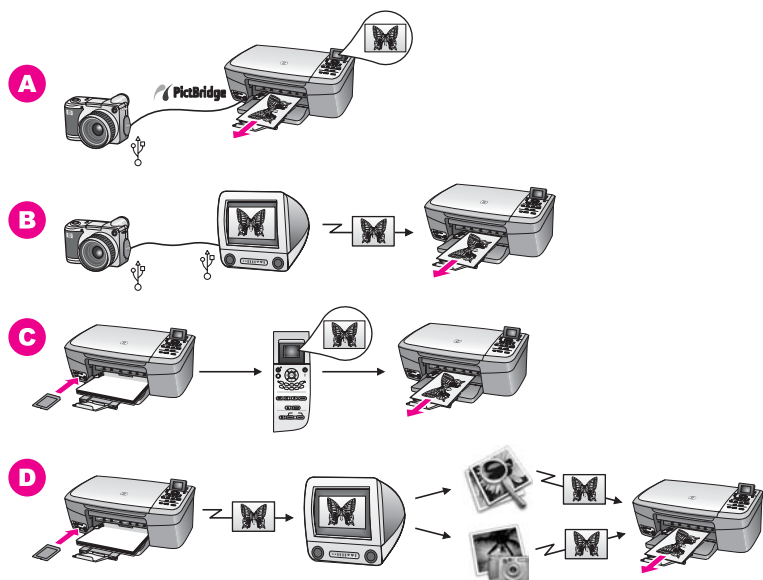


|          |   |
|----------|---|
| <b>A</b> | Imprimir fotos de uma câmera digital HP utilizando o PictBridge.  |
| <b>B</b> | Imprimir fotos de uma câmera utilizando um aplicativo no computador.  |
| <b>C</b> | Imprimir fotos de um cartão de memória utilizando o painel de controle no HP all-in-one.  |
| <b>D</b> | Imprimir fotos de um cartão de memória transferindo-as para o PC com Windows e imprimindo-as utilizando o software <b>HP Image Zone</b> . |

## Impressão de fotos utilizando um Macintosh

O gráfico abaixo apresenta vários métodos para imprimir fotos utilizando um Macintosh. Para obter mais informações, consulte a lista abaixo do gráfico.





|          |   |
|----------|---|
| <b>A</b> | Imprimir fotos de uma câmera digital HP utilizando o PictBridge.  |
| <b>B</b> | Imprimir fotos de uma câmera utilizando um aplicativo no computador.  |
| <b>C</b> | Imprimir fotos de um cartão de memória utilizando o painel de controle no HP all-in-one.  |
| <b>D</b> | Imprimir fotos de um cartão de memória transferindo-as para o Macintosh e imprimindo-as utilizando o software <b>Galeria HP</b> ou <b>Diretivo HP</b> . |

## 5 Como carregar originais e papéis

Este capítulo fornece instruções para carregar originais no vidro para copiar ou digitalizar, diretrizes para a escolha do melhor tipo de papel para o trabalho, instruções para carregar papel na bandeja de papel e dicas para se evitar atolamentos de papel.

### Como carregar um original

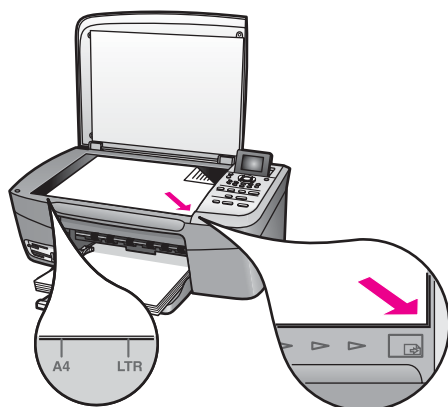
Você pode copiar ou digitalizar originais até o tamanho carta ou A4, carregando-os no vidro, conforme descrito aqui. Siga também estas instruções para carregar um índice de fotos no vidro para impressão de fotos.

**Nota** Muitos dos recursos especiais não funcionarão corretamente se o vidro e a parte posterior da tampa não estiverem limpos. Para obter mais informações, consulte [Limpeza do HP all-in-one](#).

#### Para carregar um original no vidro

- 1 Levante a tampa e coloque o original voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.  
Se estiver carregando um índice de fotos, certifique-se de que a parte superior da folha está alinhada com a borda direita do vidro.

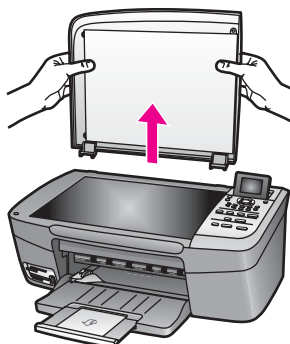
**Dica** Para obter mais ajuda sobre carregamento de um original, consulte as guias nas bordas frontal e direita do vidro.



- 2 Feche a tampa.

**Dica** É possível copiar ou digitalizar originais de tamanho muito grande removendo completamente a tampa do HP all-in-one. Para remover a tampa, levante-a até a posição aberta, segure-a nas laterais e puxe-a para cima. O HP all-in-one funciona normalmente com a tampa removida. Para

recolocar a tampa, insira novamente as dobradiças nos encaixes apropriados.



## Escolha de papéis para impressão e cópia

É possível utilizar vários tipos e tamanhos de papel no HP all-in-one. Leia as recomendações a seguir para obter a melhor qualidade de impressão e de cópia. Sempre que você mudar os tipos ou tamanhos de papel, lembre-se de alterar essas configurações.

### Papéis recomendados

Caso deseje a melhor qualidade de impressão possível, a HP recomenda utilizar papéis HP desenvolvidos especificamente para o tipo de projeto que está sendo impresso. Se, por exemplo, estiver imprimindo fotos, carregue papel fotográfico brilhante ou fosco na bandeja de papel. Se estiver imprimindo uma brochura ou uma apresentação, utilize um tipo de papel desenvolvido especificamente para esse fim.

Para obter mais informações sobre papéis HP, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** ou vá para [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Papéis a evitar

A utilização de papel muito fino, papel com textura escorregadia ou papel que estica facilmente pode causar atolamentos de papel. Papéis com textura grossa ou que não aceitam bem tinta podem provocar manchas, espalhar a tinta ou preenchimento incompleto.

### Não recomendamos imprimir com os seguintes papéis:

- Papel com cortes ou perfurações (a menos que especificamente desenvolvido para utilização com dispositivos jato de tinta HP).
- Cartão com textura mais grosseira, como o linho. A impressão pode ser desigual e a tinta pode misturar nesse tipo de papel.
- Papel extremamente liso, brilhante ou papel couchê que não foi desenvolvido especificamente para o HP all-in-one. Eles podem causar atolamentos no HP all-in-one ou repelir a tinta.
- Formulários com várias vias (como formulários com duplicata ou triplicata). Eles podem enruguar ou ficar presos. Há maior probabilidade de a tinta manchar.

- Envelopes com grampos ou janelas.
- Papéis para faixa.

### Não recomendamos copiar nos seguintes papéis:

- Papel de qualquer tamanho diferente de carta, A4, 10 por 15 cm , 5 por 7 pol., Hagaki ou L (somente Japão).
- Papel com cortes ou perfurações (a menos que especificamente desenvolvido para utilização com dispositivos jato de tinta HP).
- Papel fotográfico que não seja o Papel Fotográfico HP Premium ou o Papel Fotográfico HP Premium Plus.
- Envelopes.
- Papéis para faixa.
- Transparência que não seja a Transparência para Jato de Tinta HP Premium ou a Transparência para Jato de Tinta HP Premium Plus.
- Formulários de várias partes ou folhas de etiquetas.

## Carregue papel

Esta seção descreve o procedimento para carregar diferentes tipos e tamanhos de papel no HP all-in-one para cópias ou impressões.

**Dica** Para que o papel não apresente rasgos, amassados ou bordas enroladas ou curvadas, armazene o papel na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente. Se o papel não for armazenado adequadamente, mudanças bruscas de temperatura e umidade podem fazer com que ele fique enrolado e não funcione bem no HP all-in-one.

### Como carregar papel de tamanho grande

É possível carregar vários tipos de papel carta, A4 ou ofício na bandeja de papel do HP all-in-one.

#### Para carregar papel de tamanho grande

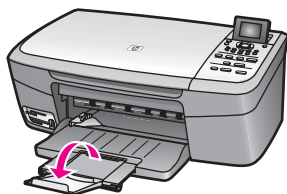
- 1 Abra a bandeja de papel.



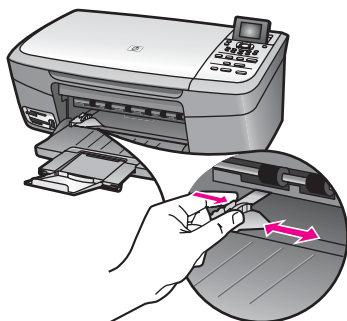
- 2 Puxe completamente para fora o extensor da bandeja de papel.



**Aviso** O papel ofício pode ficar preso no extensor da bandeja de papel se ele estiver totalmente estendido durante a impressão em papel ofício. Para evitar atolamentos de papel ao utilizar papel ofício, **não** abra o extensor da bandeja de papel como mostrado aqui.

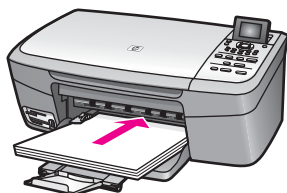


- 3 Aperte e segure a aba na parte superior da guia de largura de papel e, em seguida, deslize-a até sua posição de abertura máxima.



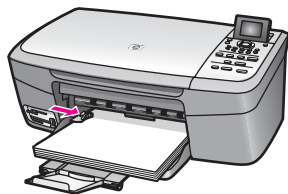
- 4 Bata uma pilha de papel em uma superfície plana para alinhar as bordas e verifique as seguintes condições do papel:
  - Verifique se ele não apresenta rasgos, poeira, amassados e bordas enroladas ou curvadas.
  - Verifique se todo o papel da pilha é do mesmo tamanho e tipo.
- 5 Insira a pilha de papel na bandeja de papel com a borda curta para frente e o lado a ser impresso voltado para baixo. Deslize a pilha de papel para frente até que pare.

**Dica** Se você estiver utilizando papel timbrado, insira a parte superior da página primeiro com o lado de impressão voltado para baixo. Para obter mais informações sobre como carregar papel de tamanho grande e papel timbrado, consulte o diagrama na base da bandeja de papel.



- 6 Aperte e segure a aba na parte superior da guia de largura de papel e, em seguida, deslize-a para dentro até que ela pare na borda do papel.

Não sobrecarregue a bandeja de papel. Verifique se a pilha de papel cabe na bandeja e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



### Como carregar papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)

É possível carregar papel fotográfico de 10 por 15 cm na bandeja de papel do HP all-in-one. Para melhores resultados, utilize um tipo recomendado de papel fotográfico 10 por 15 cm. Para obter mais informações, consulte [Papéis recomendados](#).

Além disso, para obter os melhores resultados, defina o tipo e o tamanho do papel antes de copiar ou imprimir. Para obter mais informações sobre como alterar configurações de papel, consulte a **Ajuda na tela do HP Image Zone**.

**Dica** Para que o papel não apresente rasgos, amassados ou bordas enroladas ou curvadas, armazene o papel na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente. Se o papel não for armazenado adequadamente, mudanças bruscas de temperatura e umidade podem fazer com que ele fique enrolado e não funcione bem no HP all-in-one.

### Para carregar papel fotográfico de 10 por 15 cm

- 1 Remova todo o papel da bandeja de papel.
- 2 Insira a pilha de papel fotográfico na lateral direita da bandeja de papel, com a borda curta para frente e o lado brilhante voltado para baixo. Deslize a pilha de papel fotográfico para frente até que pare.  
Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.
- 3 Aperte e segure a aba na parte superior da guia de largura de papel e, em seguida, deslize-a para dentro, encostando-a na pilha de papel fotográfico até que ela pare.

Não sobrecarregue a bandeja de papel. Verifique se a pilha de papel fotográfico cabe na bandeja e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



## Como carregar cartões-postais ou cartões Hagaki

É possível carregar cartões-postais ou cartões Hagaki na bandeja de papel do HP all-in-one.

Para obter os melhores resultados, defina o tipo e o tamanho do papel antes de imprimir ou copiar. Para obter mais informações, consulte a **Ajuda na tela do HP Image Zone**.

### Para carregar cartões-postais ou cartões Hagaki

- 1 Remova todo o papel da bandeja de papel.
- 2 Insira a pilha de cartões na lateral direita da bandeja de papel, com a borda curta para frente e o lado a ser impresso voltado para baixo. Deslize a pilha de cartões para frente até que ela pare.
- 3 Aperte e segure a aba na parte superior da guia de largura de papel e, em seguida, deslize-a para dentro, encostando-a na pilha de cartões até que ela pare.

Não sobrecarregue a bandeja de papel. Verifique se a pilha de cartões cabe na bandeja e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



## Como carregar envelopes

É possível carregar um ou mais envelopes na bandeja de papel do HP all-in-one. Não utilize envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou janelas.

**Nota** Para obter os detalhes específicos sobre como formatar o texto para impressão em envelopes, consulte os arquivos de ajuda do software de processamento de texto. Para obter os melhores resultados, considere o utilização de uma etiqueta com o endereço do remetente nos envelopes.

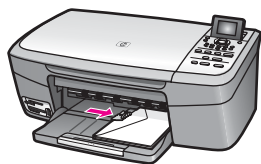
### Para carregar envelopes

- 1 Remova todo o papel da bandeja de papel.
- 2 Insira um ou mais envelopes na lateral direita da bandeja de papel, com as abas dos envelopes voltadas para cima e para a esquerda. Deslize a pilha de envelopes para frente até que ela pare.

**Dica** Para obter mais informações sobre como carregar envelopes, consulte o diagrama na base da bandeja de papel.

- 3 Aperte e segure a aba na parte superior da guia de largura de papel e, em seguida, deslize-a para dentro, encostando-a na pilha de envelopes até que ela pare.

Não sobrecarregue a bandeja de papel. Verifique se a pilha de envelopes cabe na bandeja e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



## Como carregar outros tipos de papel

A tabela a seguir fornece orientação sobre como carregar determinados tipos de papel. Para obter os melhores resultados, ajuste as configurações de papel sempre que alterar os tamanhos ou tipos de papel. Para obter mais informações sobre como alterar configurações de papel, consulte a **Ajuda na tela do HP Image Zone**.

**Nota** Nem todos os tamanhos e tipos de papel se encontram disponíveis para todas as funções do HP all-in-one. Alguns tamanhos e tipos de papel somente podem ser utilizados a partir da caixa de diálogo **Imprimir** de um aplicativo de software. Eles não estão disponíveis para copiar ou imprimir fotos de um cartão de memória ou de uma câmera digital. Os papéis que só estão disponíveis para impressão por meio de um aplicativo são indicados como tal, conforme mostrado a seguir.

| Papel     | Dicas   |
|-----------|---|
| Papéis HP | <ul style="list-style-type: none"> <li>Papel HP Premium: Localize a seta cinza no lado do papel que não será impresso e deslize o papel na bandeja de papel com o lado da seta voltado para cima.</li> <li>Transparência para Jato de Tinta HP Premium: Insira a transparência de forma que a faixa branca (que contém as setas e o logotipo da HP) fique na parte superior e entre primeiro na bandeja de papel.</li> </ul> <p><b>Nota</b> O HP all-in-one não consegue detectar a transparência automaticamente. Para obter melhores resultados, defina o tipo de papel como transparência antes de imprimir ou copiar em uma transparência.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Decalques HP para camisetas: Estique o decalque completamente antes de utilizá-lo; não coloque folhas enroladas. (Para evitar o enrolamento, mantenha as folhas de decalque na embalagem original até o momento em que for usá-las.) Localize a faixa azul no lado do decalque que não será impresso e coloque manualmente uma folha de cada vez na bandeja de papel, com a faixa azul voltada para cima.</li> <li>Cartões de Felicidade Foscas HP, Cartões de Felicidade Fotográficos HP ou Cartões de Felicidade Texturizados HP: Insira</li> </ul> |



## Capítulo 5 (continuação)

| Papel   | Dicas  |
|---|--|
|   | uma pequena pilha de papel de cartão de felicitação HP na bandeja de papel, com o lado a ser impresso voltado para baixo; deslize a pilha de cartões para frente até que ela pare.   |
| Etiquetas<br>(somente para impressão por meio de um aplicativo) | <p>Sempre utilize folhas de etiquetas no tamanho carta ou A4 destinadas à utilização com dispositivos jato de tinta HP (como etiquetas para jato de tinta Avery) e certifique-se de que elas não tenham mais de dois anos.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Movimente a pilha de etiquetas para verificar se nenhuma das páginas está colada a uma outra.</li> <li>2 Coloque uma pilha de folhas de etiquetas sobre papel comum de tamanho grande na bandeja de papel, com o lado da etiqueta voltado para baixo. Não insira apenas uma folha de etiquetas de cada vez.</li> </ol> |

## Como evitar atolamentos de papel

Para ajudar a evitar atolamentos de papel, siga estas orientações:

- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Remova com frequência os papéis impressos da bandeja de papel.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de papel está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não combine tipos e tamanhos de papel diferentes na bandeja de papel. A pilha de papel na bandeja de papel deve ser toda do mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste as guias de largura de papel na bandeja de papel para que se ajustem firmemente contra todo o papel. Certifique-se de que a guia de papel não dobre o papel na bandeja de papel.
- Não force o papel muito para frente na bandeja de papel.
- Utilize tipos de papel recomendados para o HP all-in-one. Para obter mais informações, consulte [Escolha de papéis para impressão e cópia](#).

Para obter mais informações sobre como limpar atolamentos de papel, consulte [Solução de problemas de papel](#).

## 6 Uso de um cartão de memória ou de uma câmera PictBridge

O HP all-in-one pode acessar os cartões de memória utilizados na maioria das câmeras digitais e, com isso, é possível imprimir, armazenar, gerenciar e compartilhar suas fotos. Você insere o cartão de memória no HP all-in-one ou conecta a câmera diretamente, para que o HP all-in-one leia o conteúdo do cartão de memória enquanto ele ainda está na câmera.

Este capítulo contém informações sobre como utilizar cartões de memória ou uma câmera PictBridge com o HP all-in-one. Leia este capítulo para obter informações sobre como transferir fotos para o computador, definir opções de impressão de foto, imprimir fotos, editar fotos, exibir slides e compartilhar fotos com sua família e amigos.

### Os slots de cartão de memória e a porta da câmera

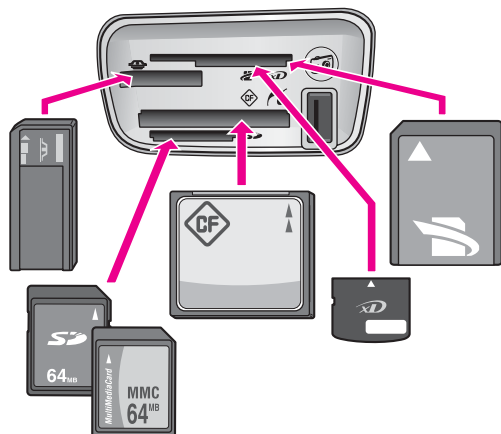
Se a sua câmera digital usa um cartão de memória para armazenar fotos, você pode inserir o cartão de memória em seu HP all-in-one para imprimir ou salvar suas fotos.

Você pode imprimir um índice de fotos, que pode ter várias páginas e mostrar exibições de miniatura de fotos armazenadas no cartão de memória, e imprimir fotos do cartão de memória, mesmo se o seu HP all-in-one não estiver conectado a um computador. Também é possível conectar uma câmera digital com suporte a PictBridge ao HP all-in-one através da porta da câmera e imprimir diretamente dela.

O HP all-in-one lê os seguintes cartões de memória: CompactFlash (I, II), Memory Sticks, MultiMediaCard (MMC), Secure Digital, SmartMedia e xD-Picture Card.

**Nota** Você pode digitalizar um documento e enviar a imagem digitalizada para um cartão de memória inserido. Para obter mais informações, consulte [Envio de uma digitalização para um cartão de memória](#).

O HP all-in-one tem quatro slots para cartões de memória, mostrados na ilustração abaixo, com os cartões de memória que correspondem a cada slot.



Os slots são configurados da seguinte maneira (da parte superior para a parte inferior):

- SmartMedia, xD-Picture Card (ajusta-se na parte superior direita do slot)
- Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (com adaptador fornecido pelo usuário), Memory Stick Pro
- CompactFlash (I, II)
- Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)
- Porta da câmera (abaixo dos slots de cartão de memória): compatível com qualquer câmera digital com conexão USB e suporte a PictBridge

**Nota** A porta da câmera só suporta câmeras digitais com conexão USB e que suportem PictBridge. Ela não suporta outros tipos de dispositivos USB. Se você conectar um dispositivo USB que não seja uma câmera digital compatível com a porta da câmera, será exibida uma mensagem de erro no visor gráfico colorido. Se você tiver uma câmera digital mais antiga fabricada pela HP, tente usar o cabo USB fornecido com a câmera. Conecte-o à porta USB na parte traseira do HP all-in-one e não à porta da câmera próxima aos slots de cartão de memória.

**Dica** Por padrão, o Windows XP formata um cartão de memória de 8 MB ou menos e 64 MB ou mais com o formato FAT32. As câmeras digitais e outros dispositivos usam o formato FAT (FAT16 ou FAT12) e não podem operar com um cartão formatado com FAT32. Formate o cartão de memória na câmera ou selecione o formato FAT para formatar o cartão em um PC com o Windows XP.

## Transferência de fotos para o computador

Depois que você tirar as fotos com sua câmera digital, é possível imprimi-las imediatamente ou salvá-las diretamente em seu computador. Para salvá-las no computador, você deverá remover o cartão de memória da câmera e inseri-lo no slot de cartão de memória adequado do HP all-in-one.

**Nota** Você pode usar somente um cartão de memória em seu HP all-in-one por vez.

## Para usar um cartão de memória

- 1 Insira o cartão de memória no slot apropriado em seu HP all-in-one.  
Se o cartão de memória for inserido corretamente, a luz de status ao lado dos slots de cartão de memória começará a piscar. **Lendo cartão...** aparece no visor gráfico colorido. A luz de status ao lado dos slots de cartão de memória pisca na cor verde quando o cartão está sendo acessado.

Se você inserir um cartão de memória incorretamente, a luz de status ao lado dos slots de cartão de memória piscará na cor amarela e o visor gráfico colorido mostrará uma mensagem de erro, como **Cartão está invertido** ou **Cartão não inserido por completo**.



**Aviso** Nunca tente remover um cartão de memória enquanto ele estiver sendo acessado. Isso pode causar danos nos arquivos do cartão. Você só poderá remover um cartão com segurança quando a luz de status ao lado dos slots não estiver piscando.

- 2 Se houver arquivos de foto no cartão de memória que nunca foram transferidos, uma caixa de diálogo exibida no computador perguntará se você deseja salvar os arquivos de foto no computador.
- 3 Clique na opção para salvar.

Esse procedimento salva todas as novas fotos do cartão de memória no computador.

**No Windows:** por padrão, os arquivos são salvos nas pastas de mês e ano, dependendo de quando as fotos foram tiradas. As pastas são criadas em uma pasta **C:\Documents and Settings\nome do usuário\Meus documentos\Minhas fotos** no Windows XP e no Windows 2000.

**No Macintosh:** por padrão, os arquivos são salvos no computador na pasta **Disco rígido:Documentos:Dados HP all-in-one:Fotos** (OS 9) ou na pasta **Disco rígido:Usuários:Nome do usuário:Figuras:Fotos HP** (OS X).

**Dica** Você também pode utilizar o painel de controle para transferir arquivos do cartão de memória para um computador conectado. Na área Foto, pressione **Menu Foto** e, em seguida, **3** para selecionar **Transferir para computador**. Siga os comandos do computador. Além disso, o cartão de memória aparece como uma unidade em seu computador. Você pode mover os arquivos de foto do cartão de memória para a área de trabalho.

Quando o HP all-in-one termina de ler o cartão de memória, a luz de status ao lado dos slots do cartão de memória pára de piscar e permanece acesa. A primeira foto armazenada no cartão de memória aparece no visor gráfico colorido. Você pode navegar pelas fotos armazenadas no cartão de memória pressionando a ◀ ou a ▶ para ir para frente ou para trás, exibindo uma foto de cada vez. Pressione e mantenha pressionada a ◀ ou a ▶ para mover rapidamente para trás ou para frente através das fotos.

## Impressão de fotos usando um índice de fotos

Uma folha de teste é uma maneira simples e conveniente de selecionar fotos e fazer impressões diretamente de um cartão de memória sem a necessidade de um computador. Um índice de fotos, que pode ter várias páginas, mostra exibições de

miniaturas de fotos armazenadas no cartão de memória. O nome do arquivo, o número do índice e a data aparecem em cada miniatura. Os índices de fotos também são uma maneira rápida de criar um catálogo impresso de suas fotos. Para imprimir fotos usando um índice de fotos, você deve imprimir o índice de fotos, preenchê-lo e digitalizá-lo.

A impressão de fotos usando um índice de fotos é feito em três etapas: imprimindo, finalizando e digitalizando o índice de fotos. Esta seção contém informações detalhadas sobre as três etapas.

**Dica** Você também pode melhorar a qualidade das fotos que são impressas com o HP all-in-one adquirindo um cartucho de impressão de fotos. Com os cartuchos de impressão coloridos e de foto instalados, você tem um sistema de seis cores que oferece fotos coloridas de melhor qualidade. Para obter mais informações sobre o cartucho de impressão de fotos, consulte [Utilização de um cartucho de impressão de foto](#).

## Impressão de um índice de fotos

A primeira etapa que você deve seguir para poder usar um índice de fotos é imprimi-lo do HP all-in-one.

- 1 Insira o cartão de memória no slot apropriado em seu HP all-in-one.
- 2 Na área Foto, pressione **Índice de Fotos** e, em seguida, **1**. É exibido o **Menu Índice de Fotos** e será selecionada a opção **Imprimir Índice de Fotos**.

**Nota** Dependendo de quantas fotos estão no cartão de memória, o tempo que leva para imprimir um índice de fotos pode variar muito.

- 3 Se houver mais de 20 fotos no cartão, o **Menu Selecionar fotos** aparece. Pressione o número próximo ao comando que deseja selecionar:
  - **1. Todas**
  - **2. Últimas 20**
  - **3. Faixa personalizada**

**Nota** Use o número de índice do índice de fotos para selecionar quais fotos imprimir para uma faixa personalizada. Este número pode ser diferente do número associado com a foto e a câmera digital. Se você adicionar ou excluir fotos do cartão de memória, imprima o índice de fotos novamente para ver números de índice corretos.

- 4 Se você selecionar **Faixa personalizada**, insira os números de índice de fotos da primeira e da última foto que deseja imprimir.

**Nota** Você pode apagar os números de índice pressionando a ◀ para retroceder.

## Preenchimento do índice de fotos

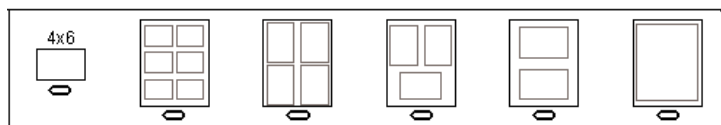
Depois de imprimir o índice de fotos, você poderá usá-lo para selecionar as fotos a serem impressas.

**Nota** Você pode querer usar um cartucho de impressão fotográfico para obter qualidade de impressão superior. Com os cartuchos coloridos e de impressão fotográfica instalados, você terá um sistema de seis tintas. Para obter mais informações, consulte [Utilização de um cartucho de impressão de foto](#).



### Para preencher um índice de fotos

- 1 Selecione as fotos a serem impressas usando uma caneta ou um lápis escuro para preencher os círculos localizados nas imagens em miniatura na folha de prova.
- 2 Selecione um estilo de layout preenchendo um círculo na etapa 2 do índice de fotos.



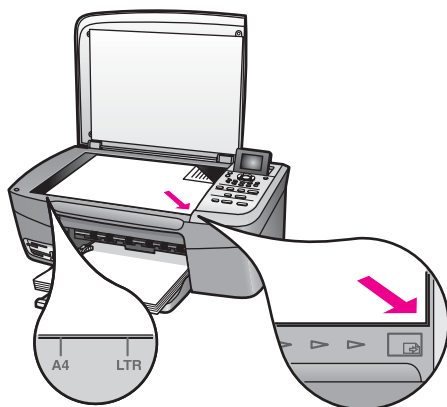
**Nota** Se o nível de controle de que você precisa sobre as configurações de impressão for maior do que o índice de fotos oferece, imprima as fotos diretamente do painel de controle. Para obter mais informações, consulte [Como imprimir fotos diretamente de um cartão de memória](#).

### Digitalização de um índice de fotos

A última etapa de uso do índice de fotos é digitalizar a folha preenchida que foi colocada no vidro do scanner.

**Dica** Certifique-se de que o vidro do HP all-in-one está completamente limpo ou o índice de fotos não poderá digitalizar adequadamente. Para obter mais informações, consulte [Limpeza do vidro](#).

- 1 Carregue o índice de fotos voltado para baixo no canto frontal direito do vidro. Verifique se os lados do índice de fotos tocam nas bordas direita e frontal. Feche a tampa.



- 2 Carregue o papel fotográfico de 10 x 15 cm na bandeja de entrada. Verifique se o cartão de memória utilizado para imprimir o índice de fotos ainda está no slot quando você digitalizá-lo.
- 3 Na área Foto, pressione **Índice de Fotos** e, em seguida, **2**.

É exibido o **Menu Índice de Fotos** e selecione a opção **Digitalizar Índice de Fotos**.

O HP all-in-one digitaliza o índice de fotos e imprime as fotos selecionadas.

## Como definir opções de impressão de fotos

No painel de controle, você pode controlar como o HP all-in-one imprime fotos, determinando inclusive o tipo e o tamanho do papel, o layout e muito mais.

Esta seção contém informações sobre os tópicos a seguir: definição de opções de impressão de fotos, alteração de opções de impressão e configuração de novos padrões de opções de impressão de fotos.

Você pode acessar e configurar as opções de impressão de foto no **Menu Foto** disponível no painel de controle.

**Dica** Também é possível utilizar o software **HP Image Zone** para definir as opções de impressão de fotos. Para obter mais informações, consulte a **Ajuda do HP Image Zone**.

## Uso do menu de opções de impressão para definir opções de impressão de fotos

O menu **Opções de impressão** dá acesso a uma variedade de configurações que afetam o modo como as fotos são impressas, incluindo o número de cópias, os tipos de papel e muito mais. As medidas e os tamanhos padrão variam de acordo com o país/região.

- 1 Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP all-in-one.
- 2 Na área Foto, pressione **Menu Foto**.  
O **Menu Foto** aparece.
- 3 Pressione **1** para acessar o menu **Opções de impressão** e pressione o número exibido ao lado da configuração que você deseja alterar.

| Configuração         | Descrição   |
|----------------------|---|
| 1. Número de cópias  | Permite definir o número de cópias a serem impressas.   |
| 2. Tamanho da imagem | <p>Permite definir o tamanho da imagem a ser impressa. A maioria das opções é auto-explicativas, mas duas exigem atenção especial: <b>Preencher página inteira</b> e <b>Ajustar à página</b>.</p> <p>A configuração <b>Preencher página inteira</b> dimensiona a imagem de forma que ela ocupe toda a folha impressa, sem deixar nenhuma área da borda em branco. É possível ocorrer algum corte. <b>Ajustar à página</b> dimensiona a imagem para que ela ocupe o máximo possível da página e, ao mesmo tempo, mantenha a proporção de aspecto original, sem cortes. A imagem é centralizada na página e envolta por uma borda branca.</p> |
| 3. Tamanho do papel  | Permite selecionar o tamanho do papel para o trabalho de impressão atual. A configuração <b>Automática</b> usa como padrão um papel de tamanho grande (carta ou A4) e pequeno 10 a 15 cm que varia por país/região. Quando as configurações <b>Tamanho do papel</b> e <b>Tipo de papel</b> são definidas como <b>Automática</b> , o HP all-in-one seleciona as opções de impressão mais adequadas para o trabalho de impressão atual. As demais configurações de <b>Tamanho do papel</b> permitem substituir as configurações automáticas.  |
| 4. Tipo de papel     | Permite selecionar o tipo do papel para o trabalho de impressão atual. A configuração <b>Automática</b> permite que o HP all-in-one detecte e defina o tipo de papel automaticamente. Quando as configurações <b>Tamanho do papel</b> e <b>Tipo de papel</b> são definidas como <b>Automática</b> , o HP all-in-one seleciona as opções mais adequadas para o trabalho de impressão   |



| Configuração                    | Descrição  |
|---------------------------------|--|
|                                 | atual. As demais configurações de <b>Tipo de papel</b> permitem substituir as configurações automáticas.   |
| <b>5. Estilo de layout</b>      | <p>Permite selecionar um dos três estilos de layout para o trabalho de impressão atual.</p> <p>O layout <b>Economizador de papel</b> dispõe no papel o maior número possível de fotos, girando e cortando as fotos se necessário.</p> <p>O layout <b>Álbum</b> mantém a orientação das fotos originais. <b>Álbum (página Retrato)</b> e <b>Álbum (página Paisagem)</b> referem-se à orientação da página, não às fotos em si. É possível que ocorra algum corte.</p> |
| <b>6. Smart Focus</b>           | Permite ativar ou desativar o ajuste automático e digital de nitidez das fotos. <b>Smart Focus</b> afeta somente as fotos impressas. Ele não altera a aparência das fotos no visor gráfico colorido ou no arquivo de imagem propriamente dito armazenado no cartão de memória. O <b>Smart Focus</b> fica ativado por padrão.   |
| <b>7. Flash digital</b>         | Permite que as fotos escuras pareçam mais claras. <b>Flash digital</b> afeta somente as fotos impressas. Ele não altera a aparência das fotos no visor gráfico colorido ou no arquivo de imagem propriamente dito armazenado no cartão de memória. O <b>Flash digital</b> fica desativado por padrão.  |
| <b>8. Definir novos padrões</b> | Permite salvar as configurações atuais de <b>Opções de impressão</b> como sendo os novos padrões.  |

## Como alterar opções de impressão

Você altera cada uma das configurações do menu **Opções de impressão** da mesma maneira geral.

- 1 Na área Foto, pressione **Menu Foto 1** e pressione o número exibido ao lado da configuração que você deseja alterar. Para percorrer o menu **Opções de impressão**, pressione a ▼ no painel de controle para ver todas as opções. A opção que está selecionada aparece realçada, e sua configuração padrão (se houver) é exibida abaixo do menu, na parte inferior do visor gráfico colorido.
- 2 Faça a alteração na configuração e pressione **OK**.

**Nota** Na área Foto, pressione **Menu Foto** novamente para sair do menu **Opções de impressão** e retornar à exibição de fotos.

Para obter informações sobre a configuração de opções de impressão de fotos padrão, consulte [Como definir novos padrões de opções de impressão de fotos](#).

## Como definir novos padrões de opções de impressão de fotos

É possível alterar os padrões das opções de impressão de fotos no painel de controle.

- 1 Na área Foto, pressione **Menu Foto** e, em seguida, **1**.  
É exibido o menu **Opções de impressão**.
  - 2 Faça as alterações desejadas nas opções, conforme necessário.  
O menu **Opções de impressão** é exibido quando você confirma a nova configuração de uma opção.
  - 3 Pressione **8** quando o menu **Opções de impressão** for exibido e pressione **OK** quando for solicitado a definir novos padrões.
- Todas as configurações atuais se tornam os novos padrões.

## Utilização dos recursos de edição

O HP all-in-one oferece diversos controles de edição básica que você pode aplicar à imagem exibida no visor gráfico colorido. Esses controles incluem ajuste de brilho, efeitos especiais de cor e muito mais.

Você pode aplicar esses controles de edição à foto que está sendo exibida. As edições se aplicam apenas à impressão e visualização; elas não são salvas na imagem propriamente dita.

- 1 Na área Foto, pressione **Editar Foto**.  
É exibido o menu **Editar foto**.
- 2 Selecione a opção do menu Editar que você deseja usar pressionando o número correspondente.

| Opção do menu<br>Editar | Objetivo   |
|-------------------------|--|
| 1. Zoom                 | Pressione <b>1</b> para aplicar menos zoom e <b>5</b> para aplicar mais zoom para exibir a imagem em diferentes tamanhos.  |
| 2. Girar                | Pressione <b>0</b> para girar a imagem em 90 graus no sentido horário.   |
| 3. Brilho da foto       | Permite clarear ou escurecer a imagem exibida. Pressione a ◀ para escurecer a imagem. Pressione a ▶ para clareá-la.  |
| 4. Efeito da cor        | Exibe um menu de efeitos especiais de cores que podem ser aplicados à imagem. <b>Sem efeito</b> deixa a imagem como ela está. <b>Sépia</b> aplica um tom de marrom típico de fotos do período de 1900. <b>Antiga</b> é um efeito parecido com <b>Sépia</b> , mas são adicionadas cores suaves para que a imagem pareça pintada à mão. <b>Preto &amp; Branco</b> oferece a mesma impressão, como se você tivesse pressionado <b>Iniciar Preto</b> . |
| 5. Quadro               | Permite aplicar um quadro e uma cor de quadro à imagem atual.  |

| Opção do menu<br>Editar | Objetivo  |
|-------------------------|---|
| 6. Olhos vermelhos      | Permite eliminar o efeito de olhos vermelhos nas fotos. <b>Ativado</b> ativa a remoção de olhos vermelhos. <b>Desativado</b> desativa o recurso de remoção de olhos vermelhos. O padrão é <b>Desativado</b> . |

## Como imprimir fotos diretamente de um cartão de memória

Você pode inserir um cartão de memória no HP all-in-one e usar o painel de controle para imprimir fotos. Para obter informações sobre como imprimir fotos no HP all-in-one de uma câmera compatível com PictBridge, consulte [Como imprimir fotos de uma câmera digital compatível com PictBridge](#).

Esta seção contém informações sobre os tópicos a seguir: impressão de fotos individuais, criação de fotos sem borda e desmarcar fotos.

**Nota** Ao imprimir fotos, você deve selecionar opções para o tipo de papel e aprimoramento da foto corretos. Para obter mais informações, consulte [Como definir opções de impressão de fotos](#). Você também pode utilizar o cartucho de impressão fotográfico para obter uma qualidade superior de impressão. Para obter mais informações, consulte [Utilização de um cartucho de impressão de foto](#).

Utilizando o software **HP Image Zone**, você pode fazer muito mais do que simplesmente imprimir fotos. Esse software permite que você use fotos para decalques para camiseta, pôsteres, faixas, adesivos e outros projetos criativos. Para obter mais informações, consulte a **Ajuda na tela do HP Image Zone** fornecida com o software.

### Como imprimir fotos individualmente

Você pode imprimir fotos diretamente do painel de controle sem utilizar um índice de fotos.

- 1 Insira o cartão de memória no slot apropriado em seu HP all-in-one. A luz de status ao lado dos slots de cartão de memória acende.
- 2 Carregue o papel fotográfico de 10 x 15 cm na bandeja de entrada.
- 3 Exiba uma foto no visor gráfico colorido e pressione **OK** para selecioná-la para impressão. Uma foto selecionada leva uma marca de seleção. Use a ◀ ou a ▶ para mover para frente e para trás pelas fotos, uma foto de cada vez. Pressione e mantenha pressionada a ▶ ou a ◀ para mover rapidamente pelas fotos.
- 4 Na área Foto, pressione **Imprimir Fotos** para imprimir as fotos selecionadas.

### Como criar impressões sem borda

Um recurso excepcional do HP all-in-one é a capacidade de transformar as fotos contidas em um cartão de memória em impressões profissionais sem borda.

- 1 Insira o cartão de memória no slot apropriado em seu HP all-in-one.

- A luz de status ao lado dos slots de cartão de memória acende.
- Exiba uma foto no visor gráfico colorido e pressione **OK** para selecioná-la para impressão. Uma foto selecionada leva uma marca de seleção. Use a ◀ ou a ▶ para mover para frente e para trás pelas fotos, uma foto de cada vez. Pressione e mantenha pressionada a ▶ ou a ◀ para mover rapidamente pelas fotos.
  - Carregue papel fotográfico 10 por 15 cm com a face voltada para baixo no canto direito da parte traseira da bandeja de papel e ajuste a guia do papel.

**Dica** Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.

- Na área Foto, pressione **Imprimir Fotos** para imprimir as fotos selecionadas como impressões sem borda.

### Como desmarcar fotos

É possível desmarcar fotos no painel de controle.

→ Execute uma das seguintes ações:

- Pressione **OK** para desmarcar a foto atualmente selecionada, que é exibida no visor.
- Pressione **Cancelar** para desmarcar **todas** as fotos e voltar à tela inativa.

## Como imprimir fotos de uma câmera digital compatível com PictBridge

O HP all-in-one oferece suporte ao padrão PictBridge, que permite conectar qualquer câmera digital compatível com PictBridge à porta da câmera e imprimir as fotos JPEG contidas no cartão de memória da câmera.

- Verifique se o HP all-in-one está ligado e se o processo de inicialização foi concluído.
- Conecte a câmera digital compatível com PictBridge à porta da câmera na parte frontal do HP all-in-one usando o cabo USB fornecido com a câmera.
- Ligue a câmera e verifique se ela está no modo PictBridge.

**Nota** Quando ela estiver conectada corretamente, a luz de status ao lado dos slots de cartão de memória acende. A luz de status pisca em verde ao imprimir da câmera.

Se a câmera não for compatível com PictBridge ou não estiver no modo PictBridge, a luz de status piscará em amarelo e uma mensagem de erro é exibida no monitor do computador (se o software do HP all-in-one estiver instalado). Desconecte a câmera, corrija o problema e reconecte-a. Para obter mais informações sobre a solução de problemas da porta da câmera PictBridge, consulte a **Ajuda para Solução de problemas** fornecida com o software **HP Image Zone**.

Quando a câmera compatível com PictBridge estiver conectada corretamente ao HP all-in-one você poderá imprimir suas fotos. Verifique se o tamanho do papel carregado no HP all-in-one corresponde à configuração da câmera. Se a configuração de tamanho de papel na câmera estiver definida como o padrão, o

HP all-in-one utilizará o papel carregado na bandeja de entrada. Consulte o guia do usuário da câmera para obter informações detalhadas sobre como imprimir pela câmera.

**Dica** Se sua câmera digital for de um modelo da HP que não suporte PictBridge, ainda é possível imprimir diretamente no HP all-in-one. Conecte a câmera à porta USB na parte de trás do HP all-in-one e não na porta da câmera. Esse procedimento só funciona com câmeras digitais fabricadas pela HP.

## Imprimir a foto atual

Você pode usar o botão **Imprimir fotos** para imprimir a foto que está sendo mostrada no visor gráfico colorido.

- 1 Insira o cartão de memória no slot apropriado em seu HP all-in-one.
- 2 Navegue até a foto que deseja imprimir.
- 3 Na área Foto, pressione **Imprimir fotos** para imprimir a foto utilizando as configurações atuais.

## Como imprimir um arquivo DPOF

O Digital Print Order Format (DPOF) é um arquivo padrão da indústria que pode ser criado pelas câmeras digitais. As fotos selecionadas pela câmera são fotos que você marcou para impressão com sua câmera digital. Quando você seleciona fotos com sua câmera, ela cria um arquivo DPOF que identifica as fotos que foram marcadas para impressão. Seu HP all-in-one pode ler o arquivo DPOF no cartão de memória para que você não tenha que selecionar novamente as fotos para impressão.

**Nota** Nem todas as câmeras digitais permitem que você marque suas fotos para impressão. Consulte a documentação da câmera digital para saber se ela é compatível com o formato DPOF. O HP all-in-one suporta o formato de arquivo DPOF 1.1.

Quando você imprimir fotos selecionadas pela câmera, as configurações de impressão do HP all-in-one não se aplicam; as configurações no arquivo DPOF para o layout e para o número da foto das cópias substituem aqueles do seu HP all-in-one.

O arquivo DPOF é armazenado pela câmera digital em um cartão de memória e especifica as seguintes informações:

- Quais fotos imprimir
- A quantidade de cada foto a ser impressa
- Giro aplicado a uma foto
- Corte aplicado a uma foto
- Impressão de índice (miniaturas das fotos selecionadas)

### Para imprimir fotos selecionadas pela câmera

- 1 Insira o cartão de memória no slot apropriado em seu HP all-in-one. Se houver fotos marcadas como DPOF, o prompt **Print DPOF Photos** (Imprimir fotos DPOF) será exibido no visor gráfico colorido.

- 2 Execute uma das seguintes ações:
  - Pressione **1** para imprimir todas as fotos marcadas com DPOF no cartão de memória.
  - Pressione **2** para desconsiderar a impressão DPOF.

## Uso do recurso de apresentação de slides

Você pode usar a opção **Apresentação de slides** do **Menu Foto** para ver todas as fotos de um cartão de memória como uma apresentação de slides.

### Como ver ou imprimir fotos em uma apresentação de slides

Você pode ver ou imprimir as fotos exibidas em uma apresentação de slides usando o recurso Apresentação de slides do HP all-in-one.

#### Para ver uma apresentação de slides

- 1 Insira o cartão de memória no slot apropriado em seu HP all-in-one.  
A luz de status ao lado dos slots de cartão de memória acende.
- 2 Na área Foto, pressione **Menu Foto** para exibir o **Menu Foto**.
- 3 Pressione **3** para iniciar a apresentação de slides.
- 4 Pressione **Cancelar** para encerrar a apresentação de slides.

#### Para imprimir a foto que está sendo exibida em uma apresentação de slides

- 1 Quando a foto que você deseja imprimir aparecer no visor gráfico colorido, pressione **Cancelar** para cancelar a apresentação de slides.
- 2 Na área Foto, pressione **Imprimir fotos** para imprimir a foto utilizando as configurações atuais.

## Como compartilhar fotos por meio do HP Instant Share

O HP all-in-one e seu software podem ajudá-lo a compartilhar fotos com amigos e membros da família utilizando uma tecnologia chamada HP Instant Share. O HP Instant Share pode ser utilizado para:

- Compartilhar fotos com amigos e familiares por e-mail.
- Criar álbuns on-line.
- Organizar fotos impressas on-line.

Para se beneficiar totalmente dos recursos do HP Instant Share que estão disponíveis no painel de controle do HP all-in-one, você deve instalar o HP Instant Share no HP all-in-one. Para obter informações sobre como instalar o HP Instant Share no HP all-in-one, consulte [Utilização do HP Instant Share](#).

Para obter mais informações sobre como utilizar o HP Instant Share, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** fornecida com o software.

## Uso do HP Image Zone

Você pode usar o **HP Image Zone** para ver e editar arquivos de imagens. Também é possível imprimir imagens, enviar imagens por e-mail ou fax para a família e os

amigos, carregar imagens em um site da Web ou utilizar imagens em projetos de impressão divertidos e criativos. O software da HP permite fazer tudo isso e muito mais. Explore o software para tirar total vantagem dos recursos do seu HP all-in-one.

Para obter mais informações sobre como utilizar o **HP Image Zone**, consulte o arquivo de **Ajuda do HP Image Zone** fornecido com o software.

**No Windows:** Se desejar abrir o **HP Image Zone** posteriormente, abra o **Diretivo HP** e clique no ícone do **HP Image Zone**.

**Para um Macintosh OS anterior ao OS X v10.1.5, incluindo o OS 9:** Se desejar abrir o componente **Galeria HP** do software **HP Image Zone** posteriormente, selecione o ícone do **Diretivo HP** na área de trabalho.

**Para um Macintosh OS X v10.1.5 ou posterior:** Se desejar abrir o componente **Galeria HP** do software **HP Image Zone** posteriormente, selecione o **Diretivo HP** no Dock. A janela do **HP Image Zone** é aberta. Selecione a guia **Serviços** e, em seguida, **Galeria HP**.

# 7 Uso dos recursos de cópia

O HP all-in-one permite que você produza cópias coloridas e em preto-e-branco de alta qualidade em diversos tipos de papel, incluindo transparências. É possível aumentar ou reduzir o tamanho de um original para que ele caiba em um determinado tamanho de papel, ajustar a clareza e a intensidade das cores e usar recursos especiais para fazer cópias de fotos com alta qualidade, incluindo cópias sem borda de 10 X 15 cm).

Este capítulo fornece instruções para aumentar a velocidade de cópia, melhorar a qualidade da cópia, definir o número de cópias a imprimir, diretrizes para escolha do melhor tipo e tamanho de papel para o trabalho, confecção de pôsteres e de decalques para camisetas.

**Dica** Para obter o melhor desempenho de cópias em projetos de cópia padrão, defina o tamanho do papel como **Carta** ou **A4**, o tipo de papel como **Papel Comum** e a qualidade da cópia como **Rápida**.

Para obter informações sobre como definir o tamanho do papel, consulte [Definição do tamanho de papel para cópia](#).

Para obter informações sobre como definir o tipo do papel, consulte [Definição do tipo de papel para cópia](#).

Para obter informações sobre como definir a qualidade da cópia, consulte [Como aumentar a velocidade ou a qualidade da cópia](#).

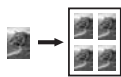
Você pode aprender como executar projetos de cópia de fotos, como fazer cópias sem borda de fotos, ampliar e reduzir as cópias das fotos de acordo com sua preferência, fazer várias cópias de fotos em uma página e aprimorar a qualidade das cópias de fotos desbotadas.



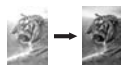
Como fazer uma cópia sem borda de uma foto de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas).



Cópia de uma foto de 10 x 15 cm (4 x 6 pol.) em uma página inteira.



Cópia de uma foto várias vezes em uma página.



Aprimoramento de áreas claras da cópia.

## Definição do tamanho de papel para cópia

É possível definir o tamanho de papel no HP all-in-one. O tamanho de papel selecionado deve corresponder ao que está carregado na bandeja de papel. A configuração de tamanho de papel padrão para cópia é **Automática**, que faz com que o HP all-in-one detecte o tamanho do papel na bandeja de papel.



| Tipo de papel                                      | Configurações recomendadas de tamanho de papel  |
|--|---|
| Papéis para copiadora, para múltiplo uso ou comuns | Carta ou A4   |
| Papéis para jato de tinta                          | Carta ou A4   |
| Decalques para camisetas                           | Carta ou A4   |
| Papel timbrado                                     | Carta ou A4   |
| Papéis fotográficos                                | 4 x 6 pol. (com aba), 5 x 7 pol., carta, A4 ou tamanho listado apropriado<br>Fotografia sem borda (10 x 15 cm, carta, A4 ou tamanho listado apropriado) |
| Cartões Hagaki                                     | Cartão Hagaki<br>Cartão Hagaki sem borda  |
| Transparências                                     | Carta ou A4   |

### Para definir o tamanho do papel no painel de controle

- 1 Pressione **Menu Copiar** e, em seguida, pressione **3**.  
Será exibido o **Menu Copiar** e será selecionada a opção **Tamanho do Papel**.
- 2 Pressione a ▼ até aparecer o tamanho do papel adequado.
- 3 Pressione **OK** para escolher o tamanho do papel exibido.

## Definição do tipo de papel para cópia

É possível definir o tipo de papel no HP all-in-one. A configuração padrão de tipo de papel para cópia é **Automática**, o que faz com que o HP all-in-one detecte o tipo de papel carregado na bandeja de papel.

Se você faz cópias em papéis especiais ou se a qualidade da impressão fica muito ruim quando você usa a configuração **Automática**, é possível definir o tipo de papel manualmente no **menu Copiar**.

### Para definir o tipo de papel no painel de controle

- 1 Pressione **Menu Copiar** e, em seguida, pressione **4**.  
Será exibido o **Menu Copiar** e será selecionada a opção **Tipo de Papel**.
- 2 Pressione a ▼ para destacar uma definição de tipo de papel e, em seguida, pressione **OK**.

Consulte a tabela a seguir para determinar o tipo de papel a ser escolhido com base no papel carregado na bandeja de papel.

| Tipo de papel                          | Configuração do painel de controle |
|--|------------------------------------|
| Papel para copiadora ou papel timbrado | Papel comum                        |

(continuação)

| <b>Tipo de papel</b>  | <b>Configuração do painel de controle</b> |
|---|---|
| Papel Branco Brilhante HP                                   | Papel comum                               |
| Papel Fotográfico HP Premium Plus, Brilhante                | Foto premium                              |
| Papel Fotográfico HP Premium Plus, Fosco                    | Foto premium                              |
| Papel Fotográfico HP Premium Plus, de 10 X 15 cm            | Foto premium                              |
| Papel Fotográfico HP  | Papel fotográfico                         |
| Papel Fotográfico Para Uso Diário HP                        | Foto Everyday                             |
| Papel Fotográfico Para Uso Diário HP, Semibrilhante         | Fosco Diário                              |
| Outro papel fotográfico                                     | Outro fotográfico                         |
| Decalque HP para Camisetas (para tecidos coloridos)         | Decalque                                  |
| Decalque HP para Camisetas (para tecidos claros ou brancos) | Decalque invertido                        |
| Papel HP Premium  | Premium para jato de tinta                |
| Outro papel para jato de tinta                              | Premium para jato de tinta                |
| Papel Para Brochura e Folheto Profissional HP (Brilhante)   | Brochura brilhante                        |
| Papel Para Brochura e Folheto Profissional HP (Fosco)       | Brochura fosca                            |
| Transparência Para Jato de Tinta HP Premium ou Premium Plus | Transparência                             |
| Outras transparências                                       | Transparência                             |
| Hagaki Comum  | Papel comum                               |
| Hagaki Brilhante  | Foto premium                              |
| L (somente Japão)   | Foto premium                              |

## Como aumentar a velocidade ou a qualidade da cópia

O HP all-in-one oferece três opções que afetam a velocidade e a qualidade da cópia.

- **Normal** produz uma saída de alta qualidade e é a configuração recomendada para a maioria das cópias. **Normal** copia mais rapidamente que **Otimizada**.
- **Otimizada** produz a mais alta qualidade para todos os tipos de papel e elimina o efeito de faixa (listras) que ocorre algumas vezes em áreas sólidas. **Otimizada** copia mais lentamente que as outras configurações de qualidade.
- **Rápida** copia mais rapidamente do que a configuração **Normal**. O texto é de qualidade comparável à configuração **Normal**, mas os gráficos podem ser de qualidade inferior. A configuração **Rápida** usa menos tinta e amplia a vida útil dos cartuchos de impressão.

### Para alterar a qualidade da cópia no painel de controle

- 1 Verifique se há papel na bandeja de papel.
- 2 Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 3 Pressione **Menu Copiar** e, em seguida, pressione **5**.  
Será exibido o **Menu Copiar** e será selecionada a opção **Qualidade da cópia**.
- 4 Pressione a ▼ para destacar uma configuração de qualidade e, em seguida, pressione **OK**.
- 5 Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Cor**.

## Alteração das configurações de cópia padrão

### Para definir as configurações de cópia padrão no painel de controle

- 1 Faça as alterações necessárias nas configurações no **menu Copiar**.
- 2 Pressione **9** para selecionar **Definir novos padrões** no **menu Copiar**.
- 3 Pressione **OK** para aceitar as configurações como as novas configurações padrão.

As configurações especificadas aqui são salvas somente no próprio HP all-in-one. Elas não ajustam as configurações no software. É possível salvar as configurações usadas com mais frequência, usando o software HP Image Zone fornecido com o HP all-in-one. Para obter mais informações, consulte a **Ajuda na tela do HP Image Zone**.

## Como fazer várias cópias do mesmo original

É possível definir o número de cópias que você deseja imprimir usando a opção **Número de Cópias** no **Menu Copiar**.

### Para fazer várias cópias de um original usando o painel de controle

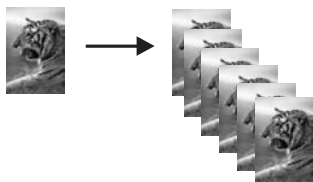
- 1 Verifique se há papel na bandeja de papel.
- 2 Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 3 Pressione **Menu Copiar** e, em seguida, pressione **1**.  
Será exibido o **menu Copiar** e será selecionada a opção **Número de cópias**.

- 4 Pressione a ► ou use o teclado para inserir o número de cópias, até o máximo, e, então, pressione **OK**.  
O número máximo de cópias varia por modelo.

**Dica** Se um dos botões de seta for mantido pressionado, o número de cópias mudará de 5 em 5 para facilitar a definição de um grande número de cópias.

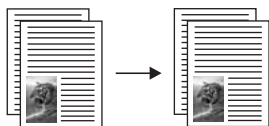
- 5 Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Cor**.

Neste exemplo, o HP all-in-one faz seis cópias da foto original de 10 X 15 cm.



## Cópia de um documento em preto-e-branco de duas páginas

Você pode usar o HP all-in-one para copiar um documento de uma ou de várias páginas, em cores ou em preto-e-branco. Neste exemplo, HP all-in-one é usado para copiar um original em preto-e-branco de duas páginas.



### Para copiar um documento de duas páginas usando o painel de controle

- 1 Verifique se há papel na bandeja de papel.
- 2 Carregue a primeira página do original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 3 Pressione **Copiar**, se o indicador ainda não estiver aceso.
- 4 Pressione **Iniciar Preto**.
- 5 Remova a primeira página do vidro e carregue a segunda página.
- 6 Pressione **Iniciar Preto**.

## Como fazer uma cópia sem borda de uma foto de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)

Para obter a melhor qualidade ao copiar uma foto, carregue papel fotográfico na bandeja de papel e altere as configurações de cópia com o tipo de papel e o aprimoramento da foto corretos. Você também pode utilizar o cartucho de impressão fotográfico para obter uma qualidade superior de impressão. Com os cartuchos

coloridos e de impressão fotográfica instalados, você terá um sistema de seis tintas. Para obter mais informações, consulte [Utilização de um cartucho de impressão de foto](#).

### Para copiar uma foto usando o painel de controle

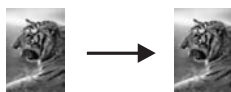
- 1 Carregue papel fotográfico de 10 x 15 cm na bandeja de papel.



**Aviso** Para fazer uma cópia sem bordas, o papel fotográfico (ou outros papéis especiais) deve estar carregado. Se o HP all-in-one detectar papel comum na bandeja de entrada, ele não fará uma cópia sem bordas. Em vez disso, a cópia terá bordas.

- 2 Carregue a foto original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.  
Posicione a foto no vidro para que a borda mais longa da foto fique junto com a borda frontal do vidro.
- 3 Pressione **Menu Copiar**.  
Será exibido o menu **Copiar**.
- 4 Pressione **2** e, em seguida, **3**.  
Será exibido o menu **Reduzir/Ampliar** e será selecionada a opção **Preencher página inteira**.
- 5 Pressione **Iniciar Cor**.

O HP all-in-one faz uma cópia sem bordas de 10 x 15 cm da foto original, como mostrado abaixo.



**Dica** Se a saída não for sem borda, defina o tamanho do papel como **5x7 pol. S/marg.** ou **4x6 pol. sem margens**, defina o tipo do papel como **Papel Fotográfico**, configure o aprimoramento **Foto** e tente novamente.

Para obter mais informações sobre como definir o tamanho do papel, consulte [Definição do tamanho de papel para cópia](#).

Para obter informações sobre como definir o tipo do papel, consulte [Definição do tipo de papel para cópia](#).

Para obter informações sobre como configurar o aprimoramento da **Foto**, consulte [Aprimoramento de áreas claras da cópia](#).

## Cópia de uma foto de 10 x 15 cm (4 x 6 pol.) em uma página inteira

Você pode usar a configuração **Preencher página inteira** para ampliar ou reduzir o original de forma que ele ocupe a área imprimível do tamanho de papel carregado na bandeja de papel. Neste exemplo, a opção **Preencher página inteira** é usada para ampliar uma foto de 10 x 15 cm para criar uma cópia de página inteira sem borda. Ao copiar uma foto, você pode desejar utilizar o cartucho de impressão fotográfica para obter uma qualidade de impressão superior. Com os cartuchos coloridos e de

impressão fotográfica instalados, você terá um sistema de seis tintas. Para obter mais informações, consulte [Utilização de um cartucho de impressão de foto](#).

**Nota** Para obter uma impressão sem bordas, sem alteração das proporções do original, o HP all-in-one pode cortar algumas das imagens ao redor das margens. Na maioria dos casos, esse corte não será perceptível.



### Para copiar uma foto em uma página inteira usando o painel de controle

- 1 Carregue papel fotográfico de tamanho carta ou A4 na bandeja de papel.



**Aviso** Para fazer uma cópia sem bordas, o papel fotográfico (ou outros papéis especiais) deve estar carregado. Se o HP all-in-one detectar papel comum na bandeja de entrada, ele não fará uma cópia sem bordas. Em vez disso, a cópia terá bordas.

- 2 Carregue a foto original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.  
Posicione a foto no vidro para que a borda mais longa da foto fique junto com a borda frontal do vidro.
- 3 Pressione **Menu Copiar** para exibir o **Menu Copiar**.
- 4 Pressione **2** e, em seguida, **3**.  
Será exibido o menu **Reduzir/Ampliar** e será selecionada a opção **Preencher página inteira**.
- 5 Pressione **Iniciar Cor**.

**Dica** Se a saída não for sem borda, defina o tamanho do papel como **Carta** ou **A4**, defina o tipo do papel como **Papel Fotográfico**, configure o aprimoramento da **Foto** e tente novamente.

Para obter mais informações sobre como definir o tamanho do papel, consulte [Definição do tamanho de papel para cópia](#).

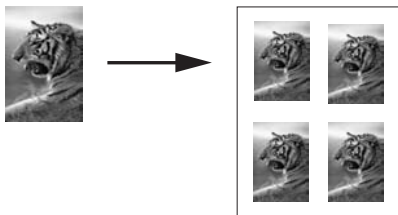
Para obter informações sobre como definir o tipo do papel, consulte [Definição do tipo de papel para cópia](#).

Para obter informações sobre como configurar o aprimoramento da **Foto**, consulte [Aprimoramento de áreas claras da cópia](#).

## Cópia de uma foto várias vezes em uma página

Você pode imprimir várias cópias de um original em uma página selecionando um tamanho de imagem na opção **Reduzir/Ampliar** no menu **Copiar**.

Depois de selecionar um dos tamanhos disponíveis, você pode ser questionado se deseja ou não imprimir várias cópias da foto para preencher o papel que carregou na bandeja de papel.

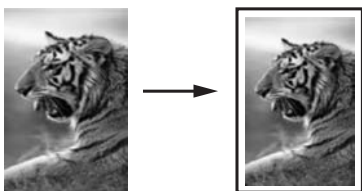


### Para copiar uma foto várias vezes em uma página usando o painel de controle

- 1 Verifique se há papel na bandeja de papel.
- 2 Carregue a foto original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.  
Posicione a foto no vidro para que a borda mais longa da foto fique junto com a borda frontal do vidro.
- 3 Pressione **Menu Copiar** para exibir o **Menu Copiar**.
- 4 Pressione **2** e, em seguida, **5**.  
Será exibido o menu **Reduzir/Ampliar** e será selecionada a opção **Tamanhos de imagem**.
- 5 Pressione a **▼** para destacar o tamanho em que você deseja copiar a foto e, então, pressione **OK**.  
Dependendo do tamanho de imagem selecionado, o prompt **Muitos na pág.?** poderá ser exibido para determinar se devem ser impressas várias cópias da foto para preencher todo o papel da bandeja de papel ou apenas uma cópia.  
Alguns tamanhos maiores não solicitam um número de imagens. Nesse caso, somente uma imagem é copiada na página.
- 6 Se o prompt **Muitos na pág.?** for exibido, selecione **Sim** ou **Não** e pressione **OK**.
- 7 Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Cor**.

## Redimensionamento de um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4

Se a imagem ou o texto do documento original preencher a folha inteira sem margens, use o recurso **Ajustar à página** para reduzir o original e evitar cortes indesejados de texto ou imagens nas bordas da folha.



**Dica** Também é possível usar **Ajustar à página** para ampliar uma foto pequena para ajustá-la à área imprimível de uma página inteira. Para fazer isso sem alterar as proporções do original ou cortar as margens, o HP all-in-one pode deixar uma quantidade irregular de espaço em branco ao redor das margens do papel.

### Para redimensionar um documento usando o painel de controle

- 1 Verifique se há papel na bandeja de papel.
- 2 Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 3 Pressione **Menu Copiar** e, em seguida, pressione **3**.  
Será exibido o **menu Copiar** e será selecionada a opção **Tamanho do papel**.
- 4 Pressione ▼ para destacar **Carta** ou **A4**, conforme for apropriado, e, em seguida, pressione **OK**.
- 5 Pressione **2** para selecionar **Reduzir/Ampliar** no **menu Copiar**.
- 6 Pressione ▼ para destacar **Ajustar à Página**, e, em seguida, pressione **OK**.
- 7 Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Cor**.

## Cópia de um original desbotado

Você pode usar a opção **Mais claro/Mais escuro** para ajustar a claridade e o escurecimento das cópias feitas. Também é possível ajustar a intensidade da cor para tornar as cores da cópia mais vivas ou sutis.

### Para copiar um original desbotado usando o painel de controle

- 1 Verifique se há papel na bandeja de papel.
- 2 Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 3 Pressione **Menu Copiar** e, em seguida, pressione **6**.  
Será exibido o **Menu Copiar** e será selecionada a opção **Mais claro/Mais escuro**. A faixa de valores de **Mais claro/Mais escuro** é exibida como uma escala no visor gráfico colorido.
- 4 Pressione a ► para escurecer a cópia e, em seguida, pressione **OK**.

**Nota** Você pode também pressionar ◀ para clarear a cópia.

- 5 Pressione **8** para selecionar **Intensidade de cor** no **menu Copiar**.  
A faixa de valores de intensidade de cor aparece como uma escala no visor gráfico colorido.
- 6 Pressione ► para tornar a imagem mais viva e, em seguida, pressione **OK**.



**Nota** Você pode também pressionar ◀ para tornar a imagem mais suave.

- 7 Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Cor**.

## Cópia de um documento que foi enviado por fax várias vezes

Você pode usar o recurso **Aprimoramentos** para ajustar a qualidade de documentos de texto, ajustando a nitidez das bordas do texto em preto, ou de fotografias, aprimorando as cores claras que, de outra forma, podem parecer brancas.

O aprimoramento **Misto** é a opção padrão. Use o aprimoramento **Misto** para aumentar a nitidez das bordas da maioria dos originais.

### Para copiar um documento borrado usando o painel de controle

- 1 Verifique se há papel na bandeja de papel.
- 2 Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 3 Pressione **Copiar** e, em seguida, **7**.  
Será exibido o **menu Copiar** e será selecionada a opção **Aprimoramentos**.
- 4 Pressione ▼ para destacar a configuração de aprimoramento **Texto** e, em seguida, pressione **OK**.
- 5 Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Cor**.

**Dica** Se ocorrer uma das seguintes situações, desative o aprimoramento **Texto** selecionando **Foto** ou **Nenhum**:

- Surgem pontos coloridos ao redor das cópias
- Fontes grandes e pretas parecem borradas (não suavizadas)
- Objetos ou linhas finas e coloridas apresentam seções pretas
- Faixas horizontais granuladas ou brancas aparecem em áreas cinzas claras e médias

## Aprimoramento de áreas claras da cópia

Você pode usar os aprimoramentos **Foto** para aprimorar as cores claras que, de outra forma, podem parecer branco. Também é possível usar os aprimoramentos **Foto** para eliminar ou reduzir qualquer uma das seguintes situações, que podem ocorrer ao se copiar com os aprimoramentos **Texto**:

- Surgem pontos coloridos ao redor das cópias
- Fontes grandes e pretas parecem borradas (não suavizadas)
- Objetos ou linhas finas e coloridas apresentam seções pretas
- Faixas horizontais granuladas ou brancas aparecem em áreas cinzas claras e médias

### Para copiar uma foto superexposta usando o painel de controle

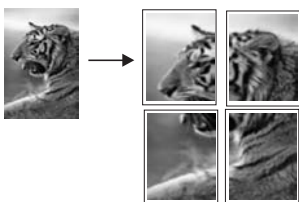
- 1 Verifique se há papel na bandeja de papel.
- 2 Carregue a foto original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.

- Posicione a foto no vidro para que a borda mais longa da foto fique junto com a borda frontal do vidro.
- 3 Pressione **Menu Copiar** e, em seguida, pressione **7**.  
Será exibido o **menu Copiar** e será selecionada a opção **Aprimoramentos**.
  - 4 Pressione a ▼ para destacar a configuração de aprimoramento **Foto** e, em seguida, pressione **OK**.
  - 5 Pressione **Iniciar Cor**.

É fácil definir as configurações **Aprimoramento** para fotos e outros documentos copiados usando o software **HP Image Zone** fornecido com o HP all-in-one. Com um único clique do mouse, você pode definir para cópia uma foto com aprimoramentos **Foto**, um documento de texto com aprimoramentos **Texto** ou um documento que contenha imagens e texto para ser copiado com os aprimoramentos **Foto** e **Texto** ativados. Para obter mais informações, consulte a **Ajuda na tela do HP Image Zone**.

## Criação de um pôster

Você pode usar o recurso **Pôster** para criar uma cópia ampliada do original em seções e montá-las em um pôster.



- 1 Verifique se há papel na bandeja de papel.
- 2 Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.  
Se você estiver copiando uma foto, posicione a foto no vidro para que a borda mais longa da foto fique junto com a borda frontal do vidro.
- 3 Pressione **Menu Copiar** para exibir o **Menu Copiar**.
- 4 Pressione **2** e, em seguida, **6**.  
Será exibido o menu **Reduzir/Ampliar** e será selecionada a opção **Pôster**.
- 5 Pressione a ▼ para destacar uma largura de página para o pôster e, então, pressione **OK**.  
O tamanho de pôster padrão tem a largura de 2 páginas.
- 6 Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Cor**.

Após selecionar a largura do pôster, o HP all-in-one ajustará o comprimento automaticamente para manter as proporções do original.

**Dica** Se o original não puder ser ampliado para o tamanho de pôster selecionado por exceder a porcentagem máxima de zoom, será exibida uma mensagem de erro informando que você deve tentar uma largura menor. Selecione um tamanho menor para o pôster e tente a cópia novamente.

Você pode ser ainda mais criativo com suas fotos usando o software **HP Image Zone** fornecido com o HP all-in-one. Para obter mais informações, consulte a **Ajuda na tela do HP Image Zone**.

## Preparação de um decalque para camiseta colorido

É possível copiar uma imagem ou texto para um decalque, e, em seguida, passá-lo em uma camiseta, fronha, toalha ou outro pedaço de tecido.

**Dica** Experimente aplicar o decalque para camiseta em um tecido velho primeiro.

- 1 Carregue o papel de decalque para camiseta na bandeja de papel.
- 2 Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.  
Se você estiver copiando uma foto, posicione a foto no vidro para que a borda mais longa da foto fique junto com a borda frontal do vidro.
- 3 Pressione **Menu Copiar** e, em seguida, pressione **4**.  
Será exibido o **menu Copiar** e será selecionada a opção **Tipo de papel**.
- 4 Pressione a ▼ para destacar **Decalque** ou **Decalque invertido** e, em seguida, pressione **OK**.

**Nota** Selecione **Decalque** como o tipo de papel para tecidos de cor escura e **Decalque invertido** para tecidos brancos e de cor clara.

- 5 Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Cor**.

**Nota** Ao selecionar **Decalque invertido** como o tipo de papel, o HP all-in-one copia automaticamente uma imagem invertida do original para que ela apareça corretamente ao ser transferida para o tecido.

## Como interromper uma cópia

- Para interromper uma cópia, pressione **Cancelar** no painel de controle.

## 8 Uso dos recursos de digitalização

Digitalização é o processo de conversão de texto e figuras em um formato eletrônico para o seu computador. É possível digitalizar praticamente tudo: fotos, artigos de revistas, documentos de texto e até mesmo objetos 3D, contanto que você tome cuidado para não riscar o vidro do HP all-in-one. A digitalização de imagens para um cartão de memória faz com que elas fiquem ainda mais portáteis.

Você pode usar os recursos de digitalização do HP all-in-one para:

- Digitalizar e transferir o texto de um artigo para o processador de texto e citá-lo em um relatório.
- Imprimir cartões de visitas e brochuras, digitalizando um logotipo para utilizá-lo no software de editoração.
- Enviar fotos para amigos e parentes, digitalizando as suas favoritas e anexando-as a mensagens de e-mail.
- Criar um inventário fotográfico de sua casa ou escritório, ou ainda arquivar fotos importantes em uma pasta eletrônica de recortes.

**Nota** A digitalização de texto, também conhecida como reconhecimento óptico de caracteres (OCR), permite disponibilizar o conteúdo de artigos de revistas, livros e outros materiais impressos no processador de textos da sua preferência (e em vários outros programas) como texto totalmente editável. Para que você obtenha os melhores resultados, é fundamental saber usar o recurso de OCR corretamente. Não espere que os documentos de texto digitalizados fiquem perfeitos na primeira vez que você usar o software de OCR. O uso do software de OCR é uma arte que exige tempo e prática para ser dominada. Para obter mais informações sobre como digitalizar documentos, principalmente documentos que contêm texto e imagens, consulte a documentação do software de OCR.

Para usar os recursos de digitalização, o HP all-in-one e o computador precisam estar conectados e ligados. O software do HP all-in-one também deve estar instalado e sendo executado em seu computador antes de iniciar a digitalização. Para verificar se o software HP all-in-one está sendo executado em um PC com o Windows, procure o ícone HP all-in-one na bandeja do sistema, no canto inferior direito da tela, ao lado do relógio. Em um Macintosh, o software do HP all-in-one está sempre em execução.

**Nota** Se você fechar o ícone HP na bandeja do sistema do Windows, o HP all-in-one poderá perder parte da funcionalidade de digitalização, o que resultará na mensagem de erro **Sem conexão**. Se isso acontecer, você poderá restaurar toda a funcionalidade reiniciando o computador ou iniciando o software do **HP Image Zone**.

Para obter informações sobre como digitalizar do computador e como ajustar, redimensionar, girar, cortar e tornar as digitalizações mais nítidas, consulte a **Ajuda na tela do HP Image Zone** fornecida com o software.

Este capítulo contém informações sobre: envio e recebimento de uma digitalização de destinos diferentes e ajuste da imagem de visualização.

## Digitalização para um aplicativo

Você pode digitalizar os originais colocados no vidro diretamente do painel de controle.

**Nota** Os menus mostrados nesta seção podem variar, dependendo do sistema operacional do computador e dos aplicativos configurados como destinos de digitalização no **HP Image Zone**.

- 1 Carregue o original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 2 Na área Digitalização, pressione **Digitalizar para**.  
É exibido o menu **Digitalizar para**, listando os destinos, incluindo aplicativos, dos elementos que você digitalizar. O destino padrão é aquele que você selecionou na última vez que utilizou este menu. Para designar os aplicativos e outros destinos que aparecem no menu **Digitalizar para**, use o **HP Image Zone** no computador.
- 3 Para selecionar um aplicativo para a digitalização, pressione seu número no painel de controle ou use as setas de direção para realçá-lo e pressione **OK** ou **Iniciar Digitalização**.  
Uma imagem de visualização da digitalização é exibida na janela **Digitalização HP** no computador, onde é possível editá-la.  
Para obter mais informações sobre como editar uma imagem de visualização, consulte a **Ajuda na tela do HP Image Zone** fornecida com o software.
- 4 Faça qualquer edição na imagem de visualização na janela **Digitalização HP**. Quando terminar, clique em **Aceitar**.  
O HP all-in-one envia a digitalização para o aplicativo selecionado. Por exemplo, se você escolher o **HP Image Zone**, ele será aberto automaticamente e exibirá a imagem.

O **HP Image Zone** tem muitas ferramentas que você pode usar para editar a imagem digitalizada. É possível aumentar a qualidade geral da imagem, ajustando o brilho, a nitidez, o tom da cor ou a saturação. Você também pode cortar, ajustar, girar ou redimensionar a imagem. Quando a imagem digitalizada estiver com a aparência desejada, você poderá abri-la em outro aplicativo, enviá-la por e-mail, salvá-la em um arquivo ou imprimi-la. Para obter mais informações sobre como utilizar o **HP Image Zone**, consulte a seção **Galeria HP** na **Ajuda na tela do HP Image Zone**.

## Como enviar uma digitalização para um destino do HP Instant Share

Com o HP Instant Share, você pode compartilhar suas fotos com familiares e amigos por meio de mensagens de e-mail, álbuns de fotos on-line e impressões de alta qualidade.

Para obter informações sobre como utilizar o HP Instant Share, consulte a **Ajuda do HP Image Zone**.

## Envio de uma digitalização para um cartão de memória

Você pode enviar a imagem digitalizada como uma imagem JPEG para o cartão de memória inserido em um dos slots de cartão de memória do HP all-in-one. Com isso, você pode usar os recursos do cartão de memória para gerar impressões sem bordas e páginas de álbum da imagem digitalizada. Isso também permite que você acesse a imagem digitalizada de outros dispositivos que suportam o cartão de memória.

- 1 Carregue o original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- 2 Na área Digitalização, pressione **Digitalizar para**.  
É exibido um menu **Digitalizar para**, listando diversos destinos e opções. O destino padrão é aquele que você selecionou na última vez que utilizou este menu.
- 3 Pressione o número exibido ao lado de **Cartão de Memória**.

O HP all-in-one digitaliza a imagem e salva o arquivo no cartão de memória no formato JPEG.

## Como interromper a digitalização

- Para interromper uma digitalização, pressione **Cancelar** no painel de controle ou, no **HP Image Zone**, clique em **Cancelar**.



## 9 Como imprimir do computador

O HP all-in-one pode ser utilizado com qualquer aplicativo que permita impressão. As instruções variam ligeiramente dependendo de se a impressão é feita de um PC com Windows ou um Macintosh. Siga as instruções para o seu sistema operacional neste capítulo.

Além dos recursos de impressão descritos neste capítulo, você pode imprimir trabalhos de impressão especiais, como impressões boletins e informativos sem borda, imprimir imagens diretamente de um cartão de memória de fotos ou de uma câmera digital que suporte PictBridge e utilizar imagens digitalizadas em projetos de impressão no **HP Image Zone**.

- Para obter mais informações sobre impressão de um cartão de memória ou câmera digital, consulte [Uso de um cartão de memória ou de uma câmera PictBridge](#).
- Para obter mais informações sobre como executar trabalhos de impressão especiais ou imprimir imagens no **HP Image Zone**, consulte a [Ajuda na tela do HP Image Zone](#).

### Como imprimir de um aplicativo

A maioria das configurações de impressão é manipulada pelo aplicativo do qual se está imprimindo ou pela tecnologia ColorSmart HP. As configurações precisam ser alteradas manualmente apenas quando você alterar a qualidade da impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou transparência ou quando utilizar recursos especiais.

#### Para imprimir do aplicativo que você utilizou para criar o documento (usuários do Windows)

- 1 Verifique se há papel na bandeja de papel.
- 2 No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
- 3 Selecione o HP all-in-one como a impressora.
- 4 Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão poderá se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora** ou **Impressora**.
- 5 Selecione as opções apropriadas para o trabalho de impressão utilizando os recursos disponíveis nas guias **Papel/qualidade**, **Acabamento**, **Efeitos**, **Básico** e **Cor**.

**Dica** Você pode imprimir seu trabalho de modo fácil utilizando um conjunto padrão de configurações de fábrica com base no tipo de trabalho a ser impresso. Na guia **Atalhos de impressão**, clique em um tipo de tarefa de impressão na lista **O que você deseja fazer?**. As configurações padrão desse tipo de tarefa de impressão são definidas e apresentadas em forma resumida na guia **Atalhos de impressão**. Se necessário, você poderá ajustar as configurações nesta guia ou fazer alterações nas outras guias da caixa de diálogo **Propriedades**.



- 6 Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
- 7 Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

### Para imprimir do aplicativo que você utilizou para criar o documento (usuários do Macintosh)

- 1 Verifique se há papel na bandeja de papel.
- 2 Selecione HP all-in-one no **Seletor** (OS 9), **Centro de impressão** (OS 10.2 ou anterior), ou **Printer Setup Utility** (OS 10.3 ou posterior) antes de começar a imprimir.
- 3 No menu **Arquivo** do aplicativo, escolha **Configurar página**.  
É exibida a caixa de diálogo **Configuração da página**, na qual você pode especificar o tamanho, a orientação e a escala do papel.
- 4 Especifique os atributos de página:
  - Escolha o tamanho do papel.
  - Selecione a orientação.
  - Digite a porcentagem da escala.

**Nota** No OS 9, a caixa de diálogo **Configuração da Página** também inclui opções para imprimir uma versão espelhada (invertida) da imagem e para ajustar as margens da página para impressão dupla face.

- 5 Clique em **OK**.
- 6 No menu **Arquivo** no aplicativo, escolha **Imprimir**.  
A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida. Se você estiver utilizando o OS 9, o painel **Geral** é aberto. Se você estiver utilizando o OS X, o painel **Cópias & Páginas** é aberto.
- 7 Altere as configurações de impressão em cada opção do menu pop-up, se apropriado para o seu projeto.
- 8 Clique em **Imprimir** para começar a impressão.

## Alteração das configurações de impressão

Você pode personalizar as configurações de impressão do HP all-in-one para realizar quase qualquer trabalho de impressão.

### Usuário de Windows

Antes de alterar as configurações de impressão, decida se deseja alterar as configurações apenas do trabalho de impressão atual ou se deseja tornar as configurações o padrão para todos os trabalhos futuros. A maneira em que as configurações de impressão são exibidas depende de se você deseja aplicar ou não a alteração a todos os trabalhos de impressão futuros ou apenas ao trabalho atual.

### Para alterar as configurações de impressão de todos os trabalhos futuros

- 1 No **Diretivo HP**, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de Impressão** e clique em **Configurações da Impressora**.
- 2 Faça as alterações nas configurações de impressão e clique em **OK**.

### Para alterar as configurações de impressão do trabalho de impressão atual

- 1 No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
- 2 Verifique se HP all-in-one é a impressora selecionada.
- 3 Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão poderá se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora** ou **Impressora**.
- 4 Faça as alterações nas configurações de impressão e clique em **OK**.
- 5 Clique em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir** para imprimir o trabalho.

### Usuários de Macintosh

Utilize as caixas de diálogo **Configuração da página** e **Imprimir** para alterar as configurações do trabalho de impressão. A caixa de diálogo a ser utilizada depende da configuração que você deseja alterar.

#### Para alterar o tamanho, a orientação ou a porcentagem de escala do papel

- 1 Selecione HP all-in-one no **Seletor** (OS 9), **Centro de impressão** (OS 10.2 ou anterior), ou **Printer Setup Utility** (OS 10.3 ou posterior) antes de começar a imprimir.
- 2 No menu **Arquivo** do aplicativo, escolha **Configurar página**.
- 3 Faça as alterações nas configurações de tamanho, orientação e porcentagem de escala do papel e clique em **OK**.

#### Para alterar todas as demais configurações de impressão

- 1 Selecione HP all-in-one no **Seletor** (OS 9), **Centro de impressão** (OS 10.2 ou anterior), ou **Printer Setup Utility** (OS 10.3 ou posterior) antes de começar a imprimir.
- 2 No menu **Arquivo** em seu aplicativo de software, selecione **Imprimir**.
- 3 Faça as alterações nas configurações de impressão e clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

## Interrupção de um trabalho de impressão

Embora seja possível interromper um trabalho de impressão no HP all-in-one ou no computador, recomendamos que você faça isso no HP all-in-one para obter os melhores resultados.

### Para interromper um trabalho de impressão no HP all-in-one

- Pressione **Cancelar** no painel de controle. Procure a mensagem **Impressão cancelada** no visor gráfico colorido. Se a mensagem não aparecer, pressione **Cancelar** novamente.



# 10 Utilização do HP Instant Share

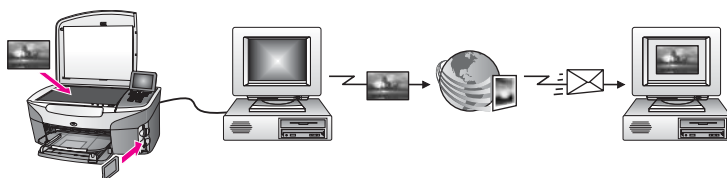
Com o HP Instant Share, você compartilha fotos com familiares e amigos de um modo fácil. Basta digitalizar uma foto ou inserir um cartão de memória no slot de cartão apropriado do HP all-in-one, selecionar uma ou mais fotos a serem compartilhadas, selecionar um destino para elas e enviá-las. Você pode carregar suas fotos em um álbum on-line ou em um serviço de finalização de fotos on-line. A disponibilidade dos serviços varia de acordo com o país/região.

Com o **HP Instant Share E-mail**, a família e os amigos sempre pegam as fotos que podem ver, sem mais downloads grandes ou imagens pesadas e difíceis de abrir. É enviada uma mensagem de e-mail com imagens em miniatura, contendo um link para uma página segura da Web onde sua família e seus amigos poderão ver, compartilhar, imprimir e salvar as fotos com muita facilidade.

## Visão geral

Se o HP all-in-one estiver conectado via USB, você poderá compartilhar fotos com amigos e familiares utilizando o dispositivo e o software HP instalado no computador. Se tiver um computador com o Windows, utilize o software **HP Image Zone** se tiver um Macintosh, utilize o software cliente **HP Instant Share**.

**Nota** Um dispositivo conectado via USB é um HP all-in-one conectado a um computador por meio de um cabo USB e que utiliza o computador para acessar a Internet.



Utilize o HP Instant Share para enviar imagens do HP all-in-one para um destino da sua preferência. O destino pode ser, por exemplo, um endereço de e-mail, um álbum de fotos on-line ou um serviço de acabamento de fotos on-line. A disponibilidade dos serviços varia de acordo com o país/região.

**Nota** Também é possível enviar imagens para o HP all-in-one ou a impressora de fotos de amigos ou familiares, desde que os dispositivos estejam conectados em rede. Para enviar para um dispositivo, é necessário ter um ID de usuário e uma senha do HP Passport. O dispositivo receptor deve estar configurado e registrado no HP Instant Share. Também é necessário obter o nome do destinatário atribuído ao dispositivo receptor. Instruções adicionais são fornecidas na etapa 6 em [Envio de imagens com o HP all-in-one](#).

## Introdução

É necessário ter o seguinte para utilizar o HP Instant Share com o HP all-in-one:

- Um HP all-in-one conectado a um computador por cabo USB
- Acesso à Internet pelo computador ao qual o HP all-in-one está conectado
- O software **HP Image Zone** instalado no computador. Usuários de Macintosh perceberão ainda que o software cliente **HP Instant Share** também é instalado.

Após configurar o HP all-in-one e instalar o software **HP Image Zone**, você estará pronto para iniciar o compartilhamento de fotos utilizando o HP Instant Share. Para obter mais informações sobre como configurar o HP all-in-one, consulte o Guia de configuração fornecido com o dispositivo.

## Envio de imagens com o HP all-in-one

As imagens podem ser fotos ou documentos digitalizados. Ambos podem ser compartilhados com amigos e familiares com o HP all-in-one e o HP Instant Share. Selecione fotos armazenadas em um cartão de memória ou digitalize uma imagem, pressione **HP Instant Share** no painel de controle do HP all-in-one e envie suas imagens para o destino escolhido. Consulte os tópicos a seguir para obter instruções detalhadas.

### Envio de fotos de um cartão de memória

Utilize o HP all-in-one para compartilhar fotos de imediato, logo após inserir um cartão de memória. Basta inserir o cartão de memória no slot adequado, selecionar uma ou mais fotos e pressionar **Menu Foto** no painel de controle.

**Nota** Para obter mais informações sobre como utilizar um cartão de memória, consulte [Uso de um cartão de memória ou de uma câmera PictBridge](#).

#### Para enviar fotos utilizando o botão Menu Foto

- 1 Verifique se o cartão de memória está inserido no slot apropriado do HP all-in-one.
- 2 Selecione uma ou mais fotos.

**Nota** Para obter mais informações sobre como selecionar fotos, consulte [Uso de um cartão de memória ou de uma câmera PictBridge](#).

- 3 Pressione **Menu Foto** no painel de controle do HP all-in-one.

O **Menu Foto** é exibido no visor gráfico colorido.

- 4 Pressione **4** para selecionar **HP Instant Share**.

No Windows, o software **HP Image Zone** é aberto no computador. A guia **HP Instant Share** é exibida. Miniaturas das fotos são exibidas na Bandeja de Seleção. Para obter mais informações sobre o **HP Image Zone**, consulte **Utilização do HP Image Zone** na ajuda na tela.

No Macintosh, o software cliente **HP Instant Share** é aberto no computador. São exibidas miniaturas das fotos na janela **HP Instant Share**.

**Nota** Se estiver utilizando um Macintosh OS anterior ao X v10.1.5 (inclusive OS 9 v9.1.5), suas fotos serão carregadas na **Galeria HP** do Macintosh.

Clique em **E-mail**. Envie as fotos como um anexo de e-mail seguindo as instruções exibidas na tela do computador.

- 5 Siga as etapas recomendadas para o seu sistema operacional:

**Se você estiver utilizando um computador com o Windows:**

- a Nas áreas **Controle** ou **Trabalho** na guia **HP Instant Share**, clique no link ou ícone do serviço que deseja utilizar para enviar as fotos.

**Nota** Se você clicar em **Ver Todos os Serviços**, poderá escolher entre todos os serviços disponíveis em seu país/região, como por exemplo: **HP Instant Share E-mail** e **Criar Álbuns On-line**. Siga as instruções na tela.

A tela **Conecte-se** aparece na área Trabalho.

- b Clique em **Avançar** e siga as instruções exibidas na tela.

**Se estiver utilizando um Macintosh:**

- a Verifique se as fotos que deseja compartilhar estão exibidas na janela **HP Instant Share**.  
Utilize o botão - para remover fotos ou o botão + para acrescentar fotos à janela.
- b Clique em **Continuar** e siga as instruções na tela.
- c Na lista de serviços do HP Instant Share, selecione o serviço que deseja utilizar para enviar as fotos.
- d Siga as instruções na tela.

- 6 Com o serviço **HP Instant Share E-mail**, é possível:

- Enviar uma mensagem de e-mail com imagens em miniatura das fotos, que podem ser exibidas, impressas e salvas pela Web.
- Abrir e manter um catálogo de endereços de e-mail. Clique em **Catálogo de endereços**, registre-se no HP Instant Share e crie uma conta do HP Passport.
- Enviar a mensagem de e-mail para vários endereços. Clique no link correspondente.
- Enviar uma coleção de imagens para um dispositivo conectado em rede de amigos ou familiares. Digite o nome atribuído ao dispositivo pelo destinatário no campo **Endereço de e-mail** seguido por @send.hp.com. Você será solicitado a entrar no HP Instant Share com seu **ID de usuário** e **senha** do HP Passport.

**Nota** Caso não tenha configurado o HP Instant Share anteriormente, clique em **I need an HP Passport account** (Necessito de uma conta do HP Passport) na tela **Inscrever-se no HP Passport**. Obtenha um ID de usuário e uma senha do HP Passport.

## Envio de uma imagem digitalizada

Compartilhe uma imagem digitalizada pressionando **Digitalizar para** no painel de controle. Para utilizar o botão **Digitalizar para**, coloque uma imagem voltada para baixo no vidro, selecione o destino de envio da imagem e inicie a digitalização.

**Nota** Para obter mais informações sobre como digitalizar uma imagem, consulte [Uso dos recursos de digitalização](#).

### Para enviar uma imagem digitalizada do HP all-in-one

- 1 Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
  - 2 Pressione **Digitalizar para** no painel de controle do HP all-in-one.  
O menu **Digitalizar para** é exibido no visor gráfico colorido.
  - 3 Utilize as setas ▲ e ▼ para destacar o **HP Instant Share**.
  - 4 Pressione **OK** ou **Iniciar Digitalização** para selecionar o destino.  
A imagem é digitalizada e carregada no computador.  
No Windows, o software **HP Image Zone** é aberto no computador. A guia **HP Instant Share** é exibida. Uma miniatura da imagem digitalizada aparece na Bandeja de Seleção. Para obter mais informações sobre o **HP Image Zone**, consulte [Utilização do HP Image Zone](#) na ajuda na tela.  
No Macintosh, o software cliente **HP Instant Share** é aberto no computador. Uma miniatura da imagem digitalizada aparece na janela **HP Instant Share**.
- Nota** Se estiver utilizando um Macintosh OS anterior ao X v10.1.5 (inclusive OS 9 v9.1.5), suas fotos serão carregadas na **Galeria HP** do Macintosh.  
Clique em **E-mail**. Envie a imagem digitalizada como um anexo de e-mail, seguindo as instruções exibidas na tela do computador.

- 5 Siga as etapas recomendadas para o seu sistema operacional:

#### Se você estiver utilizando um computador com o Windows:

- a Nas áreas **Controle** ou **Trabalho** na guia **HP Instant Share**, clique no link ou ícone do serviço que deseja utilizar para enviar as imagens digitalizadas.

**Nota** Se você clicar em **Ver Todos os Serviços**, poderá escolher entre todos os serviços disponíveis em seu país/região, como por exemplo: **HP Instant Share E-mail** e **Criar Álbuns On-line**. Siga as instruções na tela.

A tela **Conecte-se** aparece na área Trabalho.

- b Clique em **Avançar** e siga as instruções exibidas na tela.

#### Se estiver utilizando um Macintosh:

- a Verifique se a imagem digitalizada que você deseja compartilhar está sendo exibida na janela **HP Instant Share**.  
Utilize o botão - para remover fotos ou o botão + para acrescentar fotos à janela.
- b Clique em **Continuar** e siga as instruções na tela.
- c Na lista de serviços do HP Instant Share, selecione o serviço que deseja utilizar para enviar a imagem digitalizada.
- d Siga as instruções na tela.

- 6 Com o serviço **HP Instant Share E-mail**, é possível:
- Enviar uma mensagem de e-mail com imagens em miniatura das fotos, que podem ser exibidas, impressas e salvas pela Web.
  - Abrir e manter um catálogo de endereços de e-mail. Clique em **Catálogo de endereços**, registre-se no HP Instant Share e crie uma conta do HP Passport.
  - Enviar a mensagem de e-mail para vários endereços. Clique no link correspondente.
  - Enviar uma coleção de imagens para um dispositivo conectado em rede de amigos ou familiares. Digite o nome atribuído ao dispositivo pelo destinatário no campo **Endereço de e-mail** seguido por @send.hp.com. Você será solicitado a entrar no HP Instant Share com seu **ID de usuário e senha** do HP Passport.

**Nota** Caso não tenha configurado o HP Instant Share anteriormente, clique em **I need an HP Passport account** (Necessito de uma conta do HP Passport) na tela **Inscrever-se no HP Passport**. Obtenha um ID de usuário e uma senha do HP Passport.

## Envio de imagens com o computador

Além de utilizar o HP all-in-one para enviar imagens por meio do HP Instant Share, é possível enviar imagens com o software **HP Image Zone** instalado no computador. O software **HP Image Zone** permite selecionar e editar uma ou mais imagens e, em seguida, acessar o HP Instant Share para selecionar um serviço (por exemplo, **HP Instant Share E-mail**) e enviá-las. Especificamente, você pode compartilhar imagens utilizando os recursos a seguir:

- E-mail do HP Instant Share (para enviar imagens a um endereço de e-mail)
- E-mail do HP Instant Share (para enviar imagens a um dispositivo)
- Álbuns on-line
- Serviço de acabamento de fotos on-line (a disponibilidade varia de acordo com o país/região)

## Envio de imagens com o software HP Image Zone (Windows)

Utilize o software **HP Image Zone** para compartilhar imagens com amigos e familiares. Basta abrir o **HP Image Zone**, selecionar as imagens a serem compartilhadas e encaminhá-las utilizando o serviço **HP Instant Share E-mail**.

**Nota** Para obter mais informações sobre como utilizar o software **HP Image Zone**, consulte a **Ajuda na tela do HP Image Zone**.

### Para utilizar o software HP Image Zone

- 1 Clique duas vezes no ícone **HP Image Zone** na área de trabalho. A janela **HP Image Zone** é exibida no computador. A guia **Minhas Imagens** é exibida na janela.
- 2 Selecione uma ou mais imagens na(s) pasta(s) de armazenamento. Para obter mais informações, consulte a **Ajuda na tela do HP Image Zone**.



**Nota** Utilize as ferramentas de edição de imagens do **HP Image Zone** para editar as imagens e obter os resultados desejados. Para obter mais informações, consulte a **Ajuda na tela do HP Image Zone**.

- 3 Clique na guia **HP Instant Share**.  
A guia **HP Instant Share** é exibida na janela **HP Image Zone**.
- 4 Nas áreas **Controle** ou **Trabalho** na guia **HP Instant Share**, clique no link ou ícone do serviço que deseja utilizar para enviar as imagens digitalizadas.

**Nota** Se você clicar em **Ver Todos os Serviços**, poderá escolher entre todos os serviços disponíveis em seu país/região, como por exemplo: **HP Instant Share E-mail** e **Criar Álbuns On-line**. Siga as instruções na tela.

A tela **Conecte-se** é exibida na área **Trabalho** da guia **HP Instant Share**.

- 5 Clique em **Avançar** e siga as instruções exibidas na tela.
- 6 Com o serviço **HP Instant Share E-mail**, é possível:
  - Enviar uma mensagem de e-mail com imagens em miniatura das fotos, que podem ser exibidas, impressas e salvas pela Web.
  - Abrir e manter um catálogo de endereços de e-mail. Clique em **Catálogo de endereços**, registre-se no HP Instant Share e crie uma conta do HP Passport.
  - Enviar a mensagem de e-mail para vários endereços. Clique no link correspondente.
  - Enviar uma coleção de imagens para um dispositivo conectado em rede de amigos ou familiares. Digite o nome atribuído ao dispositivo pelo destinatário no campo **Endereço de e-mail** seguido por @send.hp.com. Você será solicitado a entrar no HP Instant Share com seu **ID de usuário** e **senha** do HP Passport.

**Nota** Caso não tenha configurado o HP Instant Share anteriormente, clique em **I need an HP Passport account** (Necessito de uma conta do HP Passport) na tela **Inscrever-se no HP Passport**. Obtenha um ID de usuário e uma senha do HP Passport.

## Envio de imagens com software cliente HP Instant Share (Macintosh OS X v10.2 e posteriores)

**Nota** Macintosh OS X v10.2.1 e v10.2.2 **não** são suportados.

Utilize o aplicativo cliente HP Instant Share para compartilhar imagens com amigos e familiares. Basta abrir a janela do HP Instant Share, selecionar as imagens a serem compartilhadas e encaminhá-las utilizando o serviço **HP Instant Share E-mail**.

**Nota** Para obter mais informações sobre como utilizar o software cliente **HP Instant Share**, consulte a **Ajuda na tela do HP Image Zone**.

### Para utilizar o software cliente HP Instant Share

- 1 Selecione o ícone **HP Image Zone** no Dock.  
O **HP Image Zone** é aberto na área de trabalho.
- 2 No **HP Image Zone**, clique no botão **Serviços**, na parte superior da janela.

- É exibida uma lista de aplicativos na parte inferior do **HP Image Zone**.
- 3 Escolha **HP Instant Share** na lista de aplicativos.  
O software cliente **HP Instant Share** é aberto no computador.
  - 4 Utilize o botão **+** para acrescentar uma imagem à janela ou o botão **-** para remover uma imagem.

**Nota** Para obter mais informações sobre como utilizar o software cliente **HP Instant Share**, consulte a **Ajuda na tela do HP Image Zone**.

- 5 Verifique se as imagens que você deseja compartilhar estão exibidas na janela **HP Instant Share**.
- 6 Clique em **Continuar** e siga as instruções na tela.
- 7 Na lista de serviços do HP Instant Share, selecione o serviço que deseja utilizar para enviar a imagem digitalizada.
- 8 Siga as instruções na tela.
- 9 Com o serviço **HP Instant Share E-mail**, é possível:
  - Enviar uma mensagem de e-mail com imagens em miniatura das fotos, que podem ser exibidas, impressas e salvas pela Web.
  - Abrir e manter um catálogo de endereços de e-mail. Clique em **Catálogo de endereços**, registre-se no HP Instant Share e crie uma conta do HP Passport.
  - Enviar a mensagem de e-mail para vários endereços. Clique no link correspondente.
  - Enviar uma coleção de imagens para um dispositivo conectado em rede de amigos ou familiares. Digite o nome atribuído ao dispositivo pelo destinatário no campo **Endereço de e-mail** seguido por **@send.hp.com**. Você será solicitado a entrar no HP Instant Share com seu **ID de usuário** e **senha** do HP Passport.

**Nota** Caso não tenha configurado o HP Instant Share anteriormente, clique em **I need an HP Passport account** (Necessito de uma conta do HP Passport) na tela **Inscrever-se no HP Passport**. Obtenha um ID de usuário e uma senha do HP Passport.

## Compartilhamento de imagens utilizando o Diretivo HP (Macintosh OS anterior a X v10.1.5)

**Nota** Macintosh OS 9 v9.1.5 e posteriores e os v9.2.6 e posteriores **são** suportados. Macintosh OS X v10.0 e v10.0.4 **não** são suportados.

Compartilhe imagens com qualquer pessoa que tenha uma conta de e-mail. Basta iniciar o **Diretivo HP** e abrir a **Galeria HP**. E, em seguida, criar uma nova mensagem de e-mail utilizando um aplicativo de e-mail instalado no computador.

**Nota** Para obter mais informações, consulte a seção Galeria de Imagem HP, na **Ajuda na tela do Foto e Imagem HP**.

## Para utilizar a opção de e-mail no Diretivo HP

- 1 Exiba o menu **Diretivo HP**:
  - No OS X, selecione o ícone **Diretivo HP** no Dock.
  - No OS 9, clique duas vezes no atalho do **Diretivo HP** na área de trabalho.
- 2 Abra a **Galeria do Foto e Imagem HP**:
  - No OS X, selecione **Galeria HP** na seção **Gerenciar e Compartilhar** do menu **Diretivo HP**.
  - No OS 9, clique em **Galeria HP**.
- 3 Selecione uma ou mais imagens a serem compartilhadas.  
Para obter mais informações, consulte a **Ajuda na tela do Foto e Imagem HP**.
- 4 Clique em **E-mail**.  
O programa de e-mail no Macintosh é aberto.  
Envie as imagens como um anexo de e-mail seguindo as instruções exibidas na tela do computador.

# 11 Pedido de suprimentos

Você pode fazer pedidos on-line dos tipos recomendados de papel HP e cartuchos de impressão no website HP.

- [Pedido de papel, transparência ou outras mídias](#)
- [Pedido de cartuchos de impressão](#)
- [Pedido de outros suprimentos](#)

## Pedido de papel, transparência ou outras mídias

Para fazer pedidos de mídia como Papel HP Premium, Papel Fotográfico HP Premium Plus, Transparência para jato de tinta HP Premium ou Decalque para camiseta HP, vá para [www.hp.com](http://www.hp.com). Se solicitado, escolha seu país/região, siga os avisos para selecionar o produto e clique em um dos links de compra na página.

## Pedido de cartuchos de impressão

Para fazer pedido de cartuchos de impressão para o HP all-in-one, vá para [www.hp.com](http://www.hp.com). Se solicitado, escolha seu país/região, siga os avisos para selecionar o produto e clique em um dos links de compra na página.

O HP all-in-one suporta os seguintes cartuchos de impressão:

| Cartuchos de impressão                                  | Número de pedido da HP  |
|---|---|
| cartucho de impressão preto para jato de tinta da HP    | #94, cartucho de impressão preto de 11 ml   |
| cartucho de impressão colorido para jato de tinta da HP | #97, cartucho de impressão colorido de 14 ml<br>#95, cartucho de impressão colorido de 7 ml |
| cartucho de impressão de foto para jato de tinta da HP  | #99, cartucho de impressão de foto colorido de 13 ml  |

**Nota** Os números de pedido de cartuchos de impressão variam por país/região. Se os números de pedido listados neste guia não corresponderem aos números nos cartuchos de impressão que estão instalados no HP all-in-one, faça o pedido de novos cartuchos de impressão com os mesmos números dos instalados atualmente.

Os números de pedido para todos os cartuchos de impressão suportados por seu dispositivo podem ser encontrados por meio da **Caixa de Ferramentas da Impressora**. Em **Caixa de Ferramentas da Impressora**, clique na guia **Níveis Estimados de Tinta** e, em seguida, em **Informações sobre Pedidos de Cartuchos de Tinta**.

Você pode também entrar em contato com um revendedor HP local ou visitar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para confirmar os números corretos de pedidos de cartuchos de impressão para seu país/região.

## Pedido de outros suprimentos

Para fazer pedidos de outros suprimentos, como software do HP all-in-one, uma cópia impressa do Guia do usuário, um Guia de configuração ou outras peças substituíveis pelo cliente, ligue para o número de telefone apropriado mostrado a seguir:

- Nos EUA ou no Canadá, disque 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836).
- Na Europa, disque +49 180 5 290220 (Alemanha) ou +44 870 606 9081 (Reino Unido).

Para pedir o software do HP all-in-one em outros países/regiões, ligue para o número de telefone correspondente ao seu país/região. Os números listados abaixo estão atualizados até a data de publicação deste guia. Para obter uma lista dos atuais números de pedido, vá para [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Contact HP** (Entrar em contato com a HP) para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

| País/região                    | Número para fazer pedido                                      |
|--------------------------------|---|
| Ásia – Pacífico (exceto Japão) | 65 272 5300   |
| Austrália                      | 131047  |
| Europa                         | +49 180 5 290220 (Alemanha)<br>+44 870 606 9081 (Reino Unido) |
| Nova Zelândia                  | 0800 441 147  |
| África do Sul                  | +27 (0)11 8061030   |
| EUA e Canadá                   | 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)                              |

# 12 Manutenção do HP all-in-one

O HP all-in-one requer pouca manutenção. Talvez você queira limpar o vidro e a parte posterior da tampa para remover a poeira da superfície e certificar-se de que suas cópias e digitalizações permaneçam limpas. Você também precisará substituir, alinhar ou limpar regularmente os cartuchos de impressão. Este capítulo fornece instruções sobre como manter o HP all-in-one em excelentes condições de funcionamento. Execute esses procedimentos simples de manutenção, conforme o necessário.

## Limpeza do HP all-in-one

Impressões digitais, manchas, cabelo e outras partículas no vidro ou na parte posterior da tampa prejudicam o desempenho e afetam a precisão de recursos especiais, como **Ajustar à página**. Para que as suas cópias e digitalizações permaneçam limpas, talvez você precise limpar o vidro e a parte posterior da tampa. Talvez também seja necessário remover a poeira da parte externa do HP all-in-one.

### Limpeza do vidro

Quando o vidro está sujo com impressões digitais, manchas, cabelo e poeira, isso prejudica o desempenho e afeta a precisão de recursos, como **Ajustar à página**.

- 1 Desligue o HP all-in-one, desconecte o cabo de alimentação e levante a tampa.
- 2 Limpe o vidro com um pano ou esponja macia, levemente umedecida em um produto de limpeza que não seja abrasivo.



**Aviso** Não utilize produtos abrasivos, acetona, benzeno ou tetracloreto de carbono no vidro, pois isso pode danificá-lo. Não coloque nem pulverize líquidos diretamente sobre o vidro. O líquido pode penetrar no vidro e danificar o dispositivo.

- 3 Seque o vidro com uma flanela ou esponja de celulose para não manchá-lo.

### Limpeza da parte posterior da tampa

Pequenas partículas podem acumular-se no apoio de documentos branco na parte posterior da tampa do HP all-in-one.

- 1 Desligue o HP all-in-one, desconecte o cabo de alimentação e levante a tampa.
- 2 Limpe o apoio de documentos branco com um pano macio ou com uma esponja levemente umedecida com sabão neutro e água morna.
- 3 Limpe o apoio com cuidado para que as partículas se soltem. Não o esfregue.
- 4 Seque-o com uma flanela ou um pano macio.



**Aviso** Não utilize limpadores à base de papel, pois eles podem arranhar o apoio.

- 5 Se for necessária uma limpeza adicional, repita as etapas anteriores utilizando álcool isopropílico e limpe todo o apoio com um pano úmido para remover qualquer resíduo de álcool.



**Aviso** Tenha cuidado para não derramar álcool sobre o vidro ou as partes pintadas do HP all-in-one, pois isso poderá danificar o dispositivo.

## Limpeza da parte externa

Utilize um pano macio ou uma esponja levemente umedecida para remover a poeira e as manchas do gabinete. O interior do HP all-in-one não precisa ser limpo. Mantenha o painel de controle e a parte interna do HP all-in-one a salvo de líquidos.



**Aviso** Para evitar danos às partes pintadas do HP all-in-one, não utilize álcool, ou produtos de limpeza à base de álcool, no painel de controle, na tampa ou em outras partes pintadas do dispositivo.

## Verificação dos níveis estimados de tinta

Você pode verificar facilmente o nível de suprimento de tinta para determinar quando precisará substituir um cartucho de impressão. O nível de suprimento de tinta mostra uma estimativa da quantidade de tinta restante nos cartuchos de impressão.

### Para verificar os níveis de tinta utilizando o painel de controle

- Procure na parte inferior do visor gráfico colorido os dois ícones que representam os níveis de tinta restantes nos dois cartuchos de impressão instalados.
  - Um ícone verde representa uma estimativa da quantidade de tinta restante no cartucho de impressão colorido.
  - Um ícone preto representa uma estimativa da quantidade de tinta restante no cartucho de impressão preto.
  - Um ícone laranja representa uma estimativa da quantidade de tinta restante no cartucho de impressão de foto.

Se você estiver utilizando cartuchos de impressão não fabricados pela HP ou cartuchos recondicionados ou se não houver um cartucho instalado no compartimento de cartuchos, um dos ícones ou ambos poderão não aparecer na barra de ícones. O HP all-in-one não pode detectar a quantidade de tinta restante em cartuchos de impressão não fabricados pela HP ou em cartuchos recondicionados.

Se um ícone mostrar uma gota de tinta vazia, o cartucho de impressão representado por esse ícone de cor tem pouquíssima tinta e deverá ser trocado em breve. Substitua o cartucho quando a qualidade da impressão começar a diminuir.

Para obter mais informações sobre ícones de nível de tinta no visor gráfico colorido, consulte [Ícones do visor gráfico colorido](#).

Também é possível verificar a quantidade de tinta restante nos cartuchos utilizando o software **HP Image Zone** fornecido com o HP all-in-one. Para obter informações sobre como verificar os níveis de tinta no **Diretivo HP**, consulte a **Ajuda na tela do HP Image Zone** fornecido com o software.

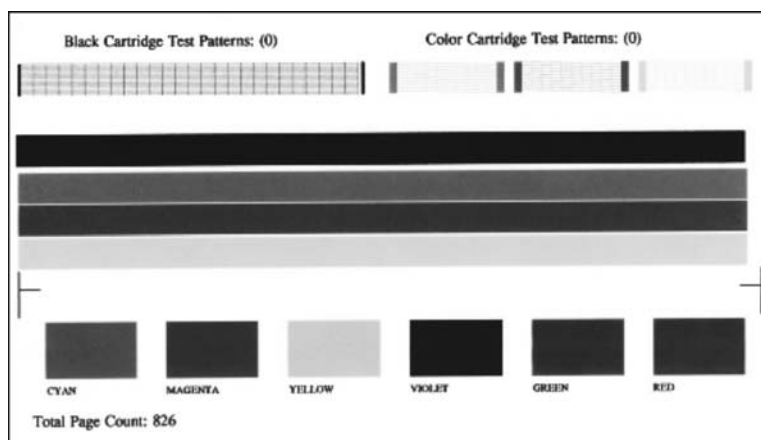
## Imprima um relatório de autoteste

Se você tiver problemas com a impressão, imprima um relatório de autoteste antes de substituir os cartuchos. Esse relatório fornece informações úteis sobre diversos aspectos do dispositivo, inclusive sobre os cartuchos de impressão.

- 1 Carregue papel carta, A4 ou papel branco comum tamanho ofício na bandeja de papel.
- 2 Pressione **Configurar**.
- 3 Pressione **2** e, em seguida, **1**.

Será exibido o menu **Imprimir Relatório** e, em seguida, selecione a opção **Relatório de autoteste**.

O HP all-in-one imprime um relatório de autoteste que pode indicar a origem do problema de impressão. Um exemplo da área de teste de tinta do relatório é mostrado a seguir.



- 4 Verifique se os padrões de teste são uniformes e mostram uma grade completa. Se mais do que umas poucas linhas em um padrão estiverem interrompidas, isso pode indicar um problema com os injetores. Talvez você precise limpar os cartuchos de impressão. Para obter mais informações, consulte [Limpeza dos cartuchos de impressão](#).
- 5 Verifique se as linhas de cores se estendem de um lado a outro da página. Se a linha preta estiver ausente, desbotada, com listras ou mostrar linhas, isso pode indicar um problema com o cartucho de impressão preto ou de foto no slot direito. Se qualquer uma das três linhas remanescentes estiver ausente, desbotada, com listras ou mostrar linhas, isso pode indicar um problema com o cartucho de impressão colorido no slot esquerdo.
- 6 Verifique se os blocos de cores são uniformes e representam as cores listadas abaixo. Você deverá ver os blocos coloridos ciano, magenta, amarelo, violeta, verde e vermelho.



Se os blocos coloridos estiverem ausentes ou se o bloco de uma cor estiver turvo ou não corresponder à etiqueta indicada abaixo do bloco, isso pode indicar que o cartucho de impressão colorido está sem tinta. Talvez você precise substituir o cartucho de impressão. Para obter mais informações sobre a substituição de cartuchos de impressão, consulte [Substituição dos cartuchos de impressão](#).

- 7 Verifique se os blocos e as linhas de cores apresentam listras ou linhas brancas. As listras podem indicar injetores entupidos ou contatos sujos. Talvez você precise limpar os cartuchos de impressão. Para obter mais informações sobre limpeza dos cartuchos de impressão, consulte [Limpeza dos cartuchos de impressão](#). Não limpe com álcool.

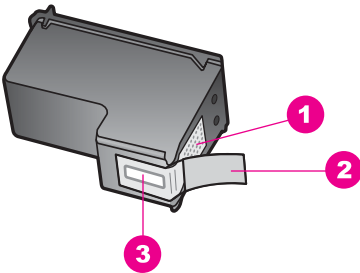
**Nota** Para obter exemplos de padrões de teste, linhas de cores e blocos coloridos de cartuchos de impressão normais e com defeito, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** fornecida com o software.

## Como trabalhar com cartuchos de impressão

Para garantir a melhor qualidade de impressão do HP all-in-one, você deverá executar alguns procedimentos simples de manutenção. Esta seção fornece diretrizes para a manipulação de cartuchos de impressão e instruções sobre como substituí-los, alinhá-los e limpá-los.

### Manuseio dos cartuchos de impressão

Antes de substituir ou limpar um cartucho de impressão, você deve saber os nomes das peças e como manusear os cartuchos.



|   |   |
|---|---|
| 1 | Contatos de cor cobre   |
| 2 | Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação) |
| 3 | Injetores de tinta sob a fita adesiva                                       |

Segure os cartuchos de impressão pelas laterais de plástico preto, com a etiqueta voltada para cima. Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta.



**Aviso** Tenha cuidado para não deixar os cartuchos caírem. Isso poderá danificá-los, tornando-os inutilizáveis.

## Substituição dos cartuchos de impressão

Quando o nível de tinta do cartucho está baixo, é exibida uma mensagem no visor gráfico colorido.

**Nota** Também é possível verificar os níveis de tinta utilizando o **Diretivo HP** fornecido com o software do **HP Image Zone** no seu computador. Para obter mais informações, consulte [Verificação dos níveis estimados de tinta](#).

Quando for exibida uma mensagem no visor gráfico colorido para avisar que os níveis de tinta estão baixos, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Você também deve substituir os cartuchos de impressão se o texto ficar desbotado ou se houver problemas de qualidade de impressão relacionados aos cartuchos de impressão.

**Dica** Você também pode seguir estas instruções para substituir o cartucho de impressão preto por um cartucho de impressão de foto para imprimir fotos coloridas de alta qualidade.

Para obter o número de pedido de todos os cartuchos de impressão suportados pelo HP all-in-one, consulte [Pedido de cartuchos de impressão](#). Para fazer pedido de cartuchos de impressão para o HP all-in-one, vá para [www.hp.com](http://www.hp.com). Se solicitado, escolha seu país/região, siga os avisos para selecionar o produto e clique em um dos links de compra na página.

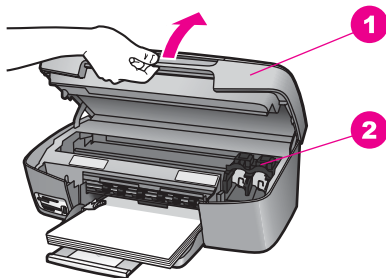
### Para substituir os cartuchos de impressão

- 1 Verifique se o HP all-in-one está ligado.



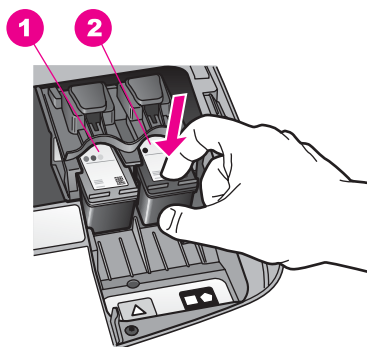
**Aviso** Se o HP all-in-one estiver desligado quando você levantar a porta de acesso ao carro de impressão para acessar os cartuchos de impressão, o HP all-in-one não liberará os cartuchos para troca. Você pode danificar o HP all-in-one se os cartuchos de impressão não estiverem encaixados com segurança no lado direito ao tentar removê-los.

- 2 Abra a porta de acesso ao carro de impressão levantando a parte central da frente do dispositivo, até travar a porta.  
O carro de impressão move para o lado direito do HP all-in-one.



|   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| 1 | Porta de acesso ao carro de impressão |
| 2 | Carro de impressão                    |

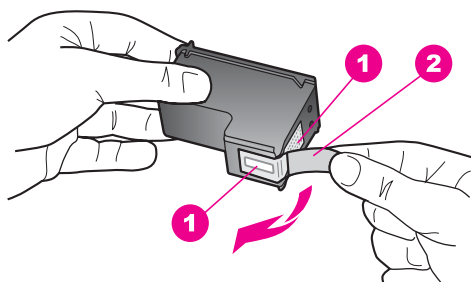
- 3 Aguarde até o carro de impressão ficar inativo e silencioso e pressione levemente o cartucho de impressão para baixo para liberá-lo.  
Se estiver substituindo o cartucho de impressão colorido, remova-o do slot à esquerda.  
Se estiver substituindo o cartucho de impressão preto ou de foto, remova-o do slot à direita.



|   |   |
|---|---|
| 1 | Slot do cartucho de impressão colorido          |
| 2 | Slot dos cartuchos de impressão preto e de foto |

- 4 Puxe o cartucho de impressão em sua direção para removê-lo do slot.
- 5 Se você estiver removendo o cartucho de impressão preto para instalar o cartucho de impressão de foto, armazene o cartucho preto no protetor do cartucho de impressão. Para obter mais informações, consulte [Utilização do protetor do cartucho de impressão](#).  
Se estiver removendo o cartucho de impressão porque ele está com pouca ou nenhuma tinta, recicle-o. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões, e permite reciclar cartuchos de impressão utilizados de forma gratuita. Para obter mais informações, vá para o seguinte website:  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

- 6 Remova o novo cartucho de impressão de sua embalagem e, tomando cuidado para tocar somente no plástico preto, remova cuidadosamente a fita plástica utilizando a aba rosa para puxar.



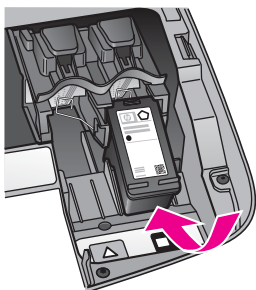
|   |   |
|---|---|
| 1 | Contatos de cor cobre   |
| 2 | Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação) |
| 3 | Injetores de tinta sob a fita adesiva                                       |



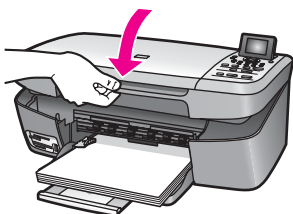
**Cuidado** Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta. Isso pode resultar em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.



- 7 Deslize o novo cartucho de impressão para frente em direção ao slot vazio. Empurre o cartucho para frente até que ele se encaixe no lugar.
- Se o cartucho de impressão que está sendo instalado tiver um triângulo branco em seu rótulo, deslize o cartucho de impressão em direção ao slot à esquerda. O rótulo do slot é verde com um triângulo branco sólido.
- Se o cartucho de impressão que está sendo instalado tiver um quadrado ou um pentágono branco em seu rótulo, deslize o cartucho de impressão em direção ao slot à direita. O rótulo do slot é preto com um quadrado branco sólido e um pentágono branco sólido.



- 8 Feche a porta de acesso ao carro de impressão.



### Utilização de um cartucho de impressão de foto

Você pode melhorar a qualidade das fotos coloridas impressas e copiadas com o HP all-in-one adquirindo um cartucho de impressão de foto. Remova o cartucho de impressão preto e insira o cartucho de impressão fotográfico no lugar. Com os cartuchos de impressão colorido e de foto instalados, você tem um sistema de seis cores, que oferece fotos coloridas de melhor qualidade.

Quando quiser imprimir documentos de texto comuns, é só recolocar o cartucho de impressão preto. Utilize um protetor de cartucho de impressão para proteger o cartucho quando ele não estiver sendo utilizado.

- Para obter mais informações sobre como comprar um cartucho de impressão fotográfico, consulte [Pedido de cartuchos de impressão](#).
- Para obter mais informações sobre como substituir cartuchos de impressão, consulte [Substituição dos cartuchos de impressão](#).
- Para obter mais informações sobre a utilização do protetor de cartucho de impressão, consulte [Utilização do protetor do cartucho de impressão](#).

### Utilização do protetor do cartucho de impressão

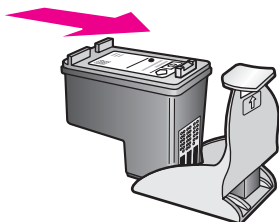
Em alguns países/regiões, ao comprar um cartucho de impressão de foto, você também recebe um protetor de cartucho de impressão. Em outros países/regiões, é fornecido um protetor de cartucho de impressão na embalagem, juntamente com o HP all-in-one.

Ele serve para proteger um cartucho de impressão, evitando que seque quando não estiver sendo utilizado. Sempre que você remover um cartucho de impressão do HP all-in-one, com a intenção de utilizá-lo novamente posteriormente, armazene-o no protetor de cartucho de impressão. Por exemplo, armazene o cartucho de impressão

preto em um protetor de cartucho de impressão se estiver removendo-o para poder imprimir fotos de alta qualidade com cartuchos para impressão de fotos e coloridos.

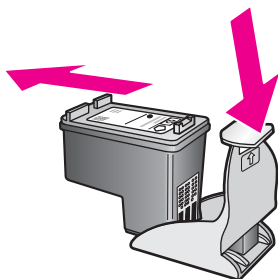
### Para inserir um cartucho de impressão no protetor de cartucho

- Deslize o cartucho de impressão no protetor de cartucho em um pequeno ângulo e encaixe-o firmemente no lugar.



### Para remover o cartucho do protetor de cartucho de impressão

- Pressione a parte superior do protetor para baixo e para trás para liberar o cartucho de impressão e deslize o cartucho para fora do protetor.



## Alinhamento dos cartuchos de impressão

O HP all-in-one solicita que você alinhe os cartuchos sempre que instalar ou substituir um deles. Você também pode alinhar os cartuchos de impressão a qualquer momento utilizando o painel de controle ou software **HP Image Zone** no computador. O alinhamento dos cartuchos de impressão garante uma saída de alta qualidade.

**Nota** Se você remover e reinstalar o mesmo cartucho de impressão, o HP all-in-one não solicitará o alinhamento dos cartuchos de impressão. O HP all-in-one lembra os valores de alinhamento para esse cartucho de impressão específico, portanto, não é necessário alinhá-lo novamente.

### Para alinhar os cartuchos de impressão utilizando o painel de controle, quando solicitado

- Verifique se há papel carta ou papel branco comum não utilizado de tamanho A4 carregado na bandeja de papel e pressione **OK**.

O HP all-in-one imprime uma folha de alinhamento de cartuchos de impressão e alinha os cartuchos de impressão. Recicle ou descarte a página.

**Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de papel quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não utilizado na bandeja de papel e tente executar o alinhamento novamente.

Se o erro de alinhamento se repetir, talvez o sensor ou o cartucho de impressão estejam com defeito. Entre em contato com o Suporte HP. Visite o site: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Contact HP** (Entrar em contato com a HP) para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

### Para alinhar os cartuchos utilizando o painel de controle a qualquer momento

- 1 Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não utilizado na bandeja de papel.
- 2 Pressione **Configurar**.
- 3 Pressione **3** e, em seguida, **2**.

É exibido o menu **Ferramentas** e, em seguida, selecione a opção **Alinhar Cart Impressão**.

O HP all-in-one imprime uma folha de alinhamento de cartuchos de impressão e alinha os cartuchos de impressão. Recicle ou descarte a página.

Para obter informações sobre como alinhar cartuchos de impressão com o software **HP Image Zone** fornecido com o HP all-in-one, consulte a **Ajuda na tela do HP Image Zone** fornecida com o software.

### Limpeza dos cartuchos de impressão

Utilize esse recurso quando o relatório de autoteste mostrar listras ou linhas brancas em alguma linha de cor. Não limpe os cartuchos de impressão quando não for necessário, pois isso gasta tinta e reduz sua vida útil.

#### Para limpar os cartuchos de impressão utilizando o painel de controle

- 1 Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não utilizado na bandeja de papel.
- 2 Pressione **Configurar**.
- 3 Pressione **3** e, em seguida, **1**.

Será exibido o menu **Ferramentas** e, em seguida, selecione a opção **Limpar cartucho de impressão**.

O HP all-in-one imprime uma página que você pode reciclar ou descartar.

Se a qualidade da cópia ou da impressão continuar ruim após a limpeza dos cartuchos de impressão, tente limpar os contatos dos cartuchos antes de substituir o cartucho afetado. Para obter informações sobre limpeza dos contatos dos cartuchos de impressão, consulte [Limpeza dos contatos do cartucho de impressão](#). Para obter informações sobre substituição dos cartuchos de impressão, consulte [Substituição dos cartuchos de impressão](#).

Para obter informações sobre como limpar cartuchos de impressão com o software **HP Image Zone** fornecido com o HP all-in-one, consulte a **Ajuda na tela do HP Image Zone** fornecida com o software.

## Limpeza dos contatos do cartucho de impressão

Limpe os contatos do cartucho de impressão somente se você receber mensagens repetidas no visor gráfico colorido que solicitem a verificação de um cartucho de impressão depois que você já tiver limpado ou alinhado os cartuchos de impressão.

Antes de limpar os contatos do cartucho de impressão, remova o cartucho, verifique se não há nada cobrindo os contatos e reinstale o cartucho de impressão. Se você continuar a receber mensagens para verificar os cartuchos de impressão, limpe os contatos dos cartuchos.

Verifique se os materiais a seguir estão disponíveis:

- Hastes de espuma de borracha secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.
- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de impressão).



**Aviso** Não utilize limpadores de cilindro nem álcool para limpar os contatos do cartucho de impressão. Eles podem danificar o cartucho de impressão ou o HP all-in-one.

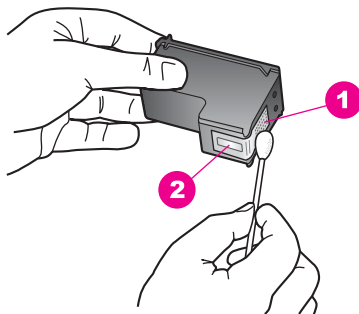
### Para limpar os contatos do cartucho de impressão

- 1 Ligue o HP all-in-one e abra a porta de acesso ao carro de impressão. O carro de impressão move para o lado direito do HP all-in-one.
- 2 Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do HP all-in-one.
- 3 Pressione levemente o cartucho de impressão para baixo para liberá-lo e puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.

**Nota** Não remova os dois cartuchos de impressão ao mesmo tempo. Remova e limpe um cartucho de impressão de cada vez. Não deixe um cartucho de impressão fora do HP all-in-one por mais de 30 minutos.

- 4 Inspeção os contatos do cartucho de impressão, verificando se há acúmulo de tinta e fragmentos.
- 5 Mergulhe uma haste de espuma de borracha limpa ou um pano sem fiapos na água destilada e retire todo o excesso de água.
- 6 Segure o cartucho de impressão pelas laterais.
- 7 Limpe somente os contatos de cor cobre. Para obter informações sobre limpeza da área dos injetores de tinta, consulte [Limpeza da área ao redor dos injetores de tinta](#).





|   |   |
|---|---|
| 1 | Contatos de cor cobre                     |
| 2 | Injetores de tinta (não devem ser limpos) |

- 8 Deslize o cartucho de impressão novamente em direção ao slot. Empurre o cartucho para frente até que ele se encaixe no lugar.
- 9 Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de impressão.
- 10 Com cuidado, feche a porta de acesso ao carro de impressão e conecte o cabo de alimentação na parte traseira do HP all-in-one.

### Limpeza da área ao redor dos injetores de tinta

Se o HP all-in-one for utilizado em um ambiente empoeirado, uma pequena quantidade de partículas pode se acumular dentro do dispositivo. Essas partículas podem incluir poeira, cabelo, tapete ou fibras de roupas. Quando as partículas atingem os cartuchos de impressão, podem causar listras de tintas e manchas nas páginas impressas. Listras de tinta podem ser corrigidas limpando a área ao redor dos injetores de tinta, conforme descrito aqui.

**Nota** Limpe a área ao redor dos injetores de tinta somente se continuar a ver listras e manchas nas páginas impressas após ter limpadado os cartuchos de impressão por meio do painel de controle ou do **HP Image Zone**. Para obter mais informações, consulte [Limpeza dos cartuchos de impressão](#).

Verifique se os materiais a seguir estão disponíveis:

- Hastes de espuma de borracha secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.
- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de impressão).



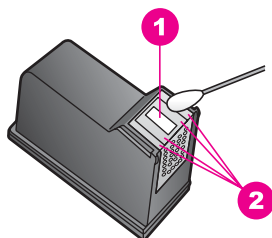
**Aviso** Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta. Isso pode resultar em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.

### Para limpar a área ao redor dos injetores de tinta

- 1 Ligue o HP all-in-one e abra a porta de acesso ao carro de impressão. O carro de impressão move para o lado direito do HP all-in-one.
- 2 Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do HP all-in-one.
- 3 Pressione levemente o cartucho de impressão para baixo para liberá-lo e puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.

**Nota** Não remova os dois cartuchos de impressão ao mesmo tempo. Remova e limpe um cartucho de impressão de cada vez. Não deixe um cartucho de impressão fora do HP all-in-one por mais de 30 minutos.

- 4 Coloque o cartucho de impressão em um pedaço de papel com os injetores de tinta voltados para cima.
- 5 Umedeça levemente uma haste de espuma de borracha limpa com água destilada.
- 6 Limpe a face e as bordas ao redor da área dos injetores de tinta com a haste, conforme mostrado a seguir.



|   |   |
|---|---|
| 1 | Placa do injetor (não deve ser limpa)                 |
| 2 | Face e bordas ao redor da área dos injetores de tinta |



**Aviso** Não limpe a placa do injetor.

- 7 Deslize o cartucho de impressão novamente em direção ao slot. Empurre o cartucho para frente até que ele se encaixe no lugar.
- 8 Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de impressão.
- 9 Com cuidado, feche a porta de acesso ao carro de impressão e conecte o cabo de alimentação na parte traseira do HP all-in-one.

## Alteração das configurações do dispositivo

Você pode alterar as configurações de tempo de economia de energia e de tempo de atraso do prompt do HP all-in-one para que ele se comporte de acordo com a sua preferência. Também é possível restaurar as configurações ao estado original que tinham quando você adquiriu o dispositivo. Isso apagará todos os padrões que você tiver configurado.

### Definição do tempo de economia de energia

A lâmpada no scanner do HP all-in-one permanece acesa durante um período especificado para que o HP all-in-one esteja imediatamente pronto para responder ao seu pedido. Quando o HP all-in-one não é utilizado dentro desse período de tempo especificado, ele desliga a lâmpada para economizar energia. Para sair desse modo, pressione qualquer botão do painel de controle.

O HP all-in-one é configurado automaticamente para entrar no modo de economia de energia após 12 horas. Siga estas etapas se quiser que o HP all-in-one entre nesse modo mais cedo.

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **4** e, em seguida, **2**.  
Será exibido o menu **Preferências** e, em seguida, selecione a opção **Definir tempo para modo de economia de energia**.
- 3 Pressione a ▼ para selecionar o tempo apropriado e pressione **OK**.  
Você pode escolher 1, 4, 8 ou 12 horas para o tempo de economia de energia.

### Definição do tempo de atraso do prompt

A opção **Def. tempo de atraso do prompt** permite controlar o tempo que decorre antes que uma mensagem solicite que você execute qualquer outra ação. Por exemplo, se você pressionar **Menu Copiar** e o tempo de atraso do prompt passar sem que seja pressionado outro botão, será exibida a mensagem "**Pressione INICIAR CÓPIA para copiar. Press. N° ou OK para seleção.**" no visor gráfico colorido. Você pode escolher **Rápido**, **Normal**, **Lento** ou **Desativado**. Se você selecionar **Desativado**, não serão exibidas dicas no visor gráfico colorido, mas outras mensagens, como avisos de nível de tinta baixo e mensagens de erro, continuarão sendo mostradas.

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **4** e, em seguida, **3**.  
Será exibido o menu **Preferências** e, em seguida, selecione a opção **Def. tempo de atraso do prompt**.
- 3 Pressione a ▼ para selecionar um tempo de atraso e pressione **OK**.

### Restauração dos padrões de fábrica

É possível restaurar as configurações originais de fábrica para que voltem a ter os valores que tinham quando você adquiriu o HP all-in-one.

**Nota** A restauração dos padrões de fábrica não afeta as alterações feitas nas configurações de digitalização e de idioma e país/região.

Esse procedimento só pode ser executado no painel de controle.

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **3** e, em seguida, **3** novamente.  
Será exibido o menu **Ferramentas** e, em seguida, selecione a opção **Restaurar padrões de fábrica**.  
As configurações padrão de fábrica são restauradas.

# 13 Informações sobre solução de problemas

Este capítulo contém informações sobre solução de problemas para o HP all-in-one. Informações específicas são fornecidas sobre problemas de instalação e configuração e alguns tópicos operacionais. Para obter mais informações sobre solução de problemas, consulte o arquivo de **Ajuda na tela do HP Image Zone** fornecido com o software.

Muitos problemas são causados quando o HP all-in-one é conectado ao computador utilizando um cabo USB antes do software do HP all-in-one ser instalado no computador. Se você conectou o HP all-in-one ao computador antes que a tela de instalação do software solicitasse, será necessário seguir essas etapas:

- 1 Desconecte o cabo USB do computador.
- 2 Remova a instalação do software (se você já o tiver instalado).
- 3 Reinicie o computador.
- 4 Desligue o HP all-in-one, aguarde um minuto e reinicie-o.
- 5 Reinstale o software do HP all-in-one. Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

Para obter informações sobre como desinstalar e reinstalar o software, consulte [Desinstalação e reinstalação do software](#).

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **Solução de problemas de configuração:** Contém informações sobre configuração do hardware, instalação do software e informações sobre a solução de problemas de configuração do HP Instant Share.
- **Solução de problemas operacionais:** Contém informações sobre problemas que podem ocorrer durante tarefas normais ao utilizar os recursos do HP all-in-one.
- **Atualização do dispositivo:** Com base na recomendação do atendimento ao cliente HP ou em uma mensagem no visor gráfico colorido, você pode acessar o website de suporte HP para recuperar uma atualização do dispositivo. Esta seção contém informações sobre como atualizar o dispositivo.

## Antes de ligar para o Suporte HP

Se tiver um problema, siga essas etapas:

- 1 Verifique a documentação fornecida com o HP all-in-one.
  - **Guia de configuração:** O Guia de configuração explica como configurar o HP all-in-one.
  - **Guia do usuário:** O Guia do usuário é o manual que você está lendo. Este manual descreve os recursos básicos do HP all-in-one, explica como utilizar o HP all-in-one sem conectá-lo a um computador e contém informações sobre solução de problemas operacionais e de configuração.

- **Ajuda do HP Image Zone:** A **Ajuda do HP Image Zone** descreve como utilizar o HP all-in-one com um computador e contém informações adicionais sobre solução de problemas não incluídas no Guia do usuário.
  - **Arquivo Leiamme:** O arquivo Leiamme contém informações sobre possíveis problemas de instalação. Para obter mais informações, consulte [Exibição do arquivo Leiamme](#).
- 2 Se não conseguir solucionar o problema utilizando as informações na documentação, visite **[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)** para:
- Acessar páginas de suporte on-line
  - Enviar à HP uma mensagem de e-mail para obter respostas para suas dúvidas
  - Entrar em contato com um técnico da HP utilizando o bate-papo on-line
  - Verificar se há atualizações de software
- As opções e a disponibilidade do suporte variam de acordo com o produto, país/região e idioma.
- 3 Entre em contato com seu ponto de venda local. Se o HP all-in-one tiver uma falha de hardware, será solicitado que o HP all-in-one seja levado ao estabelecimento onde você o comprou. O serviço é gratuito durante o período de garantia limitada do HP all-in-one. Após o período de garantia, será cobrada uma taxa de serviço.
- 4 Se não for possível solucionar o problema utilizando a Ajuda na tela ou os websites da HP, ligue para o Suporte HP utilizando o número para seu país/região. Para obter mais informações, consulte [Obtenção de suporte da HP](#).

## Exibição do arquivo Leiamme

Você pode consultar o arquivo Leiamme para obter mais informações sobre possíveis problemas de instalação.

- No Windows, o arquivo Leiamme pode ser acessado a partir da barra de tarefas do Windows clicando em **Iniciar**, apontando para **Programas** ou **Todos os programas**, **Hewlett-Packard**, para **HP PSC 2350 series all-in-one** e, em seguida, clicando em **Exibir o arquivo Leiamme**.
- No Macintosh OS 9 ou OS X, você pode acessar o arquivo Leiamme clicando duas vezes no ícone localizado na pasta de nível superior do CD-ROM do software do HP all-in-one.

O arquivo Leiamme fornece mais informações, incluindo:

- A utilização do utilitário de reinstalação após uma instalação com falhas para fazer seu computador voltar a um estado que permita que o HP all-in-one seja reinstalado.
- A utilização do utilitário de reinstalação do Windows 98 para recuperar a falta de um Driver de sistema USB composto.
- Requisitos do sistema.

## Solução de problemas de configuração

Esta seção inclui dicas de solução de problemas de instalação e configuração para alguns dos problemas mais comuns associados à instalação de software e à configuração de hardware.

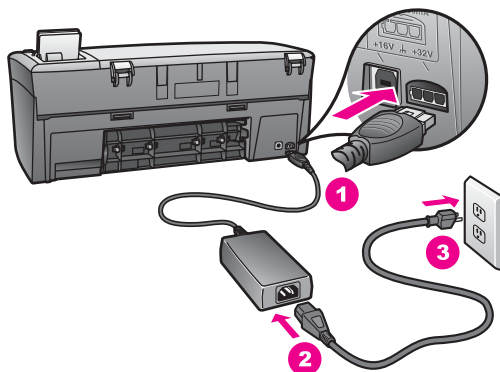
### Solução de problemas de configuração de hardware

Utilize esta seção para solucionar quaisquer problemas que você possa enfrentar ao configurar o hardware do HP all-in-one.

#### Meu HP all-in-one não liga

##### Solução

Verifique se todos os cabos de alimentação estão firmemente conectados e aguarde alguns segundos para que HP all-in-one ligue. Também, se o HP all-in-one estiver conectado em um filtro de linha, verifique se o filtro está ligado.



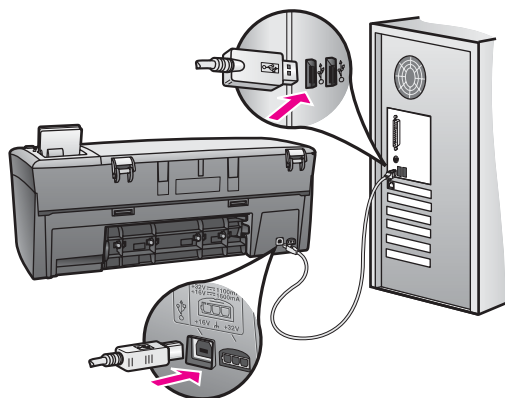
#### Meu cabo USB não está conectado

##### Solução

Primeiro você deve instalar o software fornecido com o HP all-in-one antes de conectar o cabo USB. Durante a instalação, não conecte o cabo USB até que seja solicitado pelas instruções na tela. Conectar o cabo USB antes que seja solicitado pode causar erros.

A conexão do computador ao HP all-in-one com um cabo USB é direta. Basta conectar uma das extremidades do cabo USB na parte de trás do computador e a outra na parte de trás do HP all-in-one. Você pode conectar a qualquer porta USB na parte traseira do seu computador.

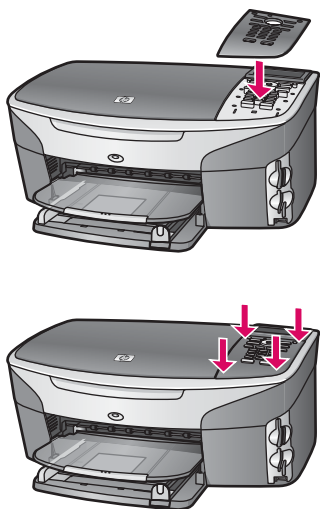
**Nota** AppleTalk não é suportado.



**Recebi uma mensagem no visor gráfico colorido para encaixar a cobertura do painel de controle**

### Solução

Isso pode significar que a cobertura do painel de controle não está encaixada ou está encaixada incorretamente. Verifique se alinhou a cobertura sobre os botões na parte superior do HP all-in-one e encaixe-a firmemente no lugar.



**O visor gráfico colorido mostra o idioma incorreto**

### Solução

Geralmente, você define o idioma, o país/região da primeira vez que configura o HP all-in-one. Porém, é possível alterar essas configurações a qualquer momento utilizando o procedimento a seguir:

- 1 Pressione **Configurar**.

- 2 Pressione **7** e, em seguida, **1**.  
Será exibido o menu **Preferências** e, em seguida, selecione a opção **Definir Idioma e país/região**.  
A lista de idiomas é apresentada para sua escolha. Você pode percorrer a lista de idiomas pressionando as setas para cima e para baixo.
- 3 Pressione **OK** no idioma adequado.
- 4 Quando solicitado, pressione **1** para Sim ou **2** para Não.  
Todos os países/regiões são apresentados para o idioma selecionado. Utilize os botões de seta no painel de controle para percorrer a lista.
- 5 Utilizando o teclado numérico, digite o número de dois dígitos para o país/região adequado.
- 6 Quando solicitado, pressione **1** para Sim ou **2** para Não.

Você pode confirmar o idioma e o país/região imprimindo um **Relatório de autoteste**, como mostrado a seguir:

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **1** e, em seguida, **4**.  
Isso seleciona **Imprimir Relatório** e, em seguida, **Relatório de autoteste**.

### As medidas incorretas são mostradas nos menus no visor gráfico colorido

#### Solução

Você pode ter selecionado o país/região incorreto ao configurar o HP all-in-one. O país/região selecionado determina os tamanhos de papel mostrados no visor gráfico colorido.

Para alterar o país/região, primeiro é necessário definir o idioma padrão novamente. Geralmente, você define o idioma e o país/região da primeira vez que configura o HP all-in-one. Porém, é possível alterar essas configurações a qualquer momento utilizando o procedimento a seguir:

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **7** e, em seguida, **1**.  
Isso seleciona **Preferências** e, em seguida, **Definir Idioma e país/região**. É exibida uma lista de idiomas. Você pode percorrer a lista de idiomas pressionando as setas ▲ e ▼.
- 3 Quando seu idioma estiver destacado, pressione **OK**.
- 4 Quando solicitado, pressione **1** para Sim ou **2** para Não.  
São exibidos os países/regiões para o idioma selecionado. Pressione ▲ ou ▼ para percorrer a lista.
- 5 Utilize o teclado numérico para digitar o número de dois dígitos para o país/região adequado.
- 6 Quando solicitado, pressione **1** para Sim ou **2** para Não.

Imprima um **Relatório de autoteste** para confirmar o idioma e o país/região:

- 1 Pressione **Configurar**.
- 2 Pressione **1** e, em seguida, **4**.  
Isso seleciona **Imprimir Relatório** e, em seguida, **Relatório de autoteste**.



## Recebi uma mensagem no visor gráfico colorido para alinhar os cartuchos de impressão

### Causa

O HP all-in-one solicita que você alinhe os cartuchos todas as vezes que instala um novo cartucho de impressão.

**Nota** Se você remover e reinstalar o mesmo cartucho de impressão, o HP all-in-one não solicitará o alinhamento dos cartuchos de impressão. O HP all-in-one lembra os valores de alinhamento para esse cartucho de impressão específico, portanto, não é necessário alinhá-lo novamente.

### Solução

Verifique se há papel branco comum não utilizado de tamanho Carta ou A4 carregado na bandeja de papel e pressione **OK**. Para obter mais informações, consulte [Alinhamento dos cartuchos de impressão](#).

## Recebi uma mensagem no visor gráfico colorido informando que houve falha no alinhamento do cartucho de impressão

### Causa

O tipo de papel incorreto está carregado na bandeja de papel.

### Solução

Se houver papel colorido carregado na bandeja de papel quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado carta ou A4 na bandeja de papel e tente executar o alinhamento novamente.

Se o erro de alinhamento se repetir, talvez o sensor ou o cartucho de impressão estejam com defeito. Entre em contato com o Suporte HP. Vá para [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Contact HP** (Entrar em contato com a HP) para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

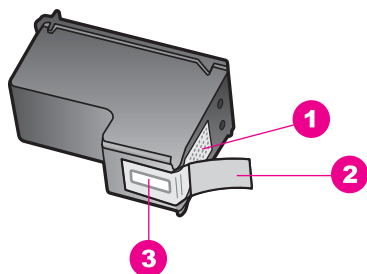
---

### Causa

A fita de proteção está cobrindo os cartuchos de impressão.

### Solução

Verifique cada cartucho de impressão. Se a fita plástica ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova-a cuidadosamente usando a aba rosa de puxar. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre.



|   |   |
|---|---|
| 1 | Contatos de cor cobre   |
| 2 | Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação) |
| 3 | Injetores de tinta sob a fita adesiva                                       |



Recoloque os cartuchos de impressão e verifique se estão completamente inseridos e travados.

### Causa

Os contatos do cartucho de impressão não estão tocando os contatos do carro de impressão.

### Solução

Remova os cartuchos de impressão e reinsira-os. Verifique se eles estão totalmente inseridos e travados.

### Causa

O cartucho de impressão ou o sensor estão com defeito.

### Solução

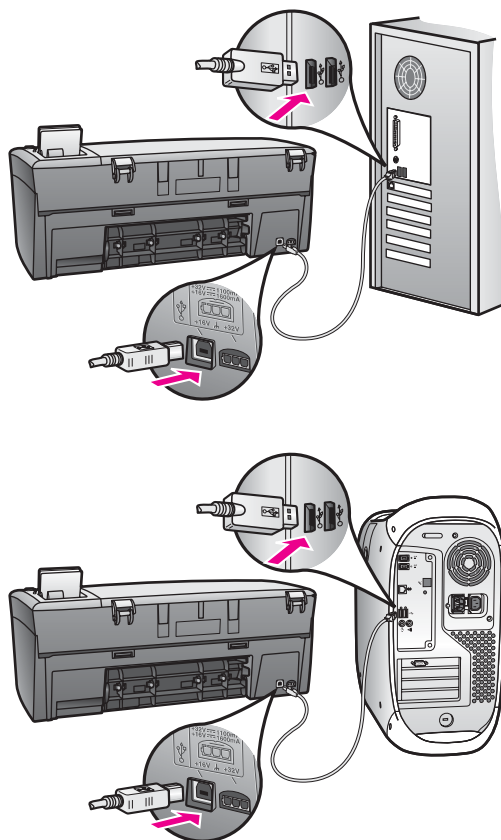
Entre em contato com o Suporte HP. Vá para [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Contact HP** (Entrar em contato com a HP) para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

## O HP all-in-one não imprime

## Solução

Se o HP all-in-one e o computador não estiverem se comunicando, tente o seguinte:

- Verifique o cabo USB. Caso você esteja usando um cabo mais antigo, ele pode não estar funcionando adequadamente. Tente conectá-lo a outro produto, para verificar se o cabo USB está funcionando. Caso enfrente problemas, o cabo USB talvez necessite ser substituído. Verifique também se o cabo não excede o comprimento de 3 metros.
- Verifique se o computador é compatível com USB. Alguns sistemas operacionais, como o Windows 95 e o Windows NT, não suportam conexões USB. Verifique a documentação que acompanha seu sistema operacional para obter mais informações.
- Verifique a conexão do HP all-in-one com o computador. Verifique se o cabo USB está conectado com segurança à porta USB na parte posterior do HP all-in-one. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB no computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o HP all-in-one e ligue-o novamente.



- Verifique se há outras impressoras ou scanners. Talvez seja necessário desconectar os produtos mais antigos do computador.
- Se o HP all-in-one estiver em rede, consulte o Guia de Rede fornecido com o HP all-in-one.
- Depois de verificar as conexões, tente reinicializar o computador. Desligue o HP all-in-one e, em seguida, ligue-o novamente.

Para obter mais informações sobre como configurar o HP all-in-one e conectá-lo ao computador, consulte o Guia de configuração que acompanha o HP all-in-one.

## Recebi uma mensagem no visor gráfico colorido sobre um atolamento de papel ou um carro bloqueado

### Causa

Se aparecer uma mensagem de erro de papel atolado ou carro bloqueado no visor gráfico colorido, pode haver algum material de embalagem dentro do HP all-in-one.

### Solução

Levante a tampa da porta de acesso ao carro de impressão para expor os cartuchos de impressão e remova qualquer material de embalagem, fita adesiva ou outros objetos estranhos. Desligue o HP all-in-one, aguarde um minuto e, em seguida, pressione o botão **Ligar** para ligar novamente o HP all-in-one.

## Solução de problemas de instalação do software

Se você enfrentar um problema de software durante a instalação, consulte os tópicos abaixo para obter uma solução possível. Se você enfrentar um problema de hardware durante a instalação, consulte [Solução de problemas de configuração de hardware](#).

Durante uma instalação normal do software do HP all-in-one, ocorre o seguinte:

- O CD-ROM do HP all-in-one é executado automaticamente
- O software é instalado
- Os arquivos são copiados para seu disco rígido
- Você é solicitado a conectar o HP all-in-one
- Um OK e uma marca de seleção em verde aparecem em uma tela do assistente de instalação
- Você foi solicitado a reinicializar o computador
- O processo de registro é executado

Se algum desses itens não ocorrer, poderá existir um problema com a instalação. Para verificar a instalação em um PC, observe o seguinte:

- Inicie o **Diretivo HP** e verifique se os ícones a seguir são exibidos: **Digitalizar foto**, **Digitalizar documento** e **Galeria HP**. Para obter informações sobre como iniciar o **Diretivo HP**, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** fornecida com o software. Se os ícones não aparecerem imediatamente, pode ser necessário aguardar alguns minutos para que o HP all-in-one conecte-se ao computador. Caso contrário, consulte [Alguns dos ícones estão faltando no Diretivo HP](#).
- Abra a caixa de diálogo Impressoras e verifique se o HP all-in-one está listado.
- Verifique se há um ícone do HP all-in-one na bandeja do sistema à direita da barra de tarefas do Windows. Isso indica que o HP all-in-one está pronto.

## Quando insiro o CD-ROM na unidade de CD-ROM do meu computador, nada acontece

### Solução

Faça o seguinte:

- 1 No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Executar**.
- 2 Na caixa de diálogo **Executar**, digite **d:\setup.exe** (se a sua unidade de CD-ROM não estiver atribuída para a letra de unidade D, digite a letra de unidade apropriada) e, em seguida, clique em **OK**.

## A tela de verificação de requisitos mínimos do sistema aparece

### Solução

Seu sistema não atende aos requisitos mínimos para a instalação do software. Clique em **Detalhes** para verificar qual é o problema específico e, em seguida, corrija o problema antes de tentar instalar o software.

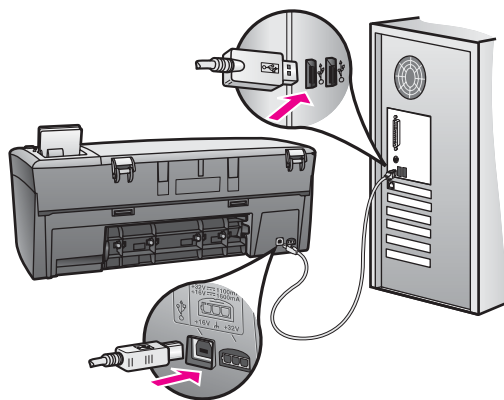
## Um X vermelho aparece no aviso de conexão USB

### Solução

Normalmente, uma marca verde aparece indicando que a operação de plug and play foi bem-sucedida. Um X vermelho indica que a operação plug and play falhou.

Faça o seguinte:

- 1 Verifique se a cobertura do painel de controle está firmemente encaixada e, em seguida, desconecte o HP all-in-one e conecte-o novamente.
- 2 Examine se os cabos USB e de alimentação estão conectados.



- 3 Verifique se o cabo USB está configurado adequadamente da seguinte forma:
  - Desconecte o cabo USB e conecte-o novamente.
  - Não conecte o cabo USB a um teclado ou a um hub não energizado.

- Examine se o cabo USB tem 3 metros ou menos de comprimento
  - Se possuir diversas portas USB conectadas ao seu computador, você poderá querer desconectar os outros dispositivos durante a instalação.
- 4 Continue com a instalação e reinicie o computador quando solicitado. Em seguida, abra o **Diretivo HP** e verifique se os ícones essenciais estão presentes (**Digitalizar foto**, **Digitalizar documento** e **Galeria HP**).
  - 5 Se os ícones essenciais não aparecerem, remova o software e reinstale-o. Para obter mais informações, consulte [Desinstalação e reinstalação do software](#).

## Recebi uma mensagem de que ocorreu um erro desconhecido

### Solução

Tente continuar com a instalação. Se não funcionar, pare, reinicie a instalação e siga as instruções na tela. Se ocorrer um erro, você pode precisar desinstalar e, em seguida, reinstalar o software. Para obter informações, consulte [Desinstalação e reinstalação do software](#).

## Alguns dos ícones estão faltando no Diretivo HP

Se os ícones essenciais (**Digitalizar foto**, **Digitalizar documento** e **HP Gallery**) não aparecerem, a instalação poderá não estar concluída.

### Solução

Se a instalação estiver incompleta, poderá ser necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos de programa do HP all-in-one da unidade de disco rígido. Os arquivos devem ser removidos de forma adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido no grupo de programas do HP all-in-one. Para obter mais informações, consulte [Desinstalação e reinstalação do software](#).

## A tela de registro não aparece

### Solução

- No Windows, é possível acessar a tela de registro a partir da barra de tarefas do Windows clicando em Iniciar, apontando para **Programas** ou **Todos os programas** (XP), **Hewlett-Packard**, **HP PSC 2350 series all-in-one** e, em seguida, clicando em **Inscrever-se agora**.

## O Monitor de Imagem Digital não aparece na bandeja do sistema

### Solução

Se o Monitor de Imagem Digital não aparecer na bandeja do sistema, inicie o **Diretivo HP** para verificar se os ícones essenciais estão lá ou não. Para obter mais informações, consulte a seção **Utilização do Diretivo** da **Ajuda do HP Image Zone** fornecida com o software.

A bandeja do sistema normalmente aparece na parte inferior da área de trabalho.



## Desinstalação e reinstalação do software

Se a instalação não estiver concluída ou se você conectou o cabo USB ao computador antes de solicitado pela tela de instalação do software, poderá ser necessário desinstalar o software e, em seguida, reinstalá-lo. Não basta excluir os arquivos de programa do HP all-in-one da unidade de disco rígido. Os arquivos devem ser removidos de forma adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido no grupo de programas do HP all-in-one.

Uma reinstalação pode demorar de 20 a 40 minutos para computadores com Windows e com Macintosh. Há três métodos para desinstalar o software de um computador com o Windows.

### Para desinstalar de um computador com Windows, método 1

- 1 Desconecte o HP all-in-one do computador. Não conecte o HP all-in-one ao computador antes de reinstalar o software.
- 2 Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Iniciar programas** ou **Todos os programas** (XP), **Hewlett-Packard**, **HP PSC 2350 series all-in-one**, **desinstalar software**.
- 3 Siga as instruções na tela.
- 4 Caso seja perguntado se deseja remover os arquivos compartilhados, clique em **Não**.  
Se os arquivos forem excluídos, outros programas que utilizam esses arquivos poderão não funcionar adequadamente.
- 5 Reinicie o computador.

**Nota** É importante desconectar o HP all-in-one antes de reiniciar o seu computador. Não conecte o HP all-in-one ao computador antes de reinstalar o software.

- 6 Para reinstalar o software, insira o CD-ROM do HP all-in-one na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP all-in-one.
- 7 Após instalar o software, conecte o HP all-in-one ao computador.
- 8 Pressione o botão **Ligar** para ligar o HP all-in-one.  
Depois de conectar e ligar o HP all-in-one, pode ser necessário esperar vários minutos até que todos os eventos Plug and Play estejam concluídos.
- 9 Siga as instruções na tela.

Quando a instalação do software estiver concluída, o ícone Monitor de Status aparecerá na bandeja do sistema Windows.

Para verificar se o software foi instalado apropriadamente, clique duas vezes no ícone **Diretivo HP** na área de trabalho. Se o **Diretivo HP** mostrar os ícones principais (**Digitalizar foto**, **Digitalizar documento** e **Galeria HP**), o software foi instalado corretamente.

## Para desinstalar de um computador com Windows, método 2

**Nota** Utilize este método se a opção **Desinstalar software** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

- 1 Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações, Painel de controle**.
- 2 Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
- 3 Selecione **HP all-in-one e Officejet e OfficeJet 4.0** e, em seguida, clique em **Alterar/remover**.  
Siga as instruções na tela.
- 4 Desconecte o HP all-in-one do computador.
- 5 Reinicie o computador.

**Nota** É importante desconectar o HP all-in-one antes de reiniciar o seu computador. Não conecte o HP all-in-one ao computador antes de reinstalar o software.

- 6 Inicie a instalação.
- 7 Siga as instruções na tela e as instruções do Guia de configuração fornecido com o HP all-in-one.

## Para desinstalar de um computador com Windows, método 3

**Nota** Este é um método alternativo se a opção **Desinstalar software** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

- 1 Execute o programa de configuração do software do HP PSC 2350 series all-in-one.
- 2 Selecione **Desinstalar** e siga as instruções na tela.
- 3 Desconecte o HP all-in-one do computador.
- 4 Reinicie o computador.

**Nota** É importante desconectar o HP all-in-one antes de reiniciar o seu computador. Não conecte o HP all-in-one ao computador antes de reinstalar o software.

- 5 Execute o programa de configuração do software do HP PSC 2350 series all-in-one novamente.
- 6 Inicie **Reinstalar**.
- 7 Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP all-in-one.

## Para desinstalar de um computador Macintosh

- 1 Desconecte o HP all-in-one de seu Macintosh.
- 2 Clique duas vezes na pasta **Aplicativos: HP all-in-one Software**.
- 3 Clique duas vezes em **HP Uninstaller**.  
Siga as instruções na tela.
- 4 Após desinstalar o software, desconecte o HP all-in-one e, em seguida, reinicie o computador.



**Nota** É importante desconectar o HP all-in-one antes de reiniciar o seu computador. Não conecte o HP all-in-one ao computador antes de reinstalar o software.

- 5 Para reinstalar o software, insira o CD-ROM do HP all-in-one na unidade de CD-ROM do computador.
- 6 Na área de trabalho, abra o CD-ROM e clique duas vezes em **HP all-in-one installer**.
- 7 Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP all-in-one.

## Solução de problemas operacionais

A seção de solução de problemas **HP PSC 2350 Series all-in-one** no **HP Image Zone** contém dicas para solução de alguns dos problemas mais comuns associados ao HP all-in-one.

Para acessar as informações sobre solução de problemas em um computador com Windows, vá para o **Diretivo HP**, clique em **Ajuda** e escolha **Solução de Problemas e Suporte**. Esse tópico também está disponível por meio do botão Ajuda que aparece em algumas mensagens de erro.

Para acessar as informações sobre solução de problemas a partir do Macintosh OS X v10.1.5 e posterior, clique no ícone do **HP Image Zone** no Dock, selecione **Ajuda** na barra de menus, escolha **Ajuda do HP Image Zone** no menu **Ajuda** e escolha **Solução de Problemas do HP PSC 2350 Series all-in-one** no Visualizador da ajuda.

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda do website HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Esse website também oferece respostas às perguntas mais frequentes.

### Solução de problemas de papel

Para evitar atolamentos de papel, utilize apenas os tipos de papel recomendados para seu HP all-in-one. Para obter uma lista dos papéis recomendados, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** ou vá para [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

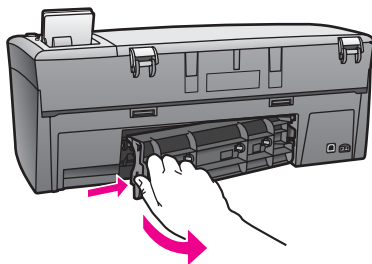
Não carregue papel enrolado ou amassado ou papel com bordas curvadas ou rasgadas na bandeja de papel. Para obter mais informações, consulte [Como evitar atolamentos de papel](#).

Se o papel atolar no dispositivo, siga estas instruções para eliminar o atolamento de papel.

#### Atolamento de papel no HP all-in-one

##### Solução

- 1 Pressione a aba no lado esquerdo da porta de limpeza posterior para liberá-la. Remova a porta puxando-a para fora do HP all-in-one.



**Cuidado** Tentar eliminar um atolamento de papel pela frente do HP all-in-one pode danificar o mecanismo de impressão. Sempre acesse e elimine atolamentos de papel pela porta de limpeza posterior.

- 2 Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.



**Aviso** Se o papel se rasgar quando você o remover dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda podem estar dentro do dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do HP all-in-one, provavelmente ocorrerão mais atolamentos de papel.

- 3 Recoloque a porta de limpeza posterior. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.
- 4 Pressione **OK** para continuar o trabalho atual.

## Solução de problemas de cartucho de impressão

Se houver problemas durante a impressão, talvez haja um problema com um dos cartuchos de impressão. Tente o seguinte:

- 1 Remova e reinsira os cartuchos de impressão e verifique se eles estão completamente inseridos e travados.
- 2 Se o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema com os cartuchos de impressão. Esse relatório fornece informações úteis sobre os cartuchos de impressão, incluindo informações de status.
- 3 Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão.
- 4 Se o problema persistir, limpe os contatos de cor cobre dos cartuchos de impressão.
- 5 Se ainda assim os problemas continuarem durante a impressão, determine qual cartucho de impressão apresenta o problema e substitua-o.

Para obter mais informações sobre esses tópicos, consulte [Manutenção do HP all-in-one](#).

## Solução de problemas do cartão de memória de foto

A dica de solução de problemas a seguir está relacionada somente aos usuários do iPhoto para Macintosh.

**Você possui clipes de vídeo em um cartão de memória, mas eles não aparecem no iPhoto depois de você importar o conteúdo do cartão de memória**

### Solução

O iPhoto somente manipula fotos sem movimento. Em lugar dele, utilize **Descarregar Imagens** a partir do **Diretivo HP** para gerenciar clipes de vídeo e imagens sem movimento.

## Atualização do dispositivo

São oferecidos vários meios para atualizar o HP all-in-one. Todos envolvem o download de um arquivo para o computador para iniciar o **Assistente para atualização de dispositivos**. Por exemplo, com base na recomendação do atendimento ao cliente HP, é possível acessar o website do suporte HP para recuperar uma atualização para o dispositivo.

**Nota** Se você for usuário do Windows, poderá configurar o utilitário **Atualização de Software** (parte do software **HP Image Zone** instalado no computador) para buscar automaticamente atualizações de dispositivos no website de suporte HP em intervalos predeterminados. Para obter mais informações sobre o utilitário **Atualização de Software**, consulte a **Ajuda na tela do HP Image Zone**.

### Atualização do dispositivo (Windows)

Utilize uma das opções a seguir para recuperar uma atualização para o dispositivo:

- Utilize o navegador da Web para fazer carregar uma atualização para o HP all-in-one a partir de [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). O arquivo será um executável de extração automática com a extensão .exe. Ao clicar duas vezes no arquivo .exe, o **Assistente para atualização de dispositivos** é aberto no computador.
- Utilize o utilitário **Atualização de Software** para buscar automaticamente atualizações do dispositivo no website de suporte HP em intervalos predeterminados.

**Nota** Após a instalação do utilitário **Atualização de Software** no computador, ele busca atualizações para o dispositivo. Caso não tenha a versão mais recente do utilitário **Atualização de Software** no momento da instalação, será exibida uma caixa de diálogo no computador solicitando que você faça a atualização. Aceite a atualização.

### Para utilizar a atualização do dispositivo

- 1 Execute uma das seguintes ações:
  - Clique duas vezes no arquivo .exe de atualização que carregou de [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
  - Quando solicitado, aceite a atualização do dispositivo localizada pelo utilitário **Atualização de Software**.

O **Assistente para atualização de dispositivos** é aberto no computador.

- 2 Na tela de **Boas-vindas**, clique em **Avançar**.  
A tela **Selecionar um Dispositivo** é exibida.
- 3 Selecione seu HP all-in-one na lista e clique em **Avançar**.  
A tela **Informações Importantes** é exibida.

- 4 Verifique se o computador e o dispositivo atendem aos requisitos listados.
- 5 Se os requisitos forem atendidos, clique em **Atualizar**.  
Uma luz começa a piscar no painel de controle do HP all-in-one.  
A tela no visor gráfico colorido fica verde à medida que a atualização é carregada e extraída para o dispositivo.
- 6 Não desconecte, encerre ou atrapalhe de outra forma o dispositivo enquanto a atualização estiver sendo realizada.

**Nota** Se você interromper a atualização ou se uma mensagem de erro indicar que a atualização falhou, ligue para o suporte HP para obter assistência.

Após reiniciar o HP all-in-one, uma tela indicando que a atualização foi concluída aparecerá no computador.

- 7 Seu dispositivo está atualizado. Agora, é seguro utilizar o HP all-in-one.

### Atualização do dispositivo (Macintosh)

O instalador de atualizações de dispositivos fornece um meio para aplicar as atualizações ao HP all-in-one, como mostrado a seguir:

- 1 Utilize o navegador da Web para fazer carregar uma atualização para o HP all-in-one a partir de [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
- 2 Clique duas vezes no arquivo descarregado.  
O instalador é aberto no computador.
- 3 Siga as instruções mostradas na tela para instalar a atualização para o HP all-in-one.
- 4 Reinicie o HP all-in-one para concluir o processo.



# 14 Obtenção de suporte da HP

A Hewlett-Packard fornece suporte pela Internet e por telefone para o seu HP all-in-one.

Este capítulo fornece informações sobre como obter suporte pela Internet, entrar em contato com o atendimento ao cliente HP, acessar seu número de série e ID de serviço, ligar na América do Norte durante a garantia, ligar para o atendimento ao cliente no Japão, ligar para o suporte ao cliente na Coreia, ligar de qualquer outro lugar do mundo, ligar para a pós-garantia na Austrália e preparar o HP all-in-one para envio.

Se não for possível encontrar a resposta necessária na documentação impressa ou on-line fornecida com este produto, entre em contato com um dos serviços de suporte da HP relacionados nas próximas páginas. Alguns serviços de suporte estão disponíveis apenas nos EUA e no Canadá, enquanto outros estão disponíveis em diversos países/regiões, por todo o mundo. Se não houver um número de serviço relacionado ao seu país/região, entre em contato com o fornecedor autorizado HP mais próximo para obter ajuda.

## Obter suporte e informações pela Internet

Tendo acesso à Internet, você pode obter ajuda no seguinte website da HP:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Esse website oferece suporte técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.

## Atendimento ao cliente HP

Programas de software de outras empresas podem acompanhar o HP all-in-one. Caso tenha problemas com qualquer um desses programas, você receberá melhor assistência técnica entrando em contato com especialistas dessa companhia.

Se precisar entrar em contato com o Atendimento ao cliente HP, faça o seguinte antes de ligar.

- 1 Verifique se:
  - a O seu HP all-in-one está conectado à tomada de energia e ligado.
  - b Os cartuchos de impressão especificados estão corretamente instalados.
  - c O papel recomendado foi corretamente carregado na bandeja de entrada.
- 2 Redefina o seu HP all-in-one:
  - a Desligue o HP all-in-one pressionando o botão **Ligar**.
  - b Desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do HP all-in-one.
  - c Reconecte o cabo de alimentação no HP all-in-one.
  - d Desligue o HP all-in-one pressionando o botão **Ligar**.
- 3 Para obter mais informações, vá para [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).  
Esse website oferece suporte técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.
- 4 Se os problemas persistirem e se for necessário falar com um representante do Atendimento ao cliente HP, faça o seguinte:
  - a Tenha à mão o nome específico do seu HP all-in-one, que é exibido no painel de controle.
  - b Imprima um relatório de autoteste. Para obter informações sobre impressão de um relatório de autoteste, consulte [Imprima um relatório de autoteste](#).
  - c Faça uma cópia colorida para ter disponível como uma amostra de impressão.
  - d Esteja preparado para descrever o problema detalhadamente.
  - e Tenha à mão o número de série e o ID de serviço. Para obter mais informações sobre como acessar o número de série e o ID de serviço, consulte [Acessar número de série e ID de serviço](#).

- 5 Ligue para o Atendimento ao cliente HP. Esteja próximo ao seu HP all-in-one quando ligar.

## Acessar número de série e ID de serviço

Você pode acessar informações importantes utilizando o **Menu Informações** do HP all-in-one.

**Nota** Se o HP all-in-one não estiver ligando, você poderá ver o número de série no adesivo acima da porta de limpeza traseira. O número de série é o código de 10 caracteres mostrado no canto superior esquerdo do adesivo.

### Para acessar o número de série e ID de serviço

- 1 Mantenha pressionado o botão **OK**. Enquanto mantém **OK** pressionado, pressione **4**. Será exibido o **Menu Informações**.
- 2 Pressione a ► até aparecer o **Número do modelo** e, em seguida, pressione **OK**. Será exibido o ID de serviço.  
Anoto o ID de serviço inteiro.
- 3 Pressione **Cancelar** e, em seguida, pressione a ► até aparecer o **Número de Série**.
- 4 Pressione **OK**. Será exibido o número de série.  
Anoto o número de série inteiro.
- 5 Pressione **Cancelar** para sair do **menu Informações**.

## Ligação na América do Norte durante a garantia

Ligue para **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. O suporte por telefone nos EUA está disponível nos idiomas inglês e espanhol 24 horas por dia, 7 dias por semana (os dias e horas de suporte podem ser alterados sem aviso). Esse serviço é gratuito durante o período de garantia. Fora do período de garantia, poderá ser cobrada uma taxa.

## Ligações de outros lugares do mundo

Os números listados abaixo estão atualizados até a data de publicação deste guia. Para obter uma lista dos números atualizados do Serviço de suporte HP internacional, vá para [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) e escolha seu próprio país/região ou idioma.

Você pode ligar para o centro de suporte HP nos países/regiões a seguir. Se o seu país/região não estiver na lista, entre em contato com o revendedor local ou com o escritório de vendas e suporte HP mais próximo para saber como obter os serviços.

O serviço de suporte é gratuito durante o período de garantia, porém, as tarifas padrão para chamadas interurbanas serão cobradas. Em alguns casos, uma taxa fixa por incidente isolado também se aplicará.

Para obter suporte por telefone na Europa, verifique os detalhes e condições do suporte por telefone em seu país/região indo para [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Como alternativa, você pode perguntar ao seu fornecedor ou ligar para a HP no número fornecido neste guia.

Como parte de nosso esforço constante para melhorar o serviço de suporte por telefone, recomendamos que você visite regularmente nosso website para obter novas informações sobre recursos e distribuição de serviços.

| <b>País/região</b>               | <b>Suporte técnico HP</b> | <b>País/região</b> | <b>Suporte técnico HP</b> |
|----------------------------------|---------------------------|--------------------|---------------------------|
| África do Sul (RSA)              | 086 0001030               | Îemen              | +971 4 883 8454           |
| África do Sul, fora da República | +27 11 2589301            | Índia              | 91-80-8526900             |

(continuação)

| <b>País/região</b>                               | <b>Suporte técnico HP</b>           | <b>País/região</b>        | <b>Suporte técnico HP</b> |
|--|-------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Alemanha (0,12 Euro/min.)                        | +49 (0) 180 5652 180                | Índia (ligação gratuita)  | 1600-4477 37              |
| Arábia Saudita                                   | 800 897 1444                        | Indonésia                 | 62-21-350-3408            |
| Argélia <sup>1</sup>                             | +213 61 56 45 43                    | Inglês Internacional      | +44 (0) 207 512 5202      |
| Argentina  | (54)11-4778-8380,<br>0-810-555-5520 | Irlanda                   | +353 1890 923 902         |
| Austrália (após a garantia) (tarifa por chamada) | 1902 910 910                        | Israel                    | +972 (0) 9 830 4848       |
| Austrália (durante a garantia)                   | 131047                              | Itália                    | +39 848 800 871           |
| Áustria  | +43 1 86332 1000                    | Jamaica                   | 1-800-711-2884            |
| Bangladesh                                       | envie um fax para:<br>+65-6275-6707 | Japão                     | +81-3-3335-9800           |
| Barein   | 800 171                             | Jordânia                  | +971 4 883 8454           |
| Bélgica (francês)                                | +32 070 300 004                     | Kuwait                    | +971 4 883 8454           |
| Bélgica (holandês)                               | +32 070 300 005                     | Líbano                    | +971 4 883 8454           |
| Bolívia  | 800-100247                          | Luxemburgo (alemão)       | 900 40 007                |
| Brasil (demais localidades)                      | 0800 157751                         | Luxemburgo (francês)      | 900 40 006                |
| Brasil (Grande São Paulo)                        | (11) 3747 7799                      | Malásia                   | 1-800-805405              |
| Brunei   | envie um fax para:<br>+65-6275-6707 | Marrocos <sup>1</sup>     | +212 22 404747            |
| Camboja  | envie um fax para:<br>+65-6275-6707 | México                    | 01-800-472-6684           |
| Canadá (após a garantia) (tarifa por chamada)    | 1-877-621-4722                      | México (Cidade do México) | (55) 5258-9922            |
| Canadá (durante a garantia)                      | (905) 206 4663                      | Nigéria                   | +234 1 3204 999           |
| Caribe e América Central                         | 1-800-711-2884                      | Noruega <sup>2</sup>      | +47 815 62 070            |
| Catar  | +971 4 883 8454                     | Nova Zelândia             | 0800 441 147              |
| Chile  | 800-360-999                         | Oeste da África           | +351 213 17 63 80         |
| China  | 86-21-38814518,<br>8008206616       | Omã                       | +971 4 883 8454           |



| <b>País/região</b>                             | <b>Suporte técnico HP</b>                   | <b>País/região</b>            | <b>Suporte técnico HP</b>           |
|--|---|-------------------------------|-------------------------------------|
| Cingapura                                      | 65 - 62725300                               | Oriente Médio (internacional) | +971 4 366 2020                     |
| Colômbia                                       | 01-800-51-474-6836<br>(01-800-51-HP Invent) | Palestina                     | +971 4 883 8454                     |
| Coréia   | +82 1588 3003                               | Panamá                        | 001-800-711-2884                    |
| Costa Rica                                     | 0-800-011-4114,<br>1-800-711-2884           | Paquistão                     | envie um fax para:<br>+65-6275-6707 |
| Dinamarca                                      | +45 70 202 845                              | Peru                          | 0-800-10111                         |
| Egito  | +20 2 532 5222                              | Polônia                       | +48 22 5666 000                     |
| Emirados Árabes Unidos                         | 800 4520                                    | Porto Rico                    | 1-877-232-0589                      |
| Equador (Andinatel)                            | 999119+1-800-7112884                        | Portugal                      | +351 808 201 492                    |
| Equador (Pacifitel)                            | 1-800-225528<br>+1-800-7112884              | Reino Unido                   | +44 (0) 870 010 4320                |
| Eslováquia                                     | +421 2 50222444                             | República Dominicana          | 1-800-711-2884                      |
| Espanha  | +34 902 010 059                             | República Tcheca              | +420 261307310                      |
| Estados Unidos                                 | 1-800-474-6836 (1-800-HP Invent)            | Romênia                       | +40 (21) 315 4442                   |
| Federação Russa (Moscou)                       | +7 095 7973520                              | Sri Lanka                     | envie um fax para:<br>+65-6275-6707 |
| Federação Russa, São Petersburgo               | +7 812 3467997                              | Suécia                        | +46 (0)77 120 4765                  |
| Filipinas                                      | 632-867-3551                                | Suíça <sup>3</sup>            | +41 0848 672 672                    |
| Finlândia                                      | +358 (0) 203 66 767                         | Tailândia                     | 0-2353-9000                         |
| França (0,34 Euro/min.)                        | +33 (0)892 69 60 22                         | Taiwan                        | +886 (2) 8722-8000,<br>0800 010 055 |
| Grécia (Chipre a Atenas, ligação gratuita)     | 800 9 2649                                  | Trinidad e Tobago             | 1-800-711-2884                      |
| Grécia (dentro do país/região)                 | 801 11 22 55 47                             | Tunísia <sup>1</sup>          | +216 71 89 12 22                    |
| Grécia (internacional)                         | +30 210 6073603                             | Turquia                       | +90 216 579 71 71                   |
| Guatemala                                      | 1800-999-5105                               | Ucrânia (Kiev)                | +7 (380 44) 4903520                 |
| Holanda (0,10 Euro/min.)                       | 0900 2020 165                               | Venezuela                     | 0-800-474-6836 (0-800-HP Invent)    |
| Hong Kong RAE (Região Administrativa Especial) | +(852) 2802 4098                            | Venezuela (Caracas)           | (502) 207-8488                      |

(continuação)

| País/região | Suporte técnico HP | País/região | Suporte técnico HP |
|-------------|--------------------|-------------|--------------------|
| Hungria     | +36 1 382 1111     | Vietnã      | 84-8-823-4530      |

- 1 Este Call Center oferece suporte a clientes de língua francesa dos seguintes países: Marrocos, Tunísia e Argélia.
- 2 Preço definido por ligação: Noruega: 0,55 coroas (0,08 Euro), preço ao cliente por minuto: 0,39 Coroas norueguesas (0,05 Euro).
- 3 Este Call Center oferece suporte a clientes na Suíça de línguas alemã, francesa e italiana (0,08 CHF/min. durante os horários de pico, 0,04 CHF/min. fora dos horários de pico).

## Call in Australia post-warranty

If your product is not under warranty, call 131047. A per-incident, out-of-warranty support fee will be charged to your credit card.

You can also call 1902 910 910. A per-incident, out-of-warranty support fee will be charged to your phone bill.

## Call HP Korea customer support

### HP 한국 고객 지원 문의

\*고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003

\*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700

\*전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Call HP Japan support

カスタマー・ケア・センター

TEL : 0570-000-511 (ナビダイヤル)

03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)

FAX : 03-3335-8338

月～金 9:00～17:00

土・日 10:00～17:00 (祝祭日、1/1～3を除く)

FAXによるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、  
弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。

## HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、**HP Quick Exchange Service**がこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

### サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
  - カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
- ご注意:** ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

### その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

## Preparar o seu HP all-in-one para envio

Se, depois que você contatar o Atendimento ao cliente HP ou voltar ao ponto de venda, for solicitado que o seu HP all-in-one seja enviado para manutenção, siga as etapas abaixo para evitar que o produto HP sofra novos danos.

**Nota** Essas informações não se aplicam a clientes no Japão. Para obter informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

- 1 Ligue o HP all-in-one. Se o HP all-in-one não ligar, ignore esta etapa e vá para a etapa 2.
- 2 Abra a porta de acesso ao carro de impressão.
- 3 Espere até o carro de impressão parar de se movimentar e ficar silencioso e retire os cartuchos de impressão de seus slots. Para obter informações sobre a remoção dos cartuchos de impressão, consulte [Substituição dos cartuchos de impressão](#).

**Nota** Se o HP all-in-one não ligar, você pode desconectar o cabo de alimentação e, em seguida, deslizar manualmente o carro de impressão para o canto direito, para remover os cartuchos de impressão. Ao concluir, mova manualmente o carro de impressão para a posição inicial (no lado esquerdo).

- 4 Coloque os cartuchos de impressão nos protetores de cartucho de impressão ou em uma embalagem vedada, para que não sequem, e deixe-os de lado. Não os envie com o HP all-in-one, a não ser que o representante do atendimento ao cliente da HP o tenha solicitado.
- 5 Feche a porta de acesso ao carro de impressão e aguarde alguns minutos para que ele volte à posição inicial (no lado esquerdo).

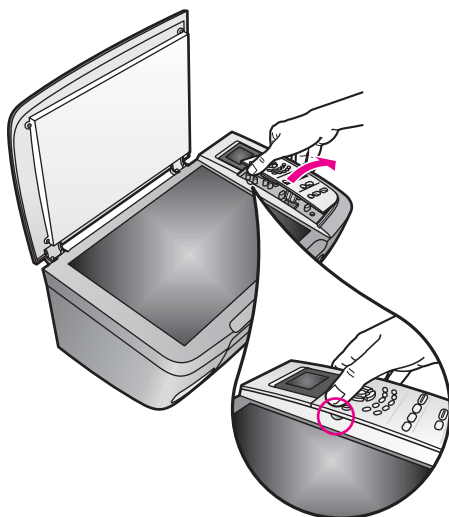
**Nota** Certifique-se de que o scanner voltou à posição estacionada antes de desligar o HP all-in-one.

- 6 Pressione o botão **Ligar** para desligar o HP all-in-one.
- 7 Desconecte o cabo de alimentação da tomada e, em seguida, do HP all-in-one. Não envie o cabo de alimentação com o HP all-in-one.



**Aviso** O HP all-in-one de substituição não será enviado com um cabo de alimentação. Guarde o cabo de alimentação em um local seguro até que o HP all-in-one de substituição chegue.

- 8 Remova a cobertura do painel de controle da seguinte maneira:
  - a Verifique se o visor gráfico colorido está nivelado com o HP all-in-one.
  - b Levante a tampa.
  - c Coloque seu dedo no sulco no lado esquerdo da cobertura do painel de controle. Remova cuidadosamente a cobertura do painel de controle do dispositivo, como mostrado abaixo.



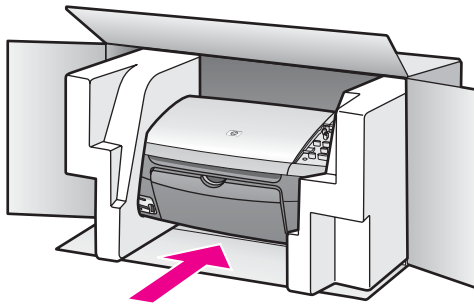
- 9 Guarde a cobertura do painel de controle. Não a envie junto com o HP all-in-one.

**Dica** Consulte o Guia de Configuração fornecido com o HP all-in-one para obter informações sobre como prender a cobertura do painel de controle.



**Aviso** O HP all-in-one de substituição pode não vir com uma cobertura de painel de controle. Guarde a cobertura do painel de controle em um local seguro, e quando o HP all-in-one de substituição chegar, prenda-a no painel de controle. É necessário prender a cobertura do painel de controle para utilizar as funções do painel de controle no HP all-in-one de substituição.

- 10 Se o material de embalagem original estiver disponível, utilize-o para embalar o HP all-in-one, caso contrário, utilize o material de embalagem do dispositivo de troca.



Se você não tiver o material de embalagem original, utilize outros materiais de embalagem adequados. Os danos causados por uma embalagem incorreta e/ou transporte inadequado não são cobertos pela garantia.

- 11 Coloque a etiqueta de envio de retorno na parte externa da caixa.
- 12 Inclua os seguintes itens na caixa:
  - Uma descrição completa dos sintomas para o pessoal de manutenção (amostras de problemas de qualidade de impressão ajudam bastante).
  - Uma cópia do recibo de venda ou outra prova de compra para estabelecer o período de cobertura da garantia.
  - Seu nome, endereço e um número de telefone no qual você possa ser localizado durante o dia.

# 15 Informações sobre garantia

Seu HP all-in-one possui uma garantia limitada, que é descrita nesta seção. Também são fornecidas informações sobre como obter serviços de garantia e como atualizar a garantia padrão de fábrica.

Este capítulo fornece informações sobre a duração da garantia limitada, serviço de garantia, atualizações da garantia, envio do HP all-in-one para manutenção e contém a declaração de garantia global limitada da Hewlett-Packard.

## Duração da garantia limitada

Duração da garantia limitada (hardware e mão-de-obra): 1 ano

Duração da garantia limitada (mídia em CD): 90 dias

Duração da garantia limitada (cartuchos de impressão): até a tinta da HP se esgotar ou até data do "final da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta da HP que tenham sido recondicionados, remanufaturados, renovados, utilizados incorretamente ou adulterados.

## Serviço de garantia

Para obter serviços de reparo da HP, inicialmente você deve entrar em contato com um escritório de serviços da HP ou um Centro de Atendimento ao cliente HP para realizar os procedimentos básicos para solução de problemas. Consulte [Atendimento ao cliente HP](#) para se informar sobre as medidas que devem ser tomadas antes de ligar para o Atendimento ao cliente.

Se seu HP all-in-one precisar de substituição de uma peça simples que você possa substituir, a HP poderá pagar as despesas de envio, os impostos e as taxas, oferecer assistência por telefone para a substituição da peça e pagar as despesas de envio, os impostos e as taxas de qualquer peça cuja devolução seja solicitada pela HP. Caso contrário, o Centro de Atendimento ao cliente HP indicará um fornecedor de serviço autorizado, certificado pela HP, para a manutenção do produto.

**Nota** Essas informações não se aplicam a clientes no Japão. Para obter informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

## Atualizações de garantia

Dependendo de seu país/região, a HP pode oferecer uma opção de atualização da garantia que amplia ou melhora a garantia padrão do produto. As opções disponíveis podem incluir prioridade no suporte por telefone, serviço de devolução ou troca no dia útil seguinte. Normalmente, a cobertura do serviço começa na data da compra do produto e deve ser adquirida dentro de um prazo limitado a partir da compra do produto.

Para obter mais informações:

- Nos Estados Unidos, ligue para 1-866-234-1377 para falar com um consultor da HP.
- Fora dos Estados Unidos, ligue para o escritório local de Atendimento ao cliente HP. Consulte [Ligações de outros lugares do mundo](#) para obter uma lista dos números de telefone internacionais de Atendimento ao cliente.
- Vá para [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Se solicitado, escolha seu país/região e obtenha as informações sobre garantia.

## Envio do seu HP all-in-one para manutenção

Antes de enviar o HP all-in-one para manutenção, você deve ligar para o Atendimento ao cliente HP. Consulte [Atendimento ao cliente HP](#) para se informar sobre as medidas que devem ser tomadas antes de ligar para o Atendimento ao cliente.

**Nota** Essas informações não se aplicam a clientes no Japão. Para obter informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

## Declaração de garantia global limitada da Hewlett-Packard

### Extensão da garantia limitada

A Hewlett-Packard ("HP") garante ao usuário final ("Cliente") que cada produto ("Produto") HP PSC 2350 series all-in-one, inclusive o software relacionado, os acessórios, a mídia e os suprimentos, deverá estar sem defeitos de material e de fabricação durante o período desta garantia, que começa na data de compra pelo Cliente.

Para cada Produto de hardware, a duração da garantia limitada da HP é de um ano para peças e de um ano para mão-de-obra. Para todos os demais Produtos, a duração da garantia limitada da HP para peças e mão-de-obra é de noventa dias.

Para cada Produto de software, a garantia limitada da HP se aplica somente no caso de falha na execução das instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer Produto seja ininterrupta ou esteja livre de erros.

A garantia limitada da HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado da utilização normal de um Produto e não cobre quaisquer outros problemas, inclusive aqueles surgidos como resultado de (a) manutenção ou modificação inadequada, (b) software, acessórios, mídia ou suprimentos não fornecidos ou endossados pela HP ou (c) operação fora das especificações do Produto.

Para qualquer Produto de hardware, a utilização de cartuchos de tinta que não sejam da HP ou de um cartucho de tinta recarregado não afeta a garantia ao Cliente nem qualquer contrato de suporte da HP com o Cliente. No entanto, se a falha ou os danos no Produto forem atribuídos à utilização de um cartucho de tinta que não seja da HP ou que seja recarregado, a HP poderá cobrar as suas taxas padrão de mão-de-obra e materiais para realizar a manutenção nesse Produto.

Se a HP receber, durante o período de garantia aplicável, aviso de um defeito em qualquer Produto, poderá reparar ou substituir o Produto com defeito, a critério da HP. Quando as taxas de mão-de-obra não estiverem cobertas pela garantia limitada da HP, os reparos deverão ser cobrados conforme as taxas padrão para mão-de-obra da HP.

Se não for possível que a HP repare ou substitua, conforme aplicável, um Produto com defeito coberto pela garantia HP, esta irá, em um prazo razoável após a notificação do defeito, reembolsar o preço pago na compra do Produto.

A HP não terá obrigação de realizar o reparo, a substituição ou o reembolso enquanto o produto defeituoso não tiver sido devolvido à HP pelo Cliente.

Qualquer produto de substituição poderá ser novo ou seminovo, desde que funcione pelo menos de forma igual ao Produto que está sendo substituído.

Os produtos HP, inclusive cada Produto, poderão conter peças, componentes ou materiais remanufaturados, desde que tenham um desempenho equivalente aos novos.

A garantia limitada da HP para cada Produto é válida em qualquer país/região ou localidade na qual o produto objeto de garantia é distribuído pela HP. Contratos para serviço de garantia adicional, como serviço nas instalações do cliente, estão disponíveis em qualquer serviço autorizado da HP em países/regiões nos quais o produto seja distribuído pela HP ou por um representante autorizado.

## Limitações da garantia

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, NEM A HP NEM SEUS FORNECEDORES OFERECEM QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO IMPLÍCITAS, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO PARTICULAR.

## Limitações de responsabilidade

Até onde permitido pela legislação local, as soluções oferecidas nesta Declaração de garantia limitada são as únicas e exclusivas soluções para o Cliente.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, EXCETO PARA AS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE DEFINIDAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA, EM NENHUM CASO A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ESTES BASEADOS EM CONTRATO, INFRAÇÃO OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL, MESMO QUE ADVERTIDA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

## Legislação local

Esta Declaração de garantia limitada dá direitos legais específicos ao Cliente. O Cliente pode também possuir outros direitos que variam de um Estado para outro nos Estados Unidos, de uma província para outra no Canadá e de um país/região para outro no restante do mundo.

No caso de esta Declaração de garantia limitada não ser consistente com a legislação local, será considerada alterada para se submeter à legislação local. Sob tal legislação local, determinadas renúncias e limitações desta Declaração podem não ser aplicáveis ao Cliente. Por exemplo, alguns Estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:

Excluir as renúncias e limitações desta Declaração que limitem os direitos estatutários de um consumidor (por exemplo, o Reino Unido);

Restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou

Outorgar ao Cliente direitos adicionais de garantia, especificar a duração de garantias implícitas às quais o fabricante não pode renunciar ou não permitir limitações na duração das garantias implícitas.

PARA TRANSAÇÕES DE CONSUMIDORES NA AUSTRÁLIA E NOVA ZELÂNDIA, OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA, EXCETO ATÉ ONDE LEGALMENTE PERMITIDO, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM E SÃO ADICIONAIS AOS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DOS PRODUTOS DA HP COBERTOS A TAIS CLIENTES.

## Informações sobre garantia limitada para países/regiões da União Européia

Estão listados a seguir os nomes e endereços das entidades da HP que podem conceder Garantia limitada HP (garantia do fabricante) nos países/regiões da União Européia.

**Você também pode ter direitos estatutários em relação ao vendedor em razão do contrato de compra, além da garantia do fabricante, direitos que não estão restringidos pela garantia do fabricante.**

|  |  |
|--|--|
| Bélgica/Luxemburgo<br>Hewlett-Packard Belgium SA/NV<br>Woluwedael 100<br>Boulevard de la Woluwe<br>B-1200 Bruxelas | Irlanda<br>Hewlett-Packard Ireland Ltd.<br>30 Herbert Street<br>IRL-Dublin 2 |
|--|--|



Capítulo 15  
(continuação)

|   |   |
|---|---|
| <p>Dinamarca</p> <p>Hewlett-Packard A/S</p> <p>Kongevejen 25</p> <p>DK-3460 Birkerød</p>  | <p>Holanda</p> <p>Hewlett-Packard Nederland BV</p> <p>Startbaan 16</p> <p>1187 XR Amstelveen NL</p>   |
| <p>França</p> <p>Hewlett-Packard France</p> <p>1 Avenue du Canada</p> <p>Zone d'Activité de Courtaboeuf</p> <p>F-91947 Les Ulis Cedex</p> | <p>Portugal</p> <p>Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de</p> <p>Informática e de Medida S.A.</p> <p>Edifício D. Sancho I</p> <p>Quinta da Fonte</p> <p>Porto Salvo</p> <p>2780-730 Paco de Arcos</p> <p>P-Oeiras</p> |
| <p>Alemanha</p> <p>Hewlett-Packard GmbH</p> <p>Herrenberger Straße 110-140</p> <p>D-71034 Böblingen</p>                                   | <p>Österreich</p> <p>Hewlett-Packard Ges.m.b.H.</p> <p>Lieblgasse 1</p> <p>A-1222 Wien</p>  |
| <p>Espanha</p> <p>Hewlett-Packard Española S.A.</p> <p>Carretera Nacional VI</p> <p>km 16.500</p> <p>28230 Las Rozas</p> <p>E-Madrid</p>  | <p>Suomi</p> <p>Hewlett-Packard Oy</p> <p>Piispankalliontie 17</p> <p>FIN-02200 Espoo</p>   |
| <p>Grécia</p> <p>Hewlett-Packard Hellas</p> <p>265, Mesogion Avenue</p> <p>15451 N. Psychiko Athens</p>                                   | <p>Suécia</p> <p>Hewlett-Packard Sverige AB</p> <p>Skalholtsgatan</p> <p>9S-164 97 Kista</p>  |
| <p>Itália</p> <p>Hewlett-Packard Italiana S.p.A</p> <p>Via G. Di Vittorio 9</p> <p>20063 Cernusco sul Naviglio</p> <p>I-Milano</p>        | <p>Reino Unido</p> <p>Hewlett-Packard Ltd</p> <p>Cain Road</p> <p>Bracknell</p> <p>GB-Berks RG12 1HN</p>  |

# 16 Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para seu HP all-in-one são fornecidas nesta seção.

Este capítulo fornece informações sobre requisitos do sistema para Windows e Macintosh, papel, impressão, cópia, cartão de memória, especificações para digitalização, questões físicas, de alimentação e ambientais, notificações sobre regulamentação e a declaração de conformidade.

## Requisitos do sistema

Os requisitos do sistema do software estão localizados no arquivo Leiamme. Você pode acessar o arquivo Leiamme clicando duas vezes no ícone localizado na pasta de nível superior do CD-ROM do software do HP all-in-one. Se o software para Windows já estiver instalado, você poderá acessar o arquivo Leiamme clicando em **Iniciar** na barra de tarefas, selecionando **Programas**, **Hewlett-Packard**, **HP PSC 2400 Series**, **Exibir o arquivo Leiamme**.

## Especificações de papel

Esta seção fornece informações sobre capacidades da bandeja de papel, tamanhos de papel e especificações de margem de impressão.

### Capacidades da bandeja de papel

| Tipo   | Gramatura do papel                            | Bandeja de entrada <sup>1</sup> | Bandeja de saída <sup>2</sup> |
|--|---|---------------------------------|-------------------------------|
| Papel comum  | 16 a 24 lb. (60 a 90 g/m <sup>2</sup> )       | 100 (papel de 20 lb.)           | 50 (papel de 20 lb.)          |
| Papel Ofício   | 20 a 24 lb. (75 a 90 g/m <sup>2</sup> )       | 100 (papel de 20 lb.)           | 50 (papel de 20 lb.)          |
| Cartões  | 110 lb. índice máximo (200 g/m <sup>2</sup> ) | 20                              | 10                            |
| Envelopes  | 20 a 24 lb. (75 a 90 g/m <sup>2</sup> )       | 10                              | 10                            |
| Transparência  | N/D   | 30                              | 15 ou menos                   |
| Etiquetas  | N/D   | 20                              | 10                            |
| Papel fotográfico de 4 x 6 polegadas (10 x 15 cm)      | 145 lb. (236 g/m <sup>2</sup> )               | 30                              | 15                            |
| Papel fotográfico de 8,5 x 11 polegadas (216 x 279 mm) | N/D   | 20                              | 10                            |

1 Capacidade máxima.

2 A capacidade da bandeja de saída é afetada pelo tipo de papel e pela quantidade de tinta que está sendo utilizada. A HP recomenda esvaziar a bandeja de saída com frequência.

## Tamanhos de papel

| Tipo              | Tamanho   |
|-------------------|---|
| Papel             | Carta: 216 x 280 mm<br>A4: 210 x 297 mm<br>A5: 148 x 210 mm<br>Executivo: 184,2 x 266,7 mm<br>Ofício:                     |
| Envelopes         | EUA N° 10: 105 x 241 mm<br>EUA N° 9: 98 x 225 mm<br>A2: 111 x 146 mm<br>DL: 110 x 220 mm<br>C6: 114 x 162 mm              |
| Transparência     | Carta: 216 x 279 mm<br>A4: 210 x 297 mm   |
| Papel fotográfico | 102 x 152 mm  |
| Cartões           | 76 x 127 mm<br>Cartão de índice: 101 x 152 mm<br>127 x 178 mm<br>A6: 105 x 148,5 mm<br>Cartão-postal Hagaki: 100 x 148 mm |
| Etiquetas         | Carta: 216 x 279 mm<br>A4: 210 x 297 mm   |
| Personalizado     | de 76 x 127 mm até 216 x 356 mm   |

## Especificações de margem de impressão

|                                | Superior (borda anterior) | Inferior (borda posterior) <sup>1</sup> |
|--------------------------------|---------------------------|---|
| Papel ou transparência         |                           |   |
| EUA (Carta, Ofício, Executivo) | 1,8 mm                    | 6,7 mm                                  |
| ISO (A4, A5) e JIS (B5)        | 1,8 mm                    | 6,7 mm                                  |
| Envelopes                      |                           |   |
|                                | 3,2 mm ( )                | 6,7 mm                                  |
| Cartões                        |                           |   |
|                                | 1,8 mm                    | 6,7 mm                                  |

<sup>1</sup> Esta margem não é compatível, no entanto, a área de escrita total é compatível. A área de escrita está deslocada do centro em 5,4 mm (0,21 polegadas), o que causa margens superior e inferior assimétricas.

## Especificações de impressão

- 600 por 600 dpi em preto
- 1.200 por 1.200 dpi em cores com HP PhotoREt III
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand
- Linguagem: HP PCL Nível 3, PCL3 GUI ou PCL 10
- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento
- Ciclo de vida: 500 páginas impressas por mês (média)
- Ciclo de vida: 5000 páginas impressas por mês (máximo)

| Modo      |          | Resolução (dpi)                                      | Velocidade (ppm) |
|-----------|----------|--|------------------|
| Otimizada | Preto    | 1.200 por 1.200                                      | 2                |
|           | Colorido | 1.200 por 1.200 até 4.800 dpi otimizado <sup>1</sup> | 0,5              |
| Normal    | Preto    | 600 por 600  | 7                |
|           | Colorido | 600 por 600  | 4                |
| Rápida    | Preto    | 300 por 300  | 23               |
|           | Colorido | 300 por 300  | 18               |

- 1 Até 4.800 por 1.200 dpi otimizado de impressão colorida em papéis fotográficos premium, 1.200 por 1.200 dpi de entrada.

## Especificações de cópia

- Processamento digital de imagem
- Até 99 cópias do original (varia conforme modelo)
- Zoom digital de 25 a 400% (varia conforme modelo)
- Ajustar à página, Pôster, Várias em uma página
- Até 23 cópias por minuto em preto; 18 cópias por minuto em cores (varia por modelo)
- A velocidade de cópia varia conforme a complexidade do documento

| Modo      |          | Velocidade (ppm) | Resolução de impressão (dpi) | Resolução de digitalização (dpi) <sup>1</sup> |
|-----------|----------|------------------|------------------------------|---|
| Otimizada | Preto    | até 0,8          | 1.200 por 1.200              | 1.200 por 2.400                               |
|           | Colorido | até 0,8          | 1.200 por 1.200 <sup>2</sup> | 1.200 por 2.400                               |
| Normal    | Preto    | até 7            | 600 por 1.200                | 600 por 1.200                                 |
|           | Colorido | até 4            | 600 por 600                  | 600 por 1.200                                 |
| Rápida    | Preto    | até 23           | 300 por 1.200                | 600 por 1.200                                 |
|           | Colorido | até 18           | 600 por 300                  | 600 por 1.200                                 |

- 1 Máximo em 400% da ampliação.

- 2 Em papel fotográfico ou papel premium.

## Especificações do cartão de memória

- Número máximo recomendado de arquivos em um cartão de memória: 1.000
- Máximo tamanho de arquivo individual recomendado: máximo de 12 megapixel, máximo de 8 MB
- Máximo tamanho de cartão de memória recomendado: 1 GB (somente estado sólido)

**Nota** A aproximação de qualquer máximo recomendado em um cartão de memória pode fazer com que o HP all-in-one funcione mais lentamente do que o esperado.

- CompactFlash
- SmartMedia
- Memory Stick
- Memory Stick Duo
- Memory Stick Pro
- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

## Especificações de digitalização

- Editor de imagem incluído
- O software de OCR integrado converte automaticamente texto digitalizado em texto editável
- A velocidade de digitalização varia conforme a complexidade do documento
- Interface compatível com Twain
- Resolução: óptica até 1.200 x 4.800 dpi; 19.200 dpi aprimorada (software)
- Cor: Cores de 48 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo de digitalização a partir do vidro: 21,6 x 29,7 cm

## Especificações físicas

- Altura: 17,2 cm (visor gráfico colorido na posição abaixada)
- Largura: 44 cm
- Profundidade: 28,4 cm
- Peso: 5,5 kg

## Especificações de alimentação

- Consumo de energia: máximo de 80 W
- Voltagem de entrada: AC de 90 a 240 V ~ 1 A 47–63 Hz, aterrado
- Voltagem de saída: DC 32 Vdc===1.630 mA

## Especificações ambientais

- Faixa de temperatura de operação recomendada: 15 a 32°C (59 a 90 °F)
- Faixa de temperatura de operação permitida: 5 a 40 °C (41 a 104 °F)
- Umidade: 15% a 85% de umidade relativa sem condensação
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): –4 a 60 °C (–40 a 140 °F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do HP all-in-one seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB menor do que 3 m (10 pés) de comprimento para minimizar o ruído injetado devido aos campos eletromagnéticos de alto potencial

## Especificações adicionais

Memória: ROM de 8 MB, RAM de 32 MB

Se você acessar a Internet, é possível obter informações acústicas a partir do website da HP. Visite o site: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Programa de supervisão de produtos ambientais

Esta seção fornece informações sobre proteção ambiental, produção de ozônio, consumo de energia, utilização de papel, plásticos, folhas de dados de segurança de material e programas de reciclagem.

### Proteção ao meio-ambiente

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade com consciência ambiental. Este produto foi projetado com diversos atributos para minimizar os impactos em nosso meio ambiente.

Para obter mais informações, visite o website Comprometimento com o ambiente da HP: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

### Produção de ozônio

Este produto gera uma quantidade irrisória de gás ozônio (O3).

### Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

### Utilização de papel

Este produto está adequado para a utilização de papel reciclado conforme a DIN 19309.

### Plásticos

As peças de plástico de mais de 25 gramas estão marcadas conforme os padrões internacionais que facilitam a identificação de plásticos para a reciclagem no final da vida útil do produto.

### Folhas de dados de segurança de material

As folhas de dados de segurança de material (MSDS) podem ser obtidas no website da HP no endereço:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

Clientes sem acesso à Internet devem entrar em contato com seu Centro de Atendimento ao cliente HP.

## Programa de reciclagem

A HP oferece um crescente número de programas de devolução e reciclagem de produtos em diversos países/regiões, assim como uma parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de produtos eletrônicos em todo o mundo. A HP também conserva recursos ao renovar e revender alguns de seus produtos mais populares.

Este produto HP contém os materiais indicados a seguir que podem exigir tratamento especial no final da vida útil:

- O mercúrio das lâmpadas fluorescentes do scanner (< 2 mg)
- Chumbo na solda

## Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP está comprometida em proteger o ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em diversos países/regiões, e permite reciclar cartuchos de impressão utilizados de forma gratuita. Para obter mais informações, vá para o seguinte website:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

## Notificações sobre regulamentação

O HP all-in-one atende os requisitos de produto de agências de regulamentação em seu país/região.

Esta seção fornece informações sobre o número de identificação do modelo de regulamentação para o HP all-in-one, uma declaração da FCC e notificações separadas para usuários da Austrália, Japão e Coreia.

## Número de identificação de modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, um Número de modelo de regulamentação está atribuído ao seu produto. O Número do modelo de regulamentação para seu produto é SDGOB-0401-02. Esse número de regulamentação não deverá ser confundido com o nome de marketing (HP PSC 2350 series all-in-one) ou com o número do produto (Q5786A).

## FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



**Cuidado** Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

#### Notice to users in Australia



This equipment complies with Australian EMC requirements.

#### Notice to users in Japan (VCCI-2)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

#### Notice to users in Korea

### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서,  
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

#### Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.



## Declaration of conformity



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Company**Manufacturer's Address:** 16399 West Bernardo Drive  
San Diego CA 92127, USA**Regulatory Model Number:** SDGOB-0401-02**declares, that the product:****Product Name:** HP PSC 2350 Series (**Q5786A**)**Model Number(s):** PSC 2350 (**Q5792A, Q5792B**), PSC 2352 (**Q5797C**), PSC 2353 (**Q5796C**), PSC 2355 (**Q5789A, Q5789B, Q5795C**), PSC 2355xi (**Q5790A**), PSC 2355v (**Q5791A**), PSC 2357 (**Q5794B**), PSC 2358 (**Q5788D**)**Power Adapter(s) HP part#:** 0950-4491**conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** IEC 60950-1: 2001  
 EN 60950-1: 2002  
 IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led)  
 UL 60950-1: 2003  
 CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03  
 NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

**EMC:** CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B  
 CISPR 24:1997 / EN 55024:1998  
 IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
 IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001  
 AS/NZS CISPR 22: 2002  
 CNS13438:1998, VCCI-2  
 FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2  
 GB9254: 1998

**Supplementary Information:**

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly.

1) The product was tested in a typical configuration.

18 March 2004 ☐Date ☐

Steve Smith, Hardware Test & Regs MGR. ☐

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,  
 D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143)

# Índice

- A**
- Ajuda HP (HP Image Zone no OS X) 17
  - ajuste à página 60
  - alinhamento dos cartuchos de impressão 91
  - aplicativo, impressão de 69
  - apresentação de slides 51
  - arquivo DPOF 50
  - atendimento ao cliente
    - América do Norte 116
    - Austrália 119
    - contato 115
    - fora dos EUA. 116
    - garantia 123
    - ID de serviço 116
    - número de série 116
    - website 115
  - atolamentos, de papel 38, 110
  - atualização de software..  
*consulte* atualização do dispositivo
  - atualização do dispositivo
    - Macintosh 113
    - visão geral 112
    - Windows 112
- B**
- botão cancelar 9
  - botão digitalizar documento (Diretivo HP) 12
  - botão digitalizar foto (Diretivo HP) 12
  - botão girar 8
  - botão Ligar 8
  - botão OK 8
  - botão transferir imagens (Diretivo HP) 12
  - botão zoom 8
- C**
- câmera digital
    - PictBridge 49
  - cancelamento
    - cópia 64
    - digitalização 67
    - trabalho de impressão 71
  - capacidades da bandeja de papel 127
  - carregamento
    - cartões de felicitação 37
    - Cartões Hagaki 36
    - cartões-postais 36
    - decalques para camisetas 37
    - envelopes 36
    - etiquetas 37
    - original 31
    - papel A4 33
    - papel carta 33
    - papel de tamanho grande 33
    - papel fotográfico de 10 x 15 cm 35
    - papel fotográfico de 4 x 6 polegadas 35
    - papel ofício 33
    - transparências 37
  - cartão de memória
    - CompactFlash 39
    - cartão de memória Memory Stick 39
    - cartão de memória MicroDrive 39
    - cartão de memória MultiMediaCard (MMC) 39
    - cartão de memória Secure Digital 39
    - cartão de memória SmartMedia 39
    - cartão de memória xD 39
  - cartões de felicitação, carregamento 37
  - cartões de memória
    - envio de fotos 74
    - impressão de arquivo DPOF 50
    - impressão de fotos 48
    - índice de fotos 41
    - inserção de um cartão 40
    - salvamento de arquivos no computador 40
    - visão geral 39
  - cartões Hagaki, carregamento 36
  - cartões-postais, carregamento 36
  - cartuchos. *consulte* cartuchos de impressão
  - cartuchos de impressão
    - alinhamento 91
    - armazenamento 90
    - cartucho de impressão de foto 90
    - limpeza 92
    - limpeza da área dos injetores de tinta 94
    - limpeza dos contatos 93
    - manuseio 86
    - nomes de peças 86
    - pedido 81
    - solução de problemas 111
    - substituição 87
    - verificação dos níveis de tinta 84
  - cartuchos de tinta. *consulte*
  - cartuchos de impressão clareamento
    - cópias 61
  - compartilhamento de impressora
    - Macintosh 22
    - Windows 21, 22
  - configuração
    - botão 8
    - menu 11
  - configurações
    - opções de impressão 70
  - configurações padrão
    - restaurar 96
  - cópia
    - ampliação para pôster 63
    - aprimoramento de áreas claras 62
    - cancelamento 64
    - configurações padrão 56
    - decalque para camisetas 64
    - documentos em preto-e-branco 57

- especificações de cópia 129
- fotos em papel carta ou A4. 58
- fotos, aprimoramento 62
- intensidade de cor 61
- menu 9
- número de cópias 56
- qualidade 56
- tamanho do papel 53
- texto, aprimoramento 62
- tipos de papel, recomendados 54
- várias em uma página 59
- velocidade 56
- cópias sem borda
  - Foto 10 x 15 cm (4 x 6 pol.) 57
  - preenchimento de página inteira 58
- cor
  - cópias 62
  - intensidade 61
- customer support
  - Coréia 119
  - HP Quick Exchange Service (Japan) 120
  - Japão 119

**D**

- decalques para camisetas
  - cópia 64
- decalques para camisetas, como carregar 37
- declaration of conformity
  - European Economic Area 133
  - United States 134
- descarregar imagens
  - HP Image Zone no OS 9 16
  - HP Image Zone no OS X 14
- digitalização
  - botão 8
  - especificações de digitalização 130
  - HP Instant Share 75
  - índice de fotos 43
  - interrupção 67
  - para cartão de memória 67
  - usando o painel frontal 66

- digitalizar documento (HP Image Zone no OS 9) 16
- digitalizar foto
  - HP Image Zone no OS 9 16
  - HP Image Zone no OS X 14
- digitalizar para OCR (HP Image Zone no OS X) 14
- Diretivo HP
  - HP Instant Share 79
  - ícones ausentes 107
  - inicialização 11

**E**

- envelopes, como carregar 36
- envio do HP all-in-one 120
- envio para um dispositivo
  - de um cartão de memória 74
- Diretivo HP (Macintosh) 79
- HP Image Zone (Macintosh) 78
- HP Image Zone (Windows) 77
- imagens digitalizadas 75
- escurecimento
  - cópias 61
- especificações. *consulte* informações técnicas
- especificações ambientais 130
- especificações de alimentação 130
- especificações de margem de impressão 128
- especificações de papel 127
- especificações do cartão de memória 130
- especificações físicas 130
- etiquetas, como carregar 37

**F**

- FCC statement 132
- foto
  - botão menu 8
  - menu 10
- fotos
  - apresentação de slides 51
  - aprimoramento de cópias 62
  - cartucho de impressão de foto 90

- desmarcar 49
- envio de imagens digitalizadas 75
- envio de um cartão de memória 74
- HP Image Zone 77
- impressão de arquivo DPOF 50
- Impressão rápida 50
- sem borda 48
- fotos sem borda
- impressão do cartão de memória 48

**G**

- Galeria HP
  - HP Image Zone no OS 9 17
  - HP Image Zone no OS X 14
- garantia
  - atualizações 123

**H**

- HP all-in-one
  - preparação para envio 120
  - visão geral 5
- HP Image Print (HP Image Zone no OS X) 15
- HP Image Zone
  - HP Instant Share 77, 78
  - Macintosh 13, 15, 78
  - visão geral 11
  - Windows 11, 12, 77
- HP Instant Share
  - álbuns on-line 51
  - configuração (USB) 74
  - e-mail 51
  - envio de fotos de um cartão de memória (USB) 74
  - envio de fotos por e-mail de um cartão de memória (USB) 74
  - envio de fotos por e-mail do HP Image Zone (USB) 77
  - envio de imagens 74
  - envio de imagens digitalizadas 75
  - envio de imagens do HP Image Zone (USB) 77

envio para um dispositivo 74, 77  
 HP Image Zone 77  
 impressões de qualidade 51  
 sobre 73  
 HP JetDirect  
     configuração 22  
 HP na Web (HP Image Zone no OS 9) 17

## I

ID de serviço 116  
 impressão  
     cancelar trabalho 71  
     de um aplicativo 69  
     do computador 69  
     especificações de impressão 129  
     fotos de arquivo DPOF 50  
     fotos do cartão de memória 48  
     Impressão rápida 50  
     índice de fotos 41  
     opções de impressão 70  
     relatório de autoteste 85  
 Impressão rápida 50  
 índice de fotos  
     digitalização 43  
     impressão 41  
     menu 11  
     preenchimento 42  
 informações técnicas  
     capacidades da bandeja de papel 127  
     especificações ambientais 130  
     especificações de alimentação 130  
     especificações de cópia 129  
     especificações de digitalização 130  
     especificações de impressão 129  
     especificações de margem de impressão 128  
     especificações de papel 127  
     especificações do cartão de memória 130  
     especificações físicas 130  
     peso 130

requisitos do sistema 127  
 tamanhos de papel 128  
 iniciar cor 8  
 iniciar preto 8  
 instalação do cabo USB 99  
 Instant Share. *consulte*  
 HP Instant Share  
 interrupção  
     cópia 64  
     digitalização 67  
     trabalho de impressão 71

## L

limpeza  
     área dos injetores de tinta de cartuchos de impressão 94  
     cartuchos de impressão 92  
     contatos do cartucho de impressão 93  
     parte externa 84  
     parte posterior da tampa 83  
     vidro 83

## M

mais aplicativos (HP Image Zone no OS 9) 17  
 manutenção  
     alinhamento dos cartuchos de impressão 91  
     limpeza da parte externa 84  
     limpeza da parte posterior da tampa 83  
     limpeza do vidro 83  
     limpeza dos cartuchos de impressão 92  
     modo de economia de energia 95  
     relatório de autoteste 85  
     restauração dos padrões de fábrica 96  
     substituição dos cartuchos de impressão 87  
     tempo de atraso do prompt 96  
     verificação dos níveis de tinta 84  
 menu Digitalizar para USB - Windows 10  
 menu digitalizar para USB - Macintosh 10

mídia. *consulte* papel  
 modo de economia de energia 95

## N

níveis de tinta, verificação 84  
 notificações sobre regulamentação  
     declaration of conformity 134  
     declaration of conformity (European Economic Area) 133  
     FCC statement 132  
     notice to users in Japan 133  
     notice to users in Korea 133  
     número de identificação de modelo de regulamentação 132  
 número de cópias  
     cópia 56  
 número de série 116  
 números de telefone, atendimento ao cliente 115

## P

padrões de fábrica, restauração 96  
 painel de controle  
     visão geral 6  
 papel  
     atolamentos 38, 110  
     carregamento 33  
     pedido 81  
     tamanhos de papel 128  
     tipos incompatíveis 32  
     tipos recomendados 32  
     tipos recomendados para cópia 54  
 papel A4, como carregar 33  
 papel carta, como carregar 33  
 papel fotográfico de 10 x 15 cm, como carregar 35  
 papel fotográfico de 4 x 6 polegadas, como carregar 35  
 papel fotográfico, como carregar 35  
 papel ofício, como carregar 33  
 parte posterior da tampa, limpeza 83

- pedido
  - cartuchos de impressão 81
  - Guia de configuração 82
  - Guia do usuário 82
  - papel 81
  - software 82
- PictBridge 49
- pôsteres
  - cópia 63
- preenchimento de página inteira 58
- Programa de supervisão de produtos ambientais 131
- protetor de tela 9
- protetor do cartucho de impressão 90

## Q

- qualidade
  - cópia 56
- qualidade de cópia normal 56
- qualidade de cópia otimizada 56
- qualidade de cópia rápida 56

## R

- reciclagem 132
- reciclagem de suprimentos para jato de tinta 132
- redução/ampliação de cópias
  - ajuste de várias em uma página 59
  - pôster 63
  - redimensionar para ajustar a carta ou A4 60
- relatório de autoteste 85
- relatórios
  - autoteste 85
- requisitos do sistema 127
- restauração das configurações de fábrica 96

## S

- salvamento
  - fotos no computador 40
- serviço 115
  - consulte também*
  - atendimento ao cliente
- seta para a direita 9
- seta para a esquerda 8
- seta para baixo 8
- seta para cima 9

- solução de problemas
  - cartão de memória de foto 111
  - entre em contato com o Suporte HP 97
  - instalação de hardware 99
  - instalação do software 105
  - medidas incorretas 101
  - operacional 110
  - recursos de suporte 97
  - visão geral 97
  - visão geral da instalação 99
- substituição dos cartuchos de impressão 87
- suporte
  - antes de ligar 97
  - recursos 97
- Suporte HP
  - antes de ligar 97

## T

- teclado 8
- tempo de atraso do prompt 96
- texto
  - aprimoramento em cópias 62
- tipos de conexão suportados
  - compartilhamento de impressora 22
  - em rede 22
  - USB 22
- tirar cópias
  - botão (Diretivo HP) 12
  - HP Image Zone no OS 9 17
  - HP Image Zone no OS X 14
- transparências, como carregar 37

## V

- velocidade
  - cópia 56
- vidro
  - carregar original 31
  - limpeza 83
- vidro de digitalização
  - carregar original 31
  - limpeza 83

- visor gráfico colorido
  - alteração de idioma 100
  - alteração de medidas 101
  - ícones 9
  - protetor de tela 9

## W

- Webscan 24



i n v e n t



Papel de impressão com um conteúdo mínimo de 50% de fibra reciclada, sendo 10% de papel pós-consumidor

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

[www.hp.com](http://www.hp.com)



**Q5786-90186**